

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Тамбовской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Тамбовской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

январь – декабрь 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тип жилья респондентов

2. Удовлетворенность работой ЖКХ:

2.1. Удовлетворенность электроснабжением

2.1.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.2. Источники холодного водоснабжения

2.3. Удовлетворенность холодным водоснабжением

2.3.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.4. Источники горячего водоснабжения

2.5. Удовлетворенность горячим водоснабжением..

2.5.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.6. Способы водоотведения

2.7. Удовлетворенность водоотведением

2.7.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.8. Способы отопления

2.9. Удовлетворенность отоплением

2.9.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.10. Удовлетворенность снабжением топливом

2.10.1. Комментарии респондентов к оценкам

2.11. Способы газоснабжения

2.12. Удовлетворенность газоснабжением

2.12.1. Комментарии респондентов к оценкам

3. Удовлетворенность работой общественного транспорта

3.1. Комментарии респондентов к оценкам

4. Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

4.1. Комментарии респондентов к оценкам

5. Социально-демографические сведения

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

3. Укажите, к какому типу относится жилье, в котором Вы живете?

[illegible]

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

4. Удовлетворены ли Вы работой жилищно-коммунального хозяйства в Вашем городе / районе?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	65,0	57,3	73,0	57,3	60,7	65,8	46,7	52,9	62,0	74,9	72,2	86,0	48,0	87,7	89,6	73,9	84,0	85,8	65,4	98,5	72,7	72,7	87,3	77,6	89,6	79,4	91,2	81,1	95,8	44,2	81,7	88,5	69,9
	НЕ удовлетворен	24,5	31,4	17,2	32,0	29,1	26,3	39,8	35,6	23,0	19,3	22,2	9,5	30,4	6,7	5,7	16,0	10,7	6,0	20,4	0,8	17,7	19,0	6,6	16,1	7,2	13,8	7,2	7,0	3,1	38,3	9,4	5,5	19,2
	Затрудняюсь ответить	10,5	11,2	9,8	10,7	10,2	7,9	13,5	11,5	15,0	5,8	5,6	4,5	21,6	5,6	4,8	10,1	5,3	8,2	14,2	0,8	9,7	8,3	6,1	6,3	3,2	6,9	1,5	11,9	1,1	17,5	8,9	6,1	10,9

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

5. Удовлетворены ли Вы снабжением электроэнергией Вашего дома, квартиры?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	89,0	87,2	91,1	86,4	87,4	94,0	85,4	88,2	85,5	93,1	96,0	94,2	92,9	98,1	90,8	95,7	93,2	96,8	90,5	100	94,3	89,8	97,1	96,1	87,3	96,6	97,9	91,1	98,5	76,9	97,0	98,2	96,7
	НЕ удовлетворен	8,8	10,2	7,2	10,7	7,9	5,2	12,2	10,2	11,4	5,6	1,6	5,8	4,8	1,9	8,3	3,4	5,9	2,7	7,0		3,7	8,5	1,7	3,9	11,5	2,4	2,1	3,0	1,5	20,0	2,8	1,8	2,9
	Затрудняюсь ответить	2,2	2,6	1,7	2,9	4,7	0,8	2,5	1,6	3,1	1,3	2,4		2,3		0,9	0,9	0,8	0,5	2,5		2,0	1,7	1,2		1,2	1,1		5,9		3,1	0,3		0,4

6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности электроснабжением (% от числа НЕ удовлетворенных электроснабжением)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Частые перебои в электроснабжении	46,2	39,9	55,0	48,6	22,2	23,1	20,0	23,3	48,8	53,1	10,0	14,3	39,5	80,0	9,7	36,8	50,0	38,5	46,6		35,7	36,2	40,0	40,0	27,3	30,8	25,0	47,6	25,0	74,6	72,7		50,0
	Высокая стоимость электроснабжения	44,6	53,3	32,2	47,9	50,0	69,2	60,9	70,9	48,8	62,5	40,0	71,4	65,1	40,0	77,4	47,4	26,8	46,2	37,9		66,7	24,1	40,0	50,0	36,4	76,9	25,0	26,2	50,0	19,3	63,6	33,3	50,0
	Низкое напряжение или «скачки» напряжения	41,1	39,1	45,2	33,6	31,5	30,8	42,4	35,9	57,5	62,5	50,0	64,3	34,9	20,0	16,1	68,4	46,4	30,8	50,0		47,6	60,3	80,0	50,0	56,4	30,8	100	54,8	25,0	41,9	27,3	100	25,0
	Отсутствуют общедомовые электрические счетчики	4,1	5,6	1,5	7,5	1,9	2,6	6,4	2,9		3,1			2,3	20,0							7,1	5,2	10,0							1,5			
	Другое	2,7	2,9	2,6	2,6	1,9	5,1	4,5	2,9	1,6				4,7			8,9		3,4			3,4								2,6			12,5	

6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности электроснабжением.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- высокая **стоимость общедомового** электроснабжения (М, от 45 до 59 лет; М, от 35 до 44 лет) – **2** выбора
- из-за неисправностей на электрической линии выходят из строя насосы «Водоканала», что приводит к перебоям с подачей воды (М, от 35 до 44 лет)
- за сорок лет в доме ни разу **не проводились профилактические работы** электрооборудования и электрических сетей (М, от 45 до 59 лет)
- высокая изношенность линий. **Советский район почти весь в деревянных «столбах»** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **необоснованно большие счета за потребление общедомовой электроэнергии**, в то время, когда в подъезде нет половины лампочек и жилищная компания их не вставляет и не меняет перегоревшие (М, от 35 до 44 лет)
- очень старые линии электропередач (Ж, от 26 до 34 лет)
- **старая алюминиевая проводка**, хотя бы стояки общие необходимо заменить (М, от 35 до 44 лет)
- жилищная компания не производит замену лампочек в подъезде и над входной дверью. **Старая электропроводка**. Часто срабатывает автоматическое выключение света из-за **скачков напряжения** (М, от 45 до 59 лет)
- нет заземления (М, от 35 до 44 лет)
- аварийные отключение электроснабжения (М, от 35 до 44 лет)
- управляющая компания сама вписывает показания счетчика. Как правило, они завышены (Ж, от 26 до 34 лет)
- плохое освещение подъезда (Ж, от 26 до 34 лет)
- нет света в подъезде и около подъезда (М, от 45 до 59 лет)
- общая проводка до счетчика в аварийном состоянии (М, от 45 до 59 лет)
- ужасное освещение улиц (М, от 35 до 44 лет)
- старые провода (М, от 26 до 34 лет)

- **раз в две недели, в полночь, отключается подача электроэнергии.** Аварийные службы говорят об аварии (Ж, от 45 до 59 лет)

- **прибавляют лишние данные счетчика** (Ж, от 45 до 59 лет)

- **плохая электропроводка** (М, от 35 до 44 лет)

- **периодически отключают электроснабжение, ломается техника** (М, от 35 до 44 лет)

- **нет освещения на улице** (М, от 35 до 44 лет)

- **не меняют лампочки в подъезде** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **изношенные линии** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **аварийная проводка** (М, от 26 до 34 лет)

- **в связи с переходом на оплату напрямую поставщику (ТОСК), счет за общедомовые нужды выставляют по нормативу, а месяцем позже делают перерасчет** (М, от 45 до 59 лет)

город Кирсанов

- **старые линии, на половине улицы нет освещения совсем** (Ж, от 35 до 44 лет)

город Котовск

- **чрезмерно высокий счет за общедомовые нужды и никто не решает проблему, платим от 500 до 1000 рублей.** Возможно, ворует магазин, который находится в доме (Ж, от 35 до 44 лет)

- **очень высокие счета за общедомовые нужды** (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- **отсутствие нормального освещения в общих коридорах, на лестницах** (М, от 26 до 34 лет)

- **очень старая проводка в щитках, не организовано заземление лестничных щитков.** 21 век на дворе, а о безопасности вообще никто не думает, всем только деньги успевай платить (Ж, от 26 до 34 лет)

- **улицы не освещаются по ночам.** Освещение есть только на улице Советской. Что, остальные в республике Чад живут? (М, от 45 до 59 лет)

- **двор никак не освещён, фонарный столб упал, и валяется до сих пор, никому дела нет** (М, от 26 до 34 лет)

- **нет простейшей системы заземления электрощитов на лестничных площадках** (Ж, от 26 до 34 лет)

- *гнилая проводка и нет освещения около домов (М, от 45 до 59 лет)*
- *не работают фонари на улице **Елецкая** (М, от 26 до 34 лет)*
- ***уличное освещение отсутствует**, освещается только здание администрации. В прошлом сезоне свет включали ровно в 6:00, в этом, **утром вообще не включают!** (М, от 26 до 34 лет)*
- *у подъезда нет лампы, **во дворе тоже нет никакого освещения** (М, от 26 до 34 лет)*
- *старая электропроводка, **в общедомовом щитке постоянно искрят провода**, из-за этого отключается электричество (М, от 45 до 59 лет)*
- *проводка в ужасном состоянии (Ж, от 35 до 44 лет)*
- ***обрыв провода устраняют неделю** (Ж, от 45 до 59 лет)*
- *не предупреждают об отключении электроэнергии (Ж, от 26 до 34 лет)*
- *не можем добиться от электросетей, подключить многоквартирный дом к 3 фазе (М, от 35 до 44 лет)*
- *высокое напряжение (М, от 35 до 44 лет)*

город Моршанск

- ***сломан общедомовой электрический счётчик. Не опиливаются деревья** и когда сильный ветер, **происходит замыкание**, уже несколько раз звонили в диспетчерскую (Ж, от 60 лет и старше)*
- *неправильный расчёт оплаты (М, от 45 до 59 лет)*
- ***не опиливаются деревья**, при сильном ветре **замыкают провода** (Ж, от 26 до 34 лет)*

город Рассказово

- *столбы все сгнили на улице, того гляди упадут! (М, от 45 до 59 лет)*
- *неудовлетворительное состояние сетей и опор (М, от 45 до 59 лет)*

Тамбовский район

- ***из-за скачков напряжения из строя выходит бытовая техника!** Считаю, что подобное халатное отношение органов муниципальной власти недопустимо, так как я являюсь добропорядочным плательщиком за коммунальные услуги (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)*
- *отсутствие световых приборов, что приводит к закупке на собственные средства энергосберегающих лампочек (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)*

- *очень долго ждать устранения неполадок (с.Донское, М, от 45 до 59 лет)*

- *часто короткие замыкания из-за **старых проводов** (пос.Комсомолец, М, от 45 до 59 лет)*

- ***отсутствие освещения на улицах**, отсутствие обслуживания электросети (мкр.Слобода, М, от 45 до 59 лет)*

- *нет света в подъезде (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *заявки не выполняются уже 8 месяцев (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- ***долгая реакция коммунальных служб на выезд при отключении электроэнергии**, порой измеряется часами (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)*

- ***повышенное напряжение в сети (248 В)** (пос.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)*

- ***высокое напряжение в сети (248 В), «плавает» в диапазоне 237-248 В с периодичностью 2 секунды** (пос.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)*

- *отсутствие освещения на площадке около квартиры (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *отключение без предупреждения (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *только за декабрь 2017 года свет отключали 6 раз, в связи с какими-то работами, причем, 2 раза почти на сутки. (с.Селезни, М, от 26 до 34 лет)*

- *нет уличного освещения во всём посёлке (с.Стрельцы, М, от 26 до 34 лет)*

Мичуринский район

- *нет уличного освещения (с.Заворонежское, Ж, от 26 до 34 лет)*

- ***не меняют столб, который находится в аварийном состоянии, по адресу: улица Горького 10** (с.Заворонежское, Ж, от 26 до 34 лет)*

- *за электролинию никто не отвечает, устарела, частые аварии (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)*

- *квитанция об оплате приходит раз в 2 месяца, показания передаются ежемесячно (с.Кочетовка 3, Ж, от 18 до 25 лет)*

- ***старые опоры линии электропередачи (опоры практически висят на проводах)** (с.Липовка, Ж, от 35 до 44 лет)*

Моршанский район

- *несоответствие показаний счетчиков реальному расходу (г.Жердевка, М, от 26 до 34 лет)*

- *слишком большой расход на общедомовые нужды по непонятным причинам (г.Жердевка, Ж, от 26 до 34 лет)*

-
- *наш **трансформатор не обслуживается**, линия электропередач не ремонтируется (пос. Центральный, М, от 35 до 44 лет)*

-
- *если возникла проблема, то решить весьма трудно (пос. Центральный, М, от 18 до 25 лет)*

Первомайский район

-
- *отключения электроэнергии в холодное время останавливает работу отопительного прибора на полдня (р.п.Первомайский, М, от 26 до 34 лет)*

-
- *долго подводят (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)*

Умётский район

-
- *отсутствует уличное освещение, систематическое отключение электроэнергии более чем на 8 часов, в связи с чем прекращается подача воды, не работают телефоны (р.п.Умет, М, от 26 до 34 лет)*

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Центральное водоснабжение (водопровод в квартире, в доме)	85,5	94,3	75,6	96,1	94,4	98,2	91,0	95,4	89,9	91,6	95,6	93,8	68,9	72,4	96,7	81,5	70,5	63,4	63,4	0,8	86,3	85,8	58,1	92,9	77,1	82,5	97,4	87,1	78,9	81,4	35,7	91,5	89,1
	Собственная скважина	9,9	3,7	16,7	2,8	2,6	1,1	5,9	3,3	5,9	4,8	3,2	4,5	18,1	27,2	7,1	12,6	20,4	28,6	26,8	36,1	10,1	7,9	33,2	3,1	7,9	14,8	2,1	10,8	16,9	16,0	38,8	3,6	6,7
	Колодец	3,7	1,4	6,5	0,7	1,6	0,2	1,5	1,3	2,4	6,5	0,8	2,1	18,1	1,1	0,6	2,7	8,4	10,9	7,8		3,0	7,8	5,2	2,0	5,1	7,4		3,8	3,8	4,3	33,8	3,0	0,4
	Берем воду из колонки, расположенной на улице	3,6	2,2	5,0	2,0	2,6	2,8	2,7	1,0	3,5	1,3	0,8	0,4	3,3	1,9	2,1	6,2	4,3	2,5	4,2	63,1	2,4	0,7	7,2	2,4	15,5	1,3	1,5	3,8	1,9	2,3	0,6	5,5	5,4
	Другое	0,3	0,3	0,2	0,4	0,2		0,4	0,2	0,2							0,2		0,5		0,7									0,9				

7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **родниковая вода** (Ж, от 35 до 44 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 60 лет и старше; М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет) – **7 выборов**
- **покупная вода** (М, от 26 до 34 лет; М, от 45 до 59 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 45 до 59 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет) – **7 выборов**
- **источник** (М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 45 до 59 лет) – **3 выбора**
- **питьевую воду привозим из родника** (М, от 35 до 44 лет; М, от 26 до 34 лет) – **2 выбора**
- **для бытовых целей - водопровод, чистую воду привозим из деревни** (М, от 18 до 25 лет)
- **для питья - из родника, для хозяйственных нужд - центральное водоснабжение** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **для пищевых целей покупаем бутилированную воду** (М, от 35 до 44 лет)
- **источник в п. Тригуляй** (М, от 45 до 59 лет)
- **кулер** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **питьевую воду привозим из родника или фильтруем водопроводную** (М, от 45 до 59 лет)
- **покупаем воду в баллонах** (М, от 35 до 44 лет)

город Кирсанов

- **езжу за питьевой водой на родник, центральное водоснабжение только для технических нужд** (Ж, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- **родник** (Ж, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 35 до 44 лет; Ж, от 26 до 34 лет) – **4 выбора**
- **воду для приготовления пищи привожу из родника на улице ЦГЛ, так как из водопровода употреблять опасно для пищеварения** (М, от 35 до 44 лет)
- **источник на улице ЦГЛ** (М, от 26 до 34 лет)

- *используем очищенную питьевую воду через обратную осмотическую систему (Ж, от 26 до 34 лет)*

- *природный источник (Ж, от 18 до 25 лет)*

город Моршанск

- ***источник** (М, от 35 до 44 лет)*

- *берём воду из колонки на соседней улице (М, от 35 до 44 лет)*

город Рассказово

- ***родник** (М, от 35 до 44 лет)*

Тамбовский район

- ***покупаю в магазине (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет; М, от 35 до 44 лет; М, от 35 до 44 лет; М, от 35 до 44 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет) – 8 выборов***

- ***покупаем** бутилированную (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет; Ж, от 35 до 44 лет) – 2 выбора*

- ***родник** (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет; М, от 26 до 34 лет) – 2 выбора*

- *для питья воду покупаем, так как нашу пить невозможно (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)*

- *ручей (с.Горелое, М, от 35 до 44 лет)*

- *для хозяйственных нужд из центрального водоснабжения, а для приготовления пищи и питья приходится пользоваться бутилированной водой (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)*

- *воду пить невозможно, **возим из родника** (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *из родника в п.Тригуляй (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *питьевую воду вынуждены покупать. Вода из крана течет довольно грязная (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)*

- *питьевую воду берём из скважины в СНТ (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)*

- *питьевой источник в 15-ти км от дома (пос.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)*

- *покупаем бутилированную воду для приготовления еды (пос.Строитель, М, от 45 до 59 лет)*

- ***родник в лесу в 15-ти км от дома** (пос.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)*

Мичуринский район

- насосная станция качает воду из колодца (д.Хоботово, М, от 26 до 34 лет)

Моршанский район

- своя поселковая скважина (п.Большая Кашма, М, от 45 до 59 лет)

Никифоровский район

- родник (р.п.Дмитриевка М, от 45 до 59 лет; М, от 35 до 44 лет\$ М, от 45 до 59 лет)
– 3 выбора

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

8. Удовлетворены ли Вы холодным водоснабжением ?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	77,7	78,6	76,6	83,0	72,8	75,2	70,2	79,0	71,1	85,1	67,7	83,9	65,4	82,8	89,0	74,8	85,0	87,1	77,0	99	73,1	86,4	89,9	83,9	83,6	82,0	92,8	79,9	97,7	49,0	87,5	89,7	74,9
	НЕ удовлетворен	18,7	18,3	19,4	14,2	18,6	22,3	26,4	17,8	25,2	13,4	28,6	13,6	26,6	12,3	10,4	21,7	13,2	10,2	17,8	0,8	22,3	9,8	7,2	14,5	15,5	15,3	6,2	11,7	1,9	44,4	9,1	8,5	20,9
	Затрудняюсь ответить	3,6	3,1	4,0	2,9	8,6	2,5	3,4	3,2	3,8	1,5	3,6	2,5	8,0	4,9	0,6	3,4	1,8	2,7	5,2	0,4	4,6	3,8	2,9	1,6	0,9	2,6	1,0	8,5	0,4	6,6	3,3	1,8	4,2

9. Укажите причины Вашей недовлетворенности холодным водоснабжением (% от числа НЕ удовлетворенных холодным водоснабжением)

							Городские округа							Муниципальные районы																						
				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Вода имеет посторонний запах, цвет, примеси и т.п.				60,7	60,2	62,1	51,3	76,9	91,9	55,7	56,3	78,3	44,9	72,5	33,3	59,1	39,1	51,4	48,2	60,3	71,2	59,7	33,3	66,2	25,3	12,1	56,1	77,5	72,1	64,3	48,4	50,0	73,6	37,8	29,4	38,3
Недостаточный напор воды				42,8	40,3	45,0	38,9	46,2	17,4	48,9	39,9	32,4	66,7	63,7	41,0	50,0	43,5	62,2	69,1	50,0	32,7	31,7	67	42,9	44,3	60,6	51,2	28,2	64,7	42,9	53,7	50,0	37,6	53,3	52,9	76,7
Частые перебои в водоснабжении				27,5	24,8	29,7	27,6	22,2	13,0	18,6	16,9	32,8	44,9	33,7	38,5	27,4	60,9	24,3	49,1	30,2	9,6	20,9		20,2	46,8	21,2	29,3	11,3	11,8	50,0	21,1	16,7	33,8	17,8	23,5	11,7
Высокая стоимость холодного водоснабжения				17,7	24,4	11,1	29,2	6,8	14,9	20,9	31,7	19,8	34,8	15,0	12,8	10,6	4,3	5,4	14,5	7,9	3,8	22,3		17,2	11,4	9,1	14,6	7,0	16,2	14,3	7,4	16,7	10,4	2,2	23,5	5,0
Отсутствует централизованное водоснабжение				6,2	3,8	8,4	5,2	1,7	1,2	3,7	3,3	0,4	10,1		10,3	14,4	8,7		5,5	10,3	7,7	18,0	33,3	5,6	8,9	18,2	7,3	1,4	7,4		7,4	16,7	6,5	35,6		3,3
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления холодной воды				2,8	3,9	1,6	6,8		3,7	3,3	0,5		1,4	1,3		4,3		2,7	1,8	0,8		2,2	33,3	1,5	5,1	6,1							1,4		5,9	
Другое				1,0	1,0	0,9	1,1	0,9		1,0	1,6		4,3			1,9				2,4		2,2		1,0		3,0			1,5	7,1			0,7		5,9	

9. Укажите причины Вашей недовлетворенности холодным водоснабжением.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **сомневаюсь в чистоте воды** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **из-за некачественной холодной воды выходит из строя и регулярно ремонтируется газовый котел** (М, от 35 до 44 лет)
- **вода отвратительного качества, даже отфильтрованная** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **срок эксплуатации труб в подвальном помещении истек** (М, от 45 до 59 лет)
- **старые городские коммуникации, водоканал только успевает латать заплатки** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **течет горячая вода из крана холодной воды** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **большая жесткость воды** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **в весеннее время изменение цвета воды, вследствие не герметичности труб** (М, от 26 до 34 лет)
- **после 23:00 воды нет** (М, от 35 до 44 лет)
- **на кухне изначально течет теплая вода, только после слива в течение двух минут, течет холодная** (М, от 45 до 59 лет)
- **плохой напор, отсутствие реакции на обращения о ненадлежащем качестве воды** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **непригодна для питья без кипячения** (М, от 45 до 59 лет)
- **непригодна для питья** (М, от 18 до 25 лет)
- **из холодного крана очень теплая вода и жесткая, смесители выходят из строя постоянно** (М, от 26 до 34 лет)
- **воду пить нельзя, очень жесткая** (М, от 45 до 59 лет)

город Кирсанов

- **вода не питьевая** (М, от 18 до 25 лет)

город Котовск

- *вонючая заразная вода поступает в дом (Ж, от 35 до 44 лет)*

город Мичуринск

- **отключают воду без всяких предупреждений на весь день, оплачиваем полностью как за месяц (М, от 35 до 44 лет)**
- **вода очень жесткая с большим содержанием железа, фосфатов и других микроэлементов. Напор стыдно низкий!!!! (Ж, от 26 до 34 лет)**
- *слишком жесткая вода, с примесями слизи, очень слабый напор (Ж, от 26 до 34 лет)*
- **вода не соответствует нормативам СанПиН 2.1.4.1074-01 (Ж, от 35 до 44 лет)**
- **фильтр - 3 дня и замена (Ж, от 35 до 44 лет)**
- *летом постоянно отключают воду без предупреждения (М, от 35 до 44 лет)*
- **вода ржавая до безумия!!! Фильтр меняем раз в 4 дня!!! Готовить из нее невозможно! А платим без счетчика 1100 рублей. Вопрос, за что???? За ржавчину????!!! (М, от 26 до 34 лет)**

город Моршанск

- **вода постоянно ржавая, использовать ее НЕВОЗМОЖНО. Засоряются и ломаются счетчики (М, от 26 до 34 лет)**
- **трубы подходящие к колодцу старые, неизвестно когда они прорвутся, за 28 лет никогда не было замены труб (М, от 35 до 44 лет)**
- *частые прорывы водопровода (М, от 18 до 25 лет)*
- *теплая вода (М, от 18 до 25 лет)*

город Рассказово

- **качество воды плохое. Пить невозможно, вода ржавая. Микрорайон Арженка (М, от 26 до 34 лет)**

город Уварово

- **каждую весну напор уменьшается с плохого до ужасного и всем на нас плевать! (М, от 45 до 59 лет)**
- *в летнее время постоянно отключают, многочисленные порывы (Ж, от 60 лет и старше)*
- **нет воды! появляется только ночью (Ж, от 45 до 59 лет)**

Тамбовский район

- у нас индивидуальное отопление, из-за аварий связанных с водой ещё и отопление отключается (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)
- **живем практически без воды. Котел не включается, постирать невозможно. Сельский совет говорит, что скоро откроется купальный сезон и будет легче. Издевательство форменное** (с.Бокино, М, от 45 до 59 лет)
- **вода с привкусом и запахом нефтепродуктов** (рядом расположена местная АЗС) (д.Орловка, М, от 45 до 59 лет)
- в летние месяцы (с.Донское, М, от 45 до 59 лет)
- колонка может замерзнуть зимой (пос.Лучка, М, от 45 до 59 лет)
- **вода прозрачной бывает месяца три в году, остальное время это или прозрачно-желтый цвет или густая ржавчина** (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- чаще всего «техническая» **вода не пригодная даже для стирки белья** (пос.Строитель, М, от 45 до 59 лет)
- питьевую воду привозим или покупаем (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **очень грязная вода в пос.Строитель** (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)

Жердевский район

- **отказ государства от капитального ремонта коммуникаций, которые пришлось ремонтировать за свой счет** (г.Жердевка, М, от 35 до 44 лет)
- **грязная вода, напора в летние месяцы нет совсем, невозможно помыться** (г.Жердевка, Ж, от 26 до 34 лет)
- сломаны уличные колонки (с.Чикаревка, М, от 45 до 59 лет)
- в летнее время воды практически не было (с.Туголуково, М, от 26 до 34 лет)

Мичуринский район

- **частые прорывы на давно устаревшей линии, которые, к тому же, приходится ремонтировать, собирая с соседей деньги, так как водоканал отказывается это делать, говоря, что нас нет на балансе. При этом деньги за воду берут. И немалые** (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)
- из-за плохого напора воды, цвета и примесей централизованного водоснабжения **приходится пробивать собственные скважины** (с.Заворонежское, М, от 26 до 34 лет)

- **летом её просто нет**, для решения проблем **не предпринято никаких мер** (с.Стаево, М, от 26 до 34 лет)

- **летом воды нет** (с.Стаево, Ж, от 35 до 44 лет)

- опускается уровень воды в колодце в отдельные месяцы, в такое время, вода мутнее и содержит примеси (д.Хоботово, М, от 26 до 34 лет)

Моршанский район

- не предупреждают об отключении воды (п.Базевский, М, от 35 до 44 лет)

- отсутствует водопровод по улицам **Победы, Первомайская, Железнодорожная, Садовая** (п.Вяжли, М, от 45 до 59 лет)

- потому что берем воду из колодца, а не из водопровода (с.Крюково, М, от 35 до 44 лет)

Никифоровский район

- **вода для пищи не годится**, сын возит воду из с.Озерки (р.п.Дмитриевка, М, от 60 лет и старше)

- **вода непригодна для питья** - известь, иногда вообще желтая (р.п.Дмитриевка, М, от 60 лет и старше)

Петровский район

- **летом нет напора**, а в основном, вода отсутствует (с.Крутое, М, от 26 до 34 лет)

Ржаксинский район

- не имею средств провести воду в дом (с.Лукино, М, от 45 до 59 лет)

Сампурский район

- отсутствие воды в летнее время (п.Сатинка, М, от 26 до 34 лет)

Уваровский район

- **много должников, с которыми не работают** по взиманию платы, из-за этого стоимость воды с домовладения увеличивается (с.Верхний Шибрай, М, от 45 до 59 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

10. Какими источниками горячей воды Вы пользуетесь?

				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
							Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Газовая водонагревательная колонка (котел, в т.ч. с бойлером)	42,8	28,6	58,2	19,3	68,6	25,3	28,5	55,0	50,0	19,5	69,4	56,6	65,8	59,0	58,6	65,4	60,8	58,2	61,9	95,1	53,9	40,1	56,4	71,8	53,1	69,8	50,0	69,5	61,3	41,1	60,7	83,0	69,5		
	Центральное горячее водоснабжение (горячий водопровод в квартире, в доме)	38,0	61,3	12,8	74,7	14,0	70,6	51,3	32,8	35,8	72,9	8,1	1,7	7,3	7,8	2,4	2,1	9,4	2,5	8,0	0,4	23,7	39,9	4,0	7,1	2,8	2,9	17,5	2,3	5,4	31,9	6,1	4,2	2,1		
	Электрический водонагреватель (в т.ч. с бойлером)	16,0	8,9	23,4	6,2	14,2	2,2	15,7	8,6	13,1	8,7	24,2	37,2	20,6	30,6	36,0	24,7	20,9	31,6	19,6	4,6	15,9	16,6	28,3	18,8	35,6	20,9	33,5	22,7	31,4	21,6	29,9	12,1	22,2		
	Дровяной (угольный) водонагреватель (титан)	1,4	0,5	2,2	0,3	0,5	0,2	0,9	0,5	0,2	0,9	0,4		2,0	1,1	11,6	1,6	2,5	2,7	1,6		4,1	1,0	3,2	2,0	5,1	1,1	2,1	4,9	1,5	0,6	1,1	0,6	2,5		
	Горячая вода отсутствует	4,1	3,0	5,5	1,9	4,9	2,8	6,3	4,4	2,7	0,9	4,0	5,0	6,8	3,0	2,4	8,0	8,0	7,0	10,3		4,6	4,5	10,4	2,4	3,5	6,3	1,5	2,1	1,1	6,6	4,2	3,0	7,1		

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

11. Удовлетворены ли Вы горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома? (% от числа пользующихся ЦЕНТРАЛЬНЫМ ГОРЯЧИМ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ)

				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																				
							Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Старокурьевский	Тамбовский	Токаревский
	Удовлетворен	69,5	70,6	65,5	69,4	95,0	66,2	72,6	57,3	79,4	79,5	90,0	75,0	93,2	76,2	100	77,8	94,9	90,0	87,8	100	73,3	81,8	92,9	88,9	91,7	100	94,1	100	85,7	39,8	85,7	100	100
	НЕ удовлетворен	26,7	25,4	31,3	26,0	5,0	31,7	23,7	39,5	15,8	19,3	10,0	25,0	4,5	23,8		11,1	3,8	10,0	12,2		22,7	14,3	7,1	11,1	8,3		5,9		14,3	55,7	9,5		
	Затрудняюсь ответить	3,9	4,0	3,2	4,6		2,2	3,7	3,1	4,8	1,2			2,3			11,1	1,3				4,1	3,9							4,4	4,8			

12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома: (% от числа НЕ удовлетворенных горячим водоснабжением)

				Городские округа							Муниципальные районы																						
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Старокурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Высокая стоимость горячего водоснабжения	53,3	56,9	41,0	50,9	33,3	67,7	61,1	65,6	75,0	78,3	50,0		66,7	100			50,0		33,3		32,6	66,7			100					39,2			
Сезонные отключения горячей воды	43,1	43,4	38,9	51,1		16,8	31,8	24,6	43,8	44,9	50,0		33,3	60,0			25,0		16,7		30,4	38,1			100		100			40,3	33,3		
Вода имеет посторонний запах, цвет, примеси и т.п.	34,2	25,3	73,6	18,6	66,7	51,6	32,8	44,3	20,3	26,1	100		66,7	60,0		50,0	50,0		66,7		43,5	11,9		50,0			100		50,0	84,6	33,3		
Частые перебои в горячем водоснабжении	31,8	31,2	31,0	38,5	33,3	9,0	25,5	9,0	12,5	33,3	50,0	100					25,0				17,4	28,6					50,0			34,1	33,3		
Недостаточная температура горячей воды	29,9	30,1	25,6	38,5		7,1	18,8	13,9	15,6	24,6	50,0			80,0				100			43,5	28,6								24,1	66,7		
Недостаточный напор горячей воды	19,9	20,0	17,9	23,6	66,7	5,2	11,8	9,8	6,3	43,5	50,0	100	33,3	40,0		50,0			50,0		13,0	21,4	100	50,0			100		50,0	15,1	66,7		
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления горячей воды	4,2	4,1	3,8	5,6		0,6	2,9	3,3			50,0			40,0							4,3	2,4								3,3			
Другое	1,0	1,1	0,5	0,9			1,9	0,8	1,6	2,9																				0,7			

12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома?

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **отсутствует рециркуляция** (Ж, от 35 до 44 лет; Ж, от 26 до 34 лет; Ж, от 35 до 44 лет; М, от 35 до 44 лет; М, от 35 до 44 лет) – **5 выборов**
- **приходится долго сливать воду**, чтобы дождаться горячей (Ж, от 45 до 59 лет; Ж, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- **выключают горячую воду на очень долгий период (полгода и больше)** (М, от 18 до 25 лет)
- **до верхних этажей многоквартирного дома утром не доходит горячая вода. Вместо неё из крана идёт холодная вода, приходится сливать, при этом оплачивается эта холодная вода как горячая** (Ж, от 26 до 34 лет)
- для получения горячей воды на кухонном стояке приходится сливать много холодной, которая оплачивается, как горячая (М, от 60 лет и старше)
- **крайне плохо с горячей водой**, так плохо, что хочется взять вилы в руки! (Ж, от 35 до 44 лет)
- **после 23:00 и до 8:00 вода становится ХОЛОДНОЙ** (Ж, от 18 до 25 лет)
- иногда чрезмерно высокая температура горячей воды. В общедомовых сетях не должна течь вода, которой можно обвариться, фактически, в тарифе «сидит» оплата лишнего десятка градусов (Ж, от 35 до 44 лет)
- **утром приходится долго сливать воду**, чтобы была горячая, а счетчик увеличивает объем (М, от 45 до 59 лет)
- долго сливается до нужной температуры (М, от 35 до 44 лет)
- вода может долго сливаться до нормальной температуры, а во время использования снова измениться (М, от 35 до 44 лет)
- во время ремонта коммуникаций в доме, от квартиры была отрезана горячая вода и на этом все, так как на тот момент там не проживали, то заметили не сразу, зато платежи присылали исправно. В последствии с боем и скандалом добились чтобы трубу подключили (Ж, от 26 до 34 лет)

- **отсутствие воды в выходные дни, утреннее и вечернее время** (М, от 35 до 44 лет)
- часто с утра недостаточная температура горячей воды (Ж, от 35 до 44 лет)
- **отсутствие циркуляции в системе горячего водоснабжения** (Ж, от 35 до 44 лет)
- утром и вечером **долго приходится сливать горячую воду**, из горячего крана течет холодная (М, от 18 до 25 лет)
- слишком большое давление горячей воды (Ж, от 45 до 59 лет)
- крайнему этажу приходится по утрам **КАЖДЫЙ** день сливать воду очень долго чтобы она стала теплой (М, от 35 до 44 лет)
- иногда требуется продолжительное время, чтобы вода стала горячей (Ж, от 45 до 59 лет)
- из крана с горячей водой, течет холодная (М, от 35 до 44 лет)
- **ее просто нет. Периодически бывает, но надо успеть поймать** (М, от 45 до 59 лет)
- высокая температура горячей воды в кранах, когда снижается температура воды в отопительных приборах (М, от 45 до 59 лет)
- **вода не закольцована, нет «обратки», приходится сливать до горячей 9 этажей** (М, от 18 до 25 лет)
- в доме **отсутствует «обратка»** (М, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- почему нельзя профилактику устраивать в менее жаркие месяцы, а не когда приходишь с работы весь в «мыле». Такое только в России - в самую жару отключают воду (Ж, от 26 до 34 лет)
- **отключение воды на долгий срок, по причине задолженности, хотя мы исправно платим каждый месяц** (М, от 26 до 34 лет)
- рано утром и поздно вечером вода еле теплая или холодная (М, от 26 до 34 лет)
- УК "Наш дом-1" не обслуживает необходимое оборудование для нагрева воды в соответствии с требованиями. На данный момент горячая вода отсутствует с 17.01.2018г. в связи с заменой теплообменника (комментарий от 31.01.2018, М, от 35 до 44 лет)
- замена труб в холодное время, а не летом (М, от 35 до 44 лет)
- горячую воду не подают на протяжении нескольких лет (Ж, от 35 до 44 лет)

- в Кочетовке 5 горячей воды вообще нет (М, от 35 до 44 лет)

город Моршанск

- квартира должна быть с центральным горячим водоснабжением, а по факту, **горячую воду отключают вместе с отоплением на весь неотапливаемый сезон** (М, от 26 до 34 лет)

город Рассказово

- **высокий тариф на общедомовые нужды** (М, от 45 до 59 лет)

город Уварово

- делали ремонт горячего водоснабжения в городе, теперь **напор упал в 2 раза и вода наполовину с воздухом!** (М, от 45 до 59 лет)
- 4-е сутки нет горячей воды, а квартплату дерут в полном объеме! (Ж, от 45 до 59 лет)

Тамбовский район

- сначала вода идет холодная, **долго приходится сливать воду, чтобы дождаться наконец-то горячей**. Справедливости ради, надо сказать, что такое бывает не всегда (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- перешли на новую котельную, вода стала хуже (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **ужасная вода рыжего цвета! Очень редко идет чистая! Примите меры!!! Невозможно купать детей!!!** (пос.Строитель, М, от 18 до 25 лет)
- требуется долгий слив воды, чтобы пошла горячая (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

13. Как у Вас организовано водоотведение (канализация)?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староорьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Центральная канализация	54,0	83,0	22,8	94,2	74,0	94,1	69,9	72,2	55,0	80,7	16,5	2,5	23,4	16,0	23,5	19,9	13,8	6,2	34,2	0,4	43,7	48,4	5,8	5,9	4,9	2,9	20,1	12,5	15,3	48,1	5,3	4,8	7,1
	Выгребная яма	42,9	15,6	72,1	4,9	24,0	5,2	26,9	27,1	42,0	18,8	82,3	91,3	71,6	80,2	71,7	75,1	77,7	83,3	55,7	99	52,5	50,1	87,6	87,8	92,4	93,1	78,9	83,1	81,6	47,6	89,8	89,7	87,4
	Водоотведение (канализация) отсутствует	3,6	2,0	5,5	1,2	2,3	0,9	3,7	2,6	3,2	1,9	1,6	4,5	5,3	3,7	5,1	5,0	8,9	10,9	10,3	0,4	4,5	2,9	7,2	6,3	3,5	4,5	2,1	4,4	4,2	4,9	4,7	6,7	5,4
	Другое	0,04	0,0	0,06				0,0	0,1				1,7																		0,1	0,3		

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

14. Удовлетворены ли Вы водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры и его обслуживанием? (% от числа пользующихся ВОДООТВЕДЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	81,3	81,7	80,8	83,1	82,9	89,9	73,6	77,1	82,7	87,6	76,6	87,1	61,1	85,9	90,8	79,7	87,6	86,2	77,5	99,2	81,9	81,3	90,3	76,6	91,1	87,5	93,1	82,9	96,8	66,9	88,0	82,5	75,4
	НЕ удовлетворен	13,2	14,0	12,3	13,3	10,7	8,4	19,7	18,7	12,4	8,8	15,2	8,4	23,1	8,6	5,4	12,3	8,6	7,9	13,3		13,8	12,5	4,0	17,2	7,0	7,8	4,2	8,2	1,6	22,2	6,1	12,3	17,9
	Затрудняюсь ответить	5,6	4,3	6,9	3,6	6,4	1,7	6,6	4,3	4,9	3,5	8,2	4,4	15,7	5,5	3,8	8,0	3,8	5,9	9,1	0,8	4,3	6,2	5,6	6,3	1,9	4,7	2,6	8,9	1,6	10,9	5,8	5,2	6,7

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры (% от числа НЕ удовлетворенных водоотведением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Частые засоры системы водоотведения	40,0	46,3	32,3	55,5	50,7	23,4	43,0	42,9	25,9	33,9	20,0	10,3	27,7	33,3	10,7	52,4	18,1	15,2	37,2		50,0	41,3	37,0	40,7	18,9	20,5	30,8	29,9	62,5	36,8	30,8	11,1	29,1
Высокая стоимость водоотведения (в том числе стоимость вызова специальной, ассенизационной машины)	39,6	41,9	38,0	34,3	33,8	40,6	41,0	50,8	67,8	58,9	69,1	37,9	41,3	50,0	57,1	35,7	40,4	45,7	42,1		32,3	36,5	25,9	50,0	32,4	31,8	30,8	49,4	25,0	31,4	30,8	29,6	34,5
Отсутствие организаций, осуществляющих очистку выгребных ям	28,3	17,5	40,2	11,7	9,9	21,9	22,8	15,9	31,5	25,0	23,6	51,7	49,8	33,3	35,7	23,8	46,8	45,7	28,9	100	28,2	39,4	44,4	22,2	54,1	61,4	46,2	27,3	13	42,3	48,7	81,5	21,8
Негерметичность системы водоотведения, прорывы труб и т.п.	19,0	26,3	10,7	36,1	19,7	31,3	18,8	18,0	8,4	17,9	18,2		8,9	11,1	7,1	8,3	8,5	2,2	12,4		11,3	8,7	11,1	5,6	8,1	13,6	15,4	3,9		14,8	5,1		16,4
Другое	0,9	1,2	0,6	1,3	1,4	1,6	0,9	1,6	0,7		1,8			5,6		1,2			0,8		2,4			1,9						0,4	2,6		

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- часто засоряется канализационная система рядом с домом (Ж, от 35 до 44 лет)
- **затапливает подвал канализацией чаще, чем раз в месяц!!! И так несколько лет! Это катастрофа!** (Ж, от 26 до 34 лет)
- аварийное состояние коллектора по улице Гастелло!!! (Ж, от 35 до 44 лет)
- **ужасный запах из умывальников** (М, от 18 до 25 лет)
- **убедительно просим произвести санитарную обработку подвалов домов на улицах Елецкая д.58 и Гастелло д.11, после аварии на канализационном коллекторе в мае 2018г.** (М, от 45 до 59 лет)
- аварийное состояние после капитального ремонта! (М, от 45 до 59 лет)
- аварийное состояние городской канализации, подвалы затоплены по колено с 1 мая!!! Больше месяца с 1 апреля до 10 мая ничего не делали, просто смотрели в затопленные подвалы и колодцы, улица Гастелло от авторынка до Дегтярева. (М, от 45 до 59 лет)
- нет централизованного водоотведения (Ж, от 45 до 59 лет)
- **открыты люки принадлежащие водоканалу, в люк попадает грязь и прочие отходы. Из-за этого засоры** (М, от 18 до 25 лет)
- часто сильные запахи из раковин и ванны, скорее всего не чистятся ямы (М, от 35 до 44 лет)
- хочется, чтобы была центральная канализация (М, от 35 до 44 лет)
- хотелось бы пользоваться центральной канализацией (М, от 45 до 59 лет)
- уличный колодец чистят только за деньги (Ж, от 45 до 59 лет)
- **страшный запах канализации из подвала, пахнет на лестничной клетке и даже в квартире. Интернациональная д.36, кв.285, 5й подъезд** (Ж, от 26 до 34 лет)
- постоянный ремонт системы водоотведения на дворовой территории, с заливанием канализационными стоками детской площадки во дворе (Ж, от 26 до 34 лет)

- *постоянно заливает подвал (Ж, от 18 до 25 лет)*
- **нет центральной канализации в центре города** (М, от 26 до 34 лет)
- **на улице Рылеева, на повороте от «Улья», постоянно воняют канализационные люки у дороги** (М, от 45 до 59 лет)
- *канализационные воды текут по подвалу (М, от 45 до 59 лет)*
- *иногда воняет канализацией в подъезде (Ж, от 35 до 44 лет)*
- **городской канализационный коллектор требует капитального ремонта** (М, от 26 до 34 лет)
- *в конце апреля на канализационном коллекторе по улице Гастелло была авария. Залило подвалы домов Гастелло д.11 и Елецкая д.56 канализационными стоками по пояс. До сих пор ни управляющая компания, ни Роспотребнадзор не произвели санитарную обработку подвалов (комментарий от 28.06.2018, М, от 45 до 59 лет)*

город Кирсанов

- *хотелось бы центральную канализацию (М, от 35 до 44 лет)*

город Котовск

- *желательно иметь централизованное водоотведение (Ж, от 60 лет и старше)*

город Мичуринск

- **хотелось бы иметь центральную канализацию** (М, от 45 до 59 лет; М, от 18 до 25 лет) – **2 выбора**
- **яма наполняется сразу после откачки, грунтовые воды ее заполняют. А откачивать каждую неделю выходит дорого очень, половину зарплаты в канализацию** (М, от 26 до 34 лет)
- *ужасное обслуживание мастером и его рабочими (М, от 26 до 34 лет)*
- **канализационные воды часто просто льются в подвал нашего дома** (М, от 45 до 59 лет)
- *ямой довольным быть нельзя, но другого не предвидится (М, от 60 лет и старше)*
- *частая очистка выгребной ямы (Ж, от 26 до 34 лет)*
- *хотелось бы подключиться к центральной канализации (М, от 35 до 44 лет)*

город Моршанск

- мы бы с удовольствием пользовались городской канализацией, но у нас ее нет (М, от 35 до 44 лет)
- частые прорывы центрального коллектора (Ж, от 60 лет и старше)
- расположенное рядом болото заливает выгребную яму (М, от 35 до 44 лет)
- быстрая заполняемость ямы (Ж, от 45 до 59 лет)

город Рассказово

- высокий уровень грунтовых вод, поэтому **весной пользоваться канализацией весьма проблематично** (М, от 45 до 59 лет)

Тамбовский район

- диаметр выпуска трубопровода из здания в колодец не соответствует проектному, он меньше. Риск возникновения частых засоров. **Колодец наружной канализации проходящий через гаражный кооператив разрушен, риск подтопления ряда домов** (с.Бокино, Ж, от 26 до 34 лет)
- очистку необходимо проводить всем близлежащим домовладениям. Иначе, после очистки ямы, она тут же заполняется из-за близко расположенных грунтовых вод (с.Бокино, М, от 45 до 59 лет)
- хотелось бы иметь центральную канализацию (с.Татаново, М, от 60 лет и старше)
- постоянный запах из системы, пахнет как в подъезде, так и в туалете (пос.Строитель, М, от 45 до 59 лет)

Бондарский район

- плохая работа специалиста, не выкачивают тот объём, который **оплачивается, хамское отношение к собственникам** (с.Бондари, М, от 60 лет и старше)

Знаменский район

- маленькая выгребная яма (с.Воронцовка, Ж, от 45 до 59 лет)
- его нет (с.Покрово-Марфино, М, от 45 до 59 лет)

Кирсановский район

- плохо организована система принятия и оплата заказа на услугу по очистке выгребных ям. **Услуга должна заказываться без посещения офиса** (с.Тоновка, Ж, от 35 до 44 лет)

Моршанский район

- *выгребная яма маленькая и обрушается (пос.Устьинский, М, от 45 до 59 лет)*

Никифоровский район

- *высокий уровень грунтовых вод, из-за чего яма быстро переполняется (р.п.Дмитриевка, М, от 45 до 59 лет)*
- *хочется центральное (р.п.Дмитриевка, М, от 35 до 44 лет)*
- *нет возможности сделать качественную канализацию. Это связано с наличием близкого залегания грунтовых вод (с.Озерки, М, от 26 до 34 лет)*

Пичаевский район

- *близко грунтовые воды (с.Пичаево, Ж, от 35 до 44 лет)*

Токаревский район

- *близко расположена вода (р.п.Токаревка, М, от 60 лет и старше)*

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

16. Каким способом отопления Вы пользуетесь?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Расказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Расказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Газовый или электрический котел	53,1	28,1	79,7	16,0	83,7	12,9	34,6	54,6	51,9	24,5	86,3	95,5	84,9	88,8	85,7	89,5	81,1	85,6	81,0	100	69,3	57,5	82,7	82,4	84,8	96,0	84,0	90,3	95,8	58,0	91,7	93,3	88,7
	Центральное отопление	44,2	70,7	15,8	83,2	14,9	86,1	62,7	44,5	47,6	74,5	12,1	3,7	13,0	7,5	12,8	7,3	11,1	4,5	10,6		26,3	40,6	5,8	9,4	5,8	2,1	14,9	2,8	2,3	39,7	5,0	5,5	3,8
	Печное отопление	2,7	1,1	4,5	0,8	1,4	0,9	2,7	0,8	0,5	1,1	1,6	0,8	2,2	3,7	1,5	3,2	7,8	10,0	8,3		4,4	1,9	11,6	8,2	9,5	1,9	1,0	7,0	1,9	2,3	3,3	1,2	7,5

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

17. Удовлетворены ли Вы отоплением Вашего дома, квартиры? (% от числа пользующихся ЦЕНТРАЛЬНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Старокрыевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	69,1	67,6	76,1	68,7	90,6	61,0	68,3	47,7	70,3	73,5	100	100	74,4	80,0	90,7	100	90,3	100	90,8		77,6	81,7	100	95,8	96,0	100	82,8	100	83,3	63,1	100	100	100
	НЕ удовлетворен	26,1	27,5	19,7	26,1	7,8	36,0	26,5	47,4	23,0	24,1			21,8	15,0	7,0		9,7		6,2		18,2	14,9		4,2	4,0		10,3		16,7	30,7			
	Затрудняюсь ответить	4,8	4,9	4,1	5,2	1,6	3,0	5,2	4,9	6,7	2,3			3,8	5,0	2,3				3,1		4,2	3,4					6,9			6,2			

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением (% от числа НЕ удовлетворенных центральным отоплением)

							Городские округа							Муниципальные районы																						
				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Высокая стоимость отопления				78,3	79,6	71,9	76,8	66,7	73,4	81,0	88,7	85,5	97,8			80,0	100	50,0		77,8		100		58,1	79,1		100	100		60,0			71,1			
Не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении				47,4	45,7	55,2	50,2	33,3	47,2	40,0	27,1	43,5	39,6			65,0	75,0	50,0		22,2				53,5	30,2					80,0		100	60,2			
Перебои с отоплением				20,2	20,1	16,3	27,8	16,7	6,9	15,2	4,4	6,5	14,3			5,0				22,2				9,3	11,6					40,0			18,7			
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла				8,0	8,0	7,0	10,0		6,9	6,9	1,5	8,1				50,0			22,2				7,0										7,6			
Другое				2,1	2,1	2,2	1,7		1,4	3,8	1,5	1,6	5,5											2,3	4,7								2,3			

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город **Тамбов**

- почему не установить автоматику, которая будет регулировать отопление, в зависимости от температуры окружающего воздуха (М, от 45 до 59 лет)
- **весной и осенью сильно топят.** Приходится открывать окна и отапливать улицу (Ж, от 26 до 34 лет)
- **система отопления не проверяется перед отопительным сезоном,** изношенность трубы сорок лет (М, от 45 до 59 лет)
- **очень часто роют на теплотрассе.** В связи с этим, отключение отопления в квартире (М, от 45 до 59 лет)
- сейчас тепло, но отопление работает. В квартире жарко (М, от 26 до 34 лет)
- позднее начало отопительного периода в жилом доме и частое зимнее отключение в связи с авариями (М, от 35 до 44 лет)
- как начинается отопительный сезон, в трубе где-то гремит что-то, как будто камень барабанит и это несколько лет уже (Ж, от 60 лет и старше)
- **батареи еле теплые зимой, а платим «по полной».** Причем, батареи в морозы также еле теплые, а домовый счетчик наматывает, как будто греет сам батареи (М, от 35 до 44 лет)
- **идет третий год после подключения дома №5 по улице 60 лет Октября к другой котельной, стало холодно и некомфортно жить** (М, от 60 лет и старше)
- необходима автоматика с датчиками, чтобы подача тепла была в соответствии с погодными условиями (М, от 35 до 44 лет)
- **задержка в отключении отопления и старта отопления** (сегодня температура на улице +20 была, а отопление все еще жарит, соответственно, переплачиваем впустую) (М, от 18 до 25 лет)
- **в холодное время года очень поздно подается отопление, а в теплое время года не вовремя отключается** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **очень высокая стоимость, в конце сезона берут деньги «про запас», говоря, что пересчитают в новом сезоне, и не пересчитывают!!!** (М, от 45 до 59 лет)

- **отсутствие регулирования температуры относительно погодных условий - особенно весной, либо топят на убой (+30), если на улице при этом +15, или не топят, если на улице -1** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **в конце отопительного сезона накидывают не по счетчику, а «с потолка» некую сумму со словами: «Мы вам пересчитаем в следующем отопительном сезоне». И ничего не пересчитывают. Убедительно просим брать плату ТОЛЬКО ПО СЧЕТЧИКУ ИЛИ ОБОСНОВАТЬ НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО БЕРЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЛАТА»** (М, от 45 до 59 лет)

- **отопление не регулируют по погоде** (М, от 35 до 44 лет)

- **температура теплоносителя весной выше, чем зимой, из-за этого огромные счета за отопление (отапливается воздух)** (Ж, от 45 до 59 лет)

- **поздно выключают отопление, когда на улице уже жарко** (М, от 35 до 44 лет)

- **отопительный сезон всегда начинается с опозданием** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **отопительный сезон непонятно как проходит, когда действительно холодно на улице, батареи еле теплые, когда жара, топят чуть ли не до мая месяца, чтобы денег мы больше в платежке заплатили. А на деле, пол зимы улицу отапливали, так как без открытой форточки в квартире невозможно.** (М, от 26 до 34 лет)

- **нет отопления на кухне** (М, от 45 до 59 лет)

- **несоответствие уровня отопления уличной температуре воздуха** (М, от 35 до 44 лет)

- **несвоевременное начало отопительного сезона** (М, от 35 до 44 лет)

- **не соответствует стандарту качества по параметру давления (отсутствует циркуляция) и температурному графику, используют таблицу на 9570 при расчётной 13070** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **несоответствие цены и качества** (М, от 35 до 44 лет)

- **не совпадают погодные условия и периоды включения и отключения** (М, от 35 до 44 лет)

- **на улице жара, подача продолжается, а мы платим за отопление при открытых окнах** (М, от 35 до 44 лет)

- **на дворе весна, а топят на «всю катушку». Очень жарко** (Ж, от 35 до 44 лет)

- когда на улице тепло, отопление по градусам больше, чем когда морозы (М, от 35 до 44 лет)
- качество ресурса не соответствует постановлению №354 (Ж, от 35 до 44 лет)
- весной, в период плюсовой температуры, топят как зимой, чтобы содрать больше денег. Сутки открыты окна, топим воздух (М, от 26 до 34 лет)
- весной, когда тепло, топят сильнее чем зимой (М, от 26 до 34 лет)
- в последние недели, когда на улице уже достаточно тепло, батареи в квартире огненные, зимой такого не бывает (М, от 26 до 34 лет)
- в конце сезона берут лишние (сверх счетчика) деньги, обещают перерасчет сделать в начале следующего сезона и никогда не пересчитывают. Зачем тогда мы ставим счетчик??? (Ж, от 26 до 34 лет)
- в комнате все нормально, а на кухне батареи разве что не ледяные. При том, что у нас все было заменено год назад (Ж, от 26 до 34 лет)
- в зимний период в квартире выше 15 градусов температура не поднимается (М, от 35 до 44 лет)
- батареи еле теплые, а по счетчикам платим по полной (М, от 35 до 44 лет)

город Котовск

- слишком долго топят весной (Ж, от 26 до 34 лет)
- топили сильно, приходилось спать с открытым окном. Стоимость, соответственно, высокая. По сравнению с прошлым годом, намного больше запланированных четырех процентов (М, от 35 до 44 лет)
- начисления услуги на отопление противоречит Постановлению Правительства №354 (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- очень жарко (М, от 18 до 25 лет; М, от 35 до 44 лет) – 2 выбора
- постоянно обманывают, отопительный сезон начинают с 15 октября не зависимо от температуры воздуха на улице, при этом, за октябрь платим полную стоимость как за весь месяц. Аналогично и в мае месяце, испытываем постоянный дискомфорт и в физическом и моральном плане (М, от 35 до 44 лет)
- в домах 87 и 89 по улице Красная, находится угольная котельная, которая работает не надлежащим образом, под утро батареи холодные, днём они просто теплые, привозят уголь низшего качества который неимоверно коптит, котельщики не заинтересованы в хорошем поддержании температуры (Ж, от 26 до 34 лет)

- на первых этажах всегда холодные батареи (М, от 26 до 34 лет)
- несоответствие температуры на улице и дома. **Зачем топить на всю катушку, если на улице плюс 10?** (М, от 45 до 59 лет)
- холодно в комнатах, подключенных к обратной системе отопления (М, от 45 до 59 лет)
- трассы в аварийном состоянии (М, от 26 до 34 лет)
- стоимость отопления по сравнению с Тамбовом выше на 1000 рублей, ремонт котельной не производился, отопительные трубы, проходящие по улице, не утеплены. Получается, что отапливается улица. (М, от 45 до 59 лет)
- сезон отопления начался поздно, 2 недели дома было 14-16 градусов, хотя среднесуточная температура уже давно была ниже нормы (М, от 35 до 44 лет)
- при вводе в эксплуатацию маленьких котельных, батареи на «обратке» еле-еле прогреваются (М, от 45 до 59 лет)
- отсутствие контроля за состоянием котельной (Ж, от 35 до 44 лет)
- огромная сумма за отопление, самый высокий тариф в Мичуринске (М, от 45 до 59 лет)
- несколько квартир имеют индивидуальное отопление и платят меньше, а остальным не разрешают устанавливать индивидуальные котлы (Ж, от 60 лет и старше)
- неправильный расчет оплаты. Не в полном объеме взимается плата за отопление площади магазина, который находится на первом этаже на улице Лермонтова д.5 (М, от 60 лет и старше)
- когда не очень холодно на улице, топят все равно сильно, хотя можно приглушить. При похолодании - с отоплением все хорошо (М, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

- безумно высокая стоимость, в квартире жара, всю зиму открыты окна, топим улицу (М, от 35 до 44 лет)
- очень дорого оплачивать в отопительный сезон, **сумма неподъемная для пенсионеров и тем более за 24 кв.м.** (Ж, от 60 лет и старше)
- в квартире очень жарко (М, от 35 до 44 лет)
- в квартире жарко, приходится постоянно открывать окна (М, от 35 до 44 лет)

город Уварово

- включают «на всю» отопление, когда на улице больше 0 (Ж, от 45 до 59 лет)
- постоянная завоздушка батарей, слесаря не работают (Ж, от 60 лет и старше)
- отопление **3500 рублей за 40 квадратных метров!** при полной квартплате в 7500 рублей и при моей зарплате в 9000 рублей! Как жить? (Ж, от 45 до 59 лет)
- **сентябрь - холодный, греемся электрообогревателями, зато весь апрель умираем от жары, открываем настежь окна**, так как батареи чуть ли не плавятся от температуры теплоносителя. В Уварово снег тает весной раньше, потому что нам приходится открывать окна (М, от 45 до 59 лет)
- **тарифы за декабрь 2017 завышены в 2 раза**, за 60 квадратных метров - 4000 рублей, отопление при плюсовой температуре на улице (Ж, от 26 до 34 лет)

город Рассказово

- топят сильно, когда на улице тепло (М, от 35 до 44 лет)
- несоответствие температурного режима на улице и в помещении. **ОЧЕНЬ ЖАРКО** (М, от 26 до 34 лет)

Тамбовский район

- не соответствует погодным условиям - **слишком поздно отключают весной**, слишком большая температура нагрева при невысокой температуре на улице (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- когда на улице тепло, отопление не сбавляют (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **у нас постоянный холод в квартире, на который службы ЖКХ никак не реагируют**, батареи никогда не бывают горячими, они теплые и то по праздникам (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- поздно дают отопление, в квартире холодно (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- **перетапливают порой, из-за этого стоимость коммунальных услуг увеличивается** (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- отопление не по сезону и не соответствует температуре на улице (пос.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- вода в батареях издает сильные булькающие звуки (пос.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

Никифоровский район

- *рано заканчивают отопительный сезон, в квартире холодно (р.п.Дмитриевка, М, от 35 до 44 лет)*

- *на улице очень холодно и в доме холодно. Можно раньше дать отопление (р.п.Дмитриевка, М, от 35 до 44 лет)*

Первомайский район

- *вода не проходит очистку (р.п.Первомайский, М, от 35 до 44 лет)*

- *при температуре на улице +8, в течение двух недель в квартирах топили как зимой (р.п.Первомайский, М, от 26 до 34 лет)*

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

19. Удовлетворены ли Вы снабжением топливом ? (% от числа пользующихся ПЕЧНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	75,9	64,5	79,4	71,0	66,7	66,7	55,9	57,1	75,0	80,0	75,0		61,5	70,0	100	100	87,9	87,5	82,4		78,1	72,7	87,5	71,4	95,1	71,4		75,8	80,0	49,1	50,0	100	100
	НЕ удовлетворен	16,1	23,4	13,9	24,2		16,7	25,4	28,6	25,0	20,0	25,0	100	7,7	20,0			9,1	10,0	7,8		18,8	27,3	7,5	23,8	4,9	28,6	50,0	9,1	20,0	35,8	41,7		
	Затрудняюсь ответить	8,0	12,0	6,7	4,8	33,3	16,7	18,6	14,3						30,8	10,0			3,0	2,5	9,8		3,1		5,0	4,8			50,0	15,2		15,1	8,3	

20. Укажите причины Вашей неудовлетворенности снабжением топливом (% от числа НЕ удовлетворенных снабжением топливом)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Высокая стоимость топлива	85,8	85,4	85,4	94,4	100	100	80,0	100	100			100	100	100			87,5	100	100		85,7	100	100	66,7	100	50,0	100	100		76,9	66,7		
Трудности с доставкой топлива	7,2	1,9	9,6				4,0				100										28,6									23,1	33,3		
Низкое качество поставляемого топлива	1,3	1,7	1,1	5,6																			16,7										
Другое	8,4	11,0	7,9				16,0			100							12,5		11,1		14,3			16,7		50,0			100	7,7			

20. Укажите причины Вашей неудовлетворенности снабжением топливом.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город Мичуринск

- *хотелось бы провести газ (М, от 26 до 34 лет)*
- *нет снабжения топливом (М, от 18 до 25 лет)*
- *не могу провести газ (М, от 45 до 59 лет)*
- *дорого провести газ (М, от 45 до 59 лет)*

город Уварово

- *нет поставщика дров (М, от 45 до 59 лет)*

город Рассказово

- *не снабжают, покупка дров за свой счет (Ж, от 18 до 25 лет)*

Тамбовский район

- *некому колоть дрова (п.Новая Ляда, М, от 45 до 59 лет)*
- *никто не снабжает топливом, все за свой счет (с.Тулиновка, М, от 35 до 44 лет)*
- *высокая стоимость, проблемы с доставкой (с.Столовое, М, от 45 до 59 лет)*
- *нет организаций снабжающими топливом (с.Троицкая Дубрава, Ж, от 35 до 44 лет)*

Мичуринский район

- *хотелось бы газ (с.Устье, М, от 45 до 59 лет)*

Моршанский район

- *хотелось бы газовое отопление, но дорого (с.Алгасово, М, от 45 до 59 лет)*

Никифоровский район

- *нет доставки, все за свой счет! (д.Степановка, М, от 60 лет и старше)*
- *никто не снабжает, пенсии не хватает даже на хлеб!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! (с.Озерки, М, от 60 лет и старше)*

- *высокая стоимость 1 тонны каменного угля, при необходимости, как минимум нужно использовать 5-6 тонн за отопительный период (с.Озерки, М, от 26 до 34 лет)*

Пичаевский район

- *хочу провести газ, но не хватает средств (пос.свх.Подъем 1-е отд., М, от 26 до 34 лет)*

Ржаксинский район

- *районные власти **не обеспечивают топливом ветеранов войны** (с.Лукино, М, от 45 до 59 лет)*

Староюрьевский район

- *постоянно прорывает трубы, был бы газ – проблем бы не было (с.Златоустово, М, от 26 до 34 лет)*
-

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

21. Каким способом газоснабжения Вы пользуетесь?

				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																							
							Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский	
	Центральное газоснабжение				93,0	92,4	93,6	90,0	98,8	98,0	91,9	97,5	93,3	97,4	98,4	99,2	94,5	95,9	97,9	92,3	90,0	90,3	88,9	99,2	94,4	96,5	87,6	91,8	88,0	98,4	95,9	91,0	98,1	94,3	96,4	98,2	91,3
	Баллонный газ				2,7	1,2	4,4	1,0	0,2	0,5	3,0	0,8	0,7	1,1	0,8	0,8	2,0	3,0	2,1	5,9	9,2	9,2	6,7	0,8	4,2	2,2	11,3	7,1	2,8	1,3	3,1	9,0	1,1	2,1	3,6	1,8	7,1
	Не пользуюсь газоснабжением				4,3	6,3	1,9	9,0	0,9	1,5	5,1	1,7	6,0	1,5	0,8		3,5	1,1		1,8	0,7	0,5	4,4		1,4	1,2	1,2	1,2	9,2	0,3	1,0		0,8	3,7			1,7

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

22. Удовлетворены ли Вы газоснабжением ? (% от числа пользующихся ГАЗОСНАБЖЕНИЕМ)

				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
							Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	92,6	91,7	93,3	92,1	92,0	96,6	90,2	89,8	88,0	96,3	93,1	89,5	87,7	97,3	93,5	94,1	92,9	95,0	90,2	100	92,7	96,3	93,6	91,3	93,6	95,5	97,4	89,8	99,2	93,0	93,3	97,0	89,3		
	НЕ удовлетворен	5,5	6,2	4,8	6,1	3,8	2,8	8,1	7,2	7,6	2,4	6,5	10,0	8,3	1,5	4,8	3,5	5,9	4,0	7,7		5,0	2,5	4,1	7,5	4,8	3,7	1,6	5,3	0,8	4,9	3,6	3,0	8,2		
	Затрудняюсь ответить	2,0	2,1	1,8	1,8	4,2	0,6	1,6	3,1	4,4	1,3	0,4	0,4	4,0	1,1	1,8	2,3	1,2	1,0	2,1	0,4	2,3	1,2	2,3	1,2	1,5	0,8	1,0	4,9		2,0	3,1		2,6		

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением: (% от числа НЕ удовлетворенных газоснабжением)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Высокая стоимость газоснабжения	73,8	73,6	74,6	66,4	73,5	54,5	77,3	79,3	89,9	76,5	82	96	73,2	57	95	76,0	72,9	55,0	77,2	100	62,3	90,5	36,4	72,7	88,0	70,6	80	79,2	50	73,7	75,0	100	72,0
Низкое качество газа	26,3	26,8	26,4	24,9	29,4	22,7	26,6	40,2	25,3	23,5	35,3		43,7	28,6	4,5	20,0	28,8	20,0	19,3		39,6	9,5	45,5	40,9	32,0	29,4	20,0	27,1	50,0	18,6	25,0		40,0
Недостаточное давление газа	17,9	16,6	18,5	20,3	8,8	13,6	14,5	17,2	11,1	11,8	35,3	4,0	39,4			24,0	3,4		7,0		30,2	4,8	22,7	18,2	20,0	29,4	20,0	19		19,2	25,0		52,0
Трудности с доставкой газовых баллонов	6,6	2,1	12,7	2,0			2,4	1,1	4,0		5,9	4,0	5,6	14		12,0	23,7	35,0	19,3		9,4	9,5	13,6	9,1		11,8		20,8		12,8	12,5		
Перебои в газоснабжении	5,4	5,8	4,4	10,4		4,5	1,4	1,1	1,0	11,8			7,0					25,0	8,8		9,4					20,0	2,1		5,8	8,3		4,0	
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа	3,6	5,3	1,4	8,6		9,1	2,9	4,6					2,8				5,0				9,4	4,8								1,9			
Отсутствие центрального газоснабжения	3,4	2,6	4,3	3,5	2,9		3,9		1,0				2,8				6,8	5,0	5,3		7,5	4,8	4,5	13,6				8,3		5,1			
Неполная заправка газовых баллонов	3,0	2,5	4,1	2,6			2,9	1,1	4,0		5,9		2,8			4,0	10,2	5,0	3,5		5,7		4,5	9,1		5,9				5,8	4,2		
Другое	2,7	3,8	1,4	3,3	2,9	27,3	2,4	4,6	3,0				1,4			4,0		5,0	3,5			4,8								3,2			

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением:

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город Тамбов

- **плохое техническое обслуживание**, принуждение работниками обслуживающих организаций менять еще рабочее газовое оборудование, принятие работниками газовой службы неисправного нового оборудования в эксплуатацию. Высокая стоимость газоснабжения и услуг по техническому обслуживанию (М, от 35 до 44 лет)
- **техническое обслуживание не проводится** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **разделение квитанций**, за газ теперь нужно платить отдельно, в общей квитанции проще (Ж, от 26 до 34 лет)
- **не выполняются проверки оборудования**, прописанные в договоре с газовой компанией (М, от 26 до 34 лет)
- **плохое обслуживание со стороны «Рубин-Сервис»** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **ШРП не принимается Горгазом**. Приходится дополнительно оплачивать 22000 рублей за обслуживание (Ж, от 45 до 59 лет)
- **техническое обслуживание плохое** (Ж, от 45 до 59 лет; Ж, от 45 до 59 лет) – 2 выбора
- **редкое обслуживание и дорогостоящие услуги по ремонту или настройке**. За что я плачу каждый месяц, если потом тоже приходится платить? (М, от 18 до 25 лет)
- **повторная установка счетчика из-за отказа батарейки, отсутствие специализированных бригад по замене батареек счётчиков Бетар** (М, от 60 лет и старше)
- **плохое обслуживание по заявлениям, долго не приезжают, плохо ремонтируют** (М, от 35 до 44 лет)
- **плохое обслуживание подведенных газовых труб** (М, от 60 лет и старше)
- **очень плохое обслуживание и профилактика газовых приборов, за 3 года пришли только 2 раза, на жалобы не отреагировали** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **отсутствие технического обслуживания** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **отсутствие нормального обслуживания газового оборудования.** Деньги берут регулярно, но ни разу никаких замеров не сделали. Даже не посмотрели подключение (М, от 35 до 44 лет)
- **низкое качество обслуживания и ТО** газовых сетей (М, от 35 до 44 лет)
- **невозможность сервисными службами устранить протечки газа, запах из уличных труб** (М, от 26 до 34 лет)
- **иногда у дома запах газа** (М, от 35 до 44 лет)
- **15 минут ждем закипания 1 литра воды!** (М, от 18 до 25 лет)

город Кирсанов

- **неудовлетворительное обслуживание Межрегионгаз и Горгаз** (Ж, от 45 до 59 лет)

город Котовск

- **редко проверяют утечку газа** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **плата за обслуживание** (М, от 35 до 44 лет)
- **не проверяется утечка газа** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **недостаточно проверок** (М, от 35 до 44 лет)
- **необоснованная замена электронного счетчика!** В нем надо поменять аккумулятор (батарейку) и все, а заставляют покупать и новый счетчик и устанавливать, приходится за все это платить - ЭТО ВРЕДИТЕЛЬСТВО И КОРРУПЦИЯ (Ж, от 35 до 44 лет)
- **грубый и некомпетентный персонал АО «Газпром газораспределение» в г.Котовске** (Ж, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- **платим за техобслуживание, а его нет.** Всё плохо в нашем Мичуринске в плане работ коммунальных услуг. **Нет квалифицированных сотрудников, по газовому обслуживанию приходит мастер неадекватный и без надлежащего инструмента, а после мы все дружно удивляемся, почему взрывы.** (М, от 35 до 44 лет)
- **плохая работа сотрудников Горгаза, постоянная путаница с квитанциями** (Ж, от 60 лет и старше)
- **посторонний запах** (М, от 26 до 34 лет)
- **недостаточное давление в мороз -20*С и более** (Ж, от 18 до 25 лет)
- **дорогое обслуживание** (Ж, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

- *примеси в системе, и как следствие, накрутка приборов учета (Ж, от 26 до 34 лет)*
- **часто пахнет газом на улице** (Ж, от 60 лет и старше)
- *неудовлетворительная работа технической газовой службы (М, от 35 до 44 лет)*

город Рассказово

- *зимой газ подается плохо, не очень хорошего качества (М, от 45 до 59 лет)*
- *оплата дополнительных услуг, которые мне не требуются (М, от 35 до 44 лет)*
- *искусственными условиями вынуждают ставить газовые счетчики, в то время, когда вопрос может и должен решаться проще (М, от 35 до 44 лет)*

Тамбовский район

- *весь двор в газовых трубах (с.Горелое, Ж, от 35 до 44 лет)*
- *грубое обслуживание населения (п.Новая Ляда, М, от 45 до 59 лет)*
- **отсутствие техобслуживания**, за которое платим (с.Донское, М, от 35 до 44 лет)
- **запах газа на улице** (с.Стрельцы, Ж, от 26 до 34 лет)
- **НЕ проводится обслуживание газопровода, а деньги мы платим. Газопровод не соответствует никаким нормам. Чтобы пройти - надо наклоняться, то есть высота стоек недостаточная, и это центральный газопровод. И НИКОМУ НЕТ ДО ЭТОГО ДЕЛА!!!!** (с.Черняное, М, от 35 до 44 лет)

Жердевский район

- **плохой менеджмент работы с клиентами (выставление квитанций при наличии заявлений о не пользовании и не проживании), отсутствие возможности написать такое заявление на произвольный срок, необоснованно высокая стоимость техобслуживания, отсутствие гибкости.** (г.Жердевка, М, от 35 до 44 лет)

Мордовский район

- *плохое техобслуживание газовых котлов (р.п.Мордово, М, от 60 лет и старше)*

Моршанский район

- *через железнодорожную линию нет подвоза газовых баллонов (п.Вяжли, М, от 35 до 44 лет; М, от 45 до 59 лет)*

Первомайский район

- *не приносят квитанции (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)*

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

24. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в Вашем городе / районе?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
	Удовлетворен	65,9	65,7	66,3	67,4	61,4	81,5	61,7	68,0	56,8	60,8	50,0	73,6	24,6	71,6	78,0	73,5	86,0	69,4	62,7	95,1	62,2	52,5	78,9	52,9	76,7	73,8	89,7	67,2	84,3	57,4	68,1	58,2	61,1
	НЕ удовлетворен	21,8	23,1	20,4	23,1	20,0	8,3	27,1	16,6	27,4	29,7	26,6	14,0	52,5	17,9	14,0	18,1	10,9	16,9	27,0	4,6	21,8	22,3	8,1	28,6	8,1	10,8	6,2	15,9	5,7	31,6	8,3	23,6	14,6
	Затрудняюсь ответить	12,3	11,2	13,3	9,6	18,6	10,2	11,2	15,4	15,7	9,5	23,4	12,4	22,9	10,4	8,0	8,5	3,1	13,7	10,3	0,4	16,1	25,2	13,0	18,4	15,2	15,3	4,1	16,9	10,0	11,1	23,5	18,2	24,3

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городе / районе:

(% от числа НЕ удовлетворенных работой общественного транспорта)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Недостаточное количество рейсов	50,6	42,8	60,1	37,7	27,9	35,2	48,4	46,9	45,2	62,8	81,8	61,8	69,3	70,8	41,3	65,8	47,8	57,4	59,4	83,3	70,6	50,4	57,1	71,2	51,4	58,5	41,7	36,0	60,0	58,6	33,3	71,8	65,7
Не устраивает график движения транспорта (большие временные	47,7	53,1	42,8	45,3	31,4	40,7	56,6	58,6	71,4	72,3	45,5	14,7	50	43,8	30,4	35,4	45,7	45,6	43,6	33,3	30,6	23,3	25,0	39,7	45,7	26,8	58,3	30,7	33,3	54,2	10,0	30,8	28,6
Плохое техническое состояние транспортных средств	43,1	50,3	33,8	59,0	75,6	51,9	44,8	46,9	17,8	53,3	24,2	20,6	34,8	60,4	19,6	46,8	48,9	19,1	29,7	16,7	22,5	42,6	10,7	28,8	20,0	29,3	16,7	34,7	33,3	37,3	20,0	25,6	34,3
Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками города // района	31,2	35,6	24,7	46,4	16,3	31,5	28,7	23,4	19,9	24,8	56,1	23,5	28,2	25,0	8,7	12,7	7,6	5,9	5,5	16,7	19,4	28,7	35,7	9,6	5,7	39,0	66,7	9,3	13,3	37,5	26,7	10,3	20,0
Высокая стоимость проезда	24,3	26,9	20,7	32,1	19,8	31,5	19,8	23,4	20,7	25,5	4,5		11,1	10,4	4,3	25,3	27,2	1,5	32,7	8,3	16,3	7,8	3,6	9,6	40,0	22,0		48,0	13,3	31,8	23,3		8,6
Отсутствие прямого транспортного сообщения с населенным пунктом	10,9	6,1	16,4	7,0	5,8	9,3	5,1	6,2	0,8	10,2	30,3	17,6	26,3	22,9	13,0	10,1	12,0	19,1	18,8	8,3	16,3	20,9	28,6	15,1	5,7	26,8	25,0	8,0	6,7	8,5	43,3	17,9	11,4
Другое	2,7	3,7	1,4	5,0	3,5		5,1		0,8	0,7	3,0		0,3	2,1	2,2	1,3	5,4		1,8			0,8				2,4		1,3		1,9	3,3		

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **грубость, хамство водителей и кондукторов** (М, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет; Ж, от 35 до 44 лет; Ж, от 35 до 44 лет; М, от 35 до 44 лет; М, от 45 до 59 лет; М, от 18 до 25 лет) – **7 выборов**
- **грязно, кондукторы хамят** (М, от 26 до 34 лет)
- **грубое отношение со стороны водителей и кондукторов, перевозят людей как дрова, допуская серьезные травмы пассажиров** (М, от 35 до 44 лет)
- **«гонки» среди автобусников** (Ж, от 26 до 34 лет; Ж, от 18 до 25 лет) – **2 выбора**
- **нарушение ПДД водителями общественного транспорта** (Ж, от 26 до 34 лет; М, от 45 до 59 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет; Ж, от 18 до 25 лет; Ж, от 18 до 25 лет; Ж, от 26 до 34 лет; М, от 26 до 34 лет; Ж, от 26 до 34 лет) – **10 выборов**
- **экстремальное вождение водителями, хамское поведение кондукторов** (М, от 26 до 34 лет)
- **хамское вождение автобусов** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **«резкие» водители** (М, от 35 до 44 лет)
- **поведение водителей автобусов на дорогах** (М, от 45 до 59 лет)
- **отсутствие контроля за соблюдением ПДД водителями общественного транспорта** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **опасное вождение водителями** (Ж, от 26 до 34 лет) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 45 до 59 лет)
- **низкий уровень подготовки водителей общественного транспорта.** (М, от 26 до 34 лет)
- **непрофессионализм водителей (разговоры по мобильному телефону во время движения ТС, курение за рулем, нарушение ПДД и т.п.)** (М, от 18 до 25 лет)
- **несоблюдение скоростного режима автобусами №50, 55, а также отсутствие в них отопления** (М, от 26 до 34 лет)

- манера вождения (М, от 26 до 34 лет)

- культура водителей общественного транспорта оставляет желать лучшего (Ж, от 18 до 25 лет)

- ездят как хотят: **останавливаются на пешеходных переходах, проезжают на красный, выезжают в левые полосы, водители разговаривают по телефону**, у себя в кабине перевозят знакомых, общаются с ними теряют контроль за дорогой (Ж, от 26 до 34 лет)

- водители общественного транспорта в подавляющем большинстве абсолютно **не соблюдают правила дорожного движения** (Ж, от 18 до 25 лет)

- водители не соблюдают скоростной режим, несутся наперегонки (М, от 45 до 59 лет)

- водители **не соблюдают правила дорожного движения! Например, водитель может одновременно курить, есть банан и разговаривать по телефону!!!** (М, от 35 до 44 лет)

- водители коммерческих автобусов **устраивают гонки на автобусах с пассажирами**, создают аварийные ситуации (Ж, от 45 до 59 лет)

- **безобразное вождение, гонки, не думают о безопасности** (М, от 35 до 44 лет)

- **упразднение некоторых маршрутов троллейбусов**, которые напрямую ездили от дома до работы!!! (М, от 35 до 44 лет)

- **постоянные нарушения ПДД водителями автобусов. Не включают отопление зимой, летом все окна законопачены. Сильно чадят выхлопными газами** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **Постоянные гонки между коммерческими автобусами! В них необходимо пристегиваться ремнями, а не за поручни держаться. Плюс отсутствие, в большинстве своем, профессиональных водителей - рулят кто попало, лишь категория была.** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **хватит пускать рухлятину на дорогу! Жутко ездить в таких автобусах! Сами на тачках гоняете, да с водителем!** (М, от 18 до 25 лет)

- **частые нарушения ПДД водителями автобусов, гонки с другими водителями «за пассажиров», создание аварийных ситуаций на дороге** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **автобус ходит не по расписанию, уходит с конечной остановки раньше положенного времени.** (М, от 35 до 44 лет)

- **грязь внутри салона, плохая обеспеченность транспортом троллейбусного маршрута №6, автобусного №8, это заброшенный властью маршрут** (М, от 60 лет и старше)

- **грязь в автобусах** (М, от 45 до 59 лет)

- **гоняют друг за другом по третьему ряду** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **практически отсутствует муниципальный транспорт** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **состояние частных автобусов отвратительное. Постоянно ломаются. Больше всего удручает дым и копоть которая валит от них!!! И этой чернотой мы дышим!!!** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **автобусы ужасные, антисанитария, грязь, не мытые, кондукторши как будто из тюрьмы вышли : орут , матеряют! Приведите это в порядок ! И только тогда повышайте цену за проезд!** (М, от 26 до 34 лет)

- **в автобусы люди набиваются как в банки со шпротами. Летом ездить невыносимо, кондиционеры, в тех немногих автобусах, где они есть, никогда не включаются. Пусть даже проезд будет дороже, но более комфортно, тогда может и люди с автомобилями переседают.** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **сильный выхлоп, не соответствующий никаким нормам!! Дышать на главных улицах города невозможно. Травим детей. Это же касается и грузовых автомобилей** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **я автомобилист, меня не устраивает постоянное нарушение ПДД водителями автобусов, гонки автобусов на дорогах, постоянные аварийные ситуации вызванные автобусами.** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **часто автобусы проезжают мимо остановки** (М, от 18 до 25 лет)

- **холодные автобусы, зимой в них очень холодно** (М, от 35 до 44 лет)

- **фактическое отсутствие предрейсового контроля водителей, низкое качество подготовки водителей** (Ж, от 45 до 59 лет)

- **утром очень много едет людей в 44 автобусе, так много, что с начала рейса в автобус невозможно втиснуться** (М, от 18 до 25 лет)

- **УЖАСАЮЩЕЕ состояние салонов транспортных средств** (М, от 45 до 59 лет)

- **транспорт часто бывает переполнен** (М, от 18 до 25 лет)

- **есть только коммерческий транспорт** (М, от 45 до 59 лет)

- **сажают огромное количество людей** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **с 20:00 до 24:00 транспорт не ходит, уехать невозможно никуда, работает только такси** (М, от 26 до 34 лет)

- **резкое загрязнение атмосферы от выхлопных газов** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **рано заканчивает движение коммерческий транспорт, а муниципального мало** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **проезд в автобусах стал напоминать гонки. Опасно ездить с детьми. Безопаснее всего на троллейбусе.** (М, от 26 до 34 лет)

- **присутствие кондукторов в транспорте, нужно ввести централизованную оплату через валидаторы** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **преобладание коммерческого транспорта над муниципальным. Его недостатки это плохое качество транспорта плюс ужасная манера вождения. Надо больше троллейбусов и другого муниципального транспорта** (М, от 35 до 44 лет)

- **практически отсутствует общественный транспорт после 20:00! НЕВОЗМОЖНО ДОЕХАТЬ!!!** (М, от 45 до 59 лет)

- **после 21:00 коммерческий транспорт не работает, а муниципального мало** (М, от 45 до 59 лет)

- **после 20:00 практически не возможно уехать с ул.Сенько, особенно зимой** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **после 19.00 мало рейсов. Можно было бы использовать маршрутное такси.** (М, от 45 до 59 лет)

- **поздно вечером долго приходится ждать, потому что общественный транспорт сходит с маршрута** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **платный проезд для школьников, которым приходится добираться до школы на общественном транспорте** (М, от 35 до 44 лет)

- **отсутствие транспорта после 21 часа** (Ж, от 35 до 44 лет)

- **отсутствие культуры вождения** (М, от 26 до 34 лет)

- **остановки общественного транспорта в центре города не привязаны к расположению учебных заведений** (М, от 45 до 59 лет)

- **остановка находится далеко от дома** (Ж, от 26 до 34 лет)

- **остановка маршрутки номер 16 следующая за вокзалом, расположена неудобно, водители на ней не останавливаются. Следующая только на Центральном рынке. Верните остановку на угол Пролетарской и Интернациональной** (М, от 35 до 44 лет)

- **опасные ситуации при вождении, проезжают мимо остановок хотя люди стоят на них, постоянные гонки между автобусами, много повторяющихся маршрутов на Чичерина и Агапкина при этом ранее эти маршруты следовали по Магистральной, что было более удобно** (М, от 26 до 34 лет)

-
- *несовершенная система оплаты проезда (Ж, от 18 до 25 лет)*
-
- **окончание движения большинства маршрутов после 8 вечера. Более-менее ходит только 50 автобус, остальное не дожدهшься.** (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- *низкий процент электрического транспорта (Ж, от 26 до 34 лет)*
-
- **нет централизованной оплаты проезда, выход только через переднюю дверь, оплата наличными, а не билетами или картами, долгая высадка пассажиров на остановках, отставивание на остановках в ожидании пассажиров, гонки с другими автобусами, отсутствие кондиционер** (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- **нет рейса МЖК – Полынковская** (М, от 45 до 59 лет)
-
- **нет бесконтактной оплаты проезда, загазованность на остановках, хамство кондукторов в коммерческом транспорте, раздолбанные троллейбусы** (9 маршрут), **изношенная контактная сеть троллейбусов, нет единого цветового стиля в автотранспорте** (все обклеены рекламой) (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- *некомфортабельность* (М, от 45 до 59 лет)
-
- *Невозможность отслеживать транспорт. Не хватает приложения «Яндекс - Транспорт» для Тамбова* (М, от 18 до 25 лет)
-
- *на маршруте 14А автобус ПАЗ, невозможно в нем находится из-за технического состояния* (М, от 45 до 59 лет)
-
- **маршрут 108 «Чистые пруды» - очень большие интервалы движения. Сделайте, пожалуйста, 5-10 минут. Сейчас это 20-40 минут и автобусы битком набиты!!!** (М, от 45 до 59 лет)
-
- **маршрут 108 «Чистые пруды» - интервалы должны быть 5-10 минут. Автобусы всегда полные, а если на остановке людей мало, водитель вообще пропускает рейс. Это постоянно!!!** (М, от 35 до 44 лет)
-
- **маршрут 108 «Чистые пруды» - организуйте, наконец, перевозки!!! Автобусы битком набиты, кондукторы берут деньги и не отрывают талоны, автобусы разваливаются!!!"** (М, от 45 до 59 лет)
-
- **маленькие и неудобные автобусы №51 и №45, нет транспорта до Полынского кладбища** (М, от 18 до 25 лет)
-
- **коммерческий транспорт это бич для нашего города - водители стоят на остановках по 3-5 минут** (особенно 52 и 55 маршрут). Муниципальный транспорт всегда движется по графику, поэтому принципиально стараюсь выбирать его, но к сожалению, не всегда это получается (М, от 18 до 25 лет)
- **долгое время стоит на остановках** (13К от 2 до 5 мин. стоит на остановках) (М, от 45 до 59 лет)

-
- долгое время простаивает на остановках (13к) (М, от 35 до 44 лет)
-
- коммерция ездит как хочет - **пропускает рейсы** или **проезжает остановки**, автобусы все разваливаются и на них опасно ездить, **водители курят, опасно водят, подвергая пассажиров опасности, постоянные гонки** - кто первый всех соберет на остановке (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- зимой в автобусах очень холодно, летом - очень жарко (М, от 35 до 44 лет)
-
- долго стоят на остановках. Холодно зимой, а летом жарко (М, от 35 до 44 лет)
-
- грязный и старый подвижной состав (Ж, от 45 до 59 лет)
-
- **грязные и старые, облепленные обрывками рекламы, нет единого графика для всех видов транспорта**, нет единого сайта общественного транспорта с графиками, надо сделать как в ФРГ (М, от 45 до 59 лет)
-
- график движения **троллейбуса №6** или **автобуса №8. На остановке можно простоять и 40 минут** (М, от 45 до 59 лет)
-
- **водители проезжают мимо остановки**, устраивая гонки (М, от 26 до 34 лет)
-
- водители - непрофессионалы (Ж, от 45 до 59 лет)
-
- вечером приходится очень долго ждать (М, от 26 до 34 лет)
-
- в вечернее время **после 21.00 - общественный транспорт не дождешься, уехать невозможно** (М, от 45 до 59 лет)
-
- **в «Лётку» после 19- 20.00 не уедешь** (М, от 60 лет и старше)
-
- бомжи (М, от 26 до 34 лет)
-
- бардак, который творят перевозчики (Ж, от 35 до 44 лет)
-

город Кирсанов

- **места остановки общественного транспорта не оборудованы или не отвечают требованиям безопасности** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **автобусы приходят с опозданием, нет остановки на улице Мира** (М, от 18 до 25 лет)
- **грубый персонал** (кондукторы) (Ж, от 18 до 25 лет)

город Мичуринск

- **отсутствие кондукторов в маршрутных такси, водитель отвлекается во время управления транспортным средством, что ведет к авариям** (М, от 35 до 44 лет)
- **не следят за чистотой в салонах** (М, от 26 до 34 лет)
- **после 7-ми часов вечера невозможно уехать из одного конца города в другой, только на такси.** (М, от 45 до 59 лет)
- **после 19.00 общественный транспорт не работает! До требуемого пункта возможно доехать только на такси, но не для всех это приемлемо!** (М, от 45 до 59 лет)
- **нет расписания автобусов в пригородном направлении ни на автовокзале, ни у рынка. Табло для красоты поставлены! Для чего нужны электронные табло? Чтоб узнать погоду?** (М, от 45 до 59 лет)
- **водители деньги на ходу собирают, никакой безопасности** (М, от 26 до 34 лет)
- **хамство кондукторов** (М, от 45 до 59 лет)
- **постоянное нарушение графика движения** (М, от 45 до 59 лет)
- **после 20:00 на автобусе не уехать. Администрация не принимает никаких действий. Кормление народа обещаниями уже на протяжении нескольких лет. PS довольны только таксисты. И, кстати, населения города все больше начинает думать, что довольны не только такси** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **после 18.00 автобусы плохо ходят по Лаврова** (М, от 60 лет и старше)
- **после 18.00 в автобус №14 не сесть, он не ходит, водители съезжают с маршрута** (М, от 26 до 34 лет)
- **отсутствие маршрута №90 в 17.00 из Кочетовки после работы. Утренний рейс маршрута №90 от школы №21 нужно сделать на 15 мин пораньше в 7.15. В выходной день и в вечерние часы невозможно уехать с остановки «школа №21» до остановки «школа №9»** (М, от 45 до 59 лет)
- **подолгу стоят на промежуточных остановках** (М, от 45 до 59 лет)

- после 7 вечера с трудом ходят автобусы и маршрутки (М, от 26 до 34 лет)
- **опасность дороги, по которой осуществляется движение маршрут автобуса №9** (М, от 26 до 34 лет)
- обслуживание (грубое обращение, скорость, правила вождения) (М, от 45 до 59 лет)
- **неудобные, маленькие маршрутки! в час пик невозможно уехать!** (М, от 26 до 34 лет)
- ее работают табло (М, от 26 до 34 лет)
- **на маршруте №2 в 7.10-7.30 невозможно уехать на работу от вокзала «Мичуринск Уральский».** Что летом, что зимой автобус битком. (М, от 26 до 34 лет)
- **мчатся мимо остановок, обгоняя друг друга** (М, от 35 до 44 лет)
- можно поднять стоимость проезда после 20:00 и тем самым продлить время его работы, хотя бы до 00:00 (Ж, от 26 до 34 лет)
- **маршрут №9 - автобусы часто сходят с рейса и не останавливаются на остановках** (М, от 26 до 34 лет)
- **маленький автобус, в который с трудом нужно садиться, с детьми вообще невозможно** (М, от 18 до 25 лет)
- маленькая маршрутка вместо большого автобуса (М, от 45 до 59 лет)
- малая вместимость автобусов (М, от 18 до 25 лет)
- **информационные табло около остановок должно работать в тандеме с автобусами, а не каждый сам по себе.** Получается, что табло стоят для красоты (М, от 35 до 44 лет)
- **изношенность автобусного парка.** Проблема кадров, обслуживающих пассажиров. Железнодорожный переезд, тормозящий движение из **Турмасово и Кочетовки.** (М, от 45 до 59 лет)
- грубят (Ж, от 26 до 34 лет)
- **график движения не выдерживается** (М, от 45 до 59 лет)
- график движения автобусов не совпадает, в связи с длительным простоем на переезде (М, от 35 до 44 лет)
- перевозок заканчиваются очень рано (Ж, от 60 лет и старше)
- **вместо маршрутки нужен автобус** (М, от 26 до 34 лет)
- вечером невозможно добраться домой (М, от 45 до 59 лет)

- в вечернее время, после 18, маршрутки не дожидаться. (М, от 26 до 34 лет)
- в вечернее время, после 19, 00 нет автобусов (М, от 35 до 44 лет)
- автобусы имеют малую вместимость (Ж, от 35 до 44 лет)

город Моршанск

- **после 18:00 автобусы не ходят вообще в некоторые районы, а после 20:00 автобусы вообще не ходят** (Ж, от 26 до 34 лет)
- не устраивает график движения транспорта (продлить график работы до 22.00) (М, от 45 до 59 лет)
- автобус по маршруту №2 ходит только до 18 часов (М, от 26 до 34 лет)

город Рассказово

- резкое торможение и др. (М, от 35 до 44 лет)
- плохое обслуживание пассажиров (М, от 45 до 59 лет)
- **на маршруте №1 с 13.00 до 14.00 перерыв одновременно и №1б, и №1** (М, от 45 до 59 лет)
- многие жители нашего микрорайона работают до 8 - 9 часов вечера. Хотелось бы чтобы последний рейс был в это же время. (М, от 35 до 44 лет)
- **автобусы очень рано заканчивают работу в 18.30. Надо увеличить время хотя бы до 22.00** (М, от 26 до 34 лет)
- автобус №4 ходит часто, а №1 иногда час ждать приходится (М, от 45 до 59 лет)

город Уварово

- на 24 000 человек всего 1-2 автобуса на 2 рейса (М, от 45 до 59 лет)
- грубость обслуживающего персонала (Ж, от 60 лет и старше)

Бондарский район

- отсутствие автовокзала (с.Бондари, М, от 45 до 59 лет)
- нет вокзала! (с.Бондари, Ж, от 60 лет и старше)

Жердевский район

- **график совсем отсутствует! Маршрутка ходит по наполняемости! Невозможно добраться от военного городка до центра! Полнейшее безобразие! В городах хоть и стоишь на остановке, ждёшь и знаешь через сколько будет транспорт, а тут стоишь и ждёшь у моря погоды!** (г.Жердевка, М, от 35 до 44 лет)

- **утром вместо автобуса очень часто ездит маршрутка вместительность которой всего 8-12 человек. Очень нужен автобус (с.Бурнак, М, от 26 до 34 лет)**

Кирсановский район

- **грубость кондукторов (с.Прямыца, М, от 45 до 59 лет)**

Мичуринский район

- **старые маршрутные такси, очень опасны для перевозки пассажиров, нужно принимать меры (с.Заворонежское, М, от 45 до 59 лет)**
- **невозможно уехать с остановки, т.к. маршрутные такси специально долго стоят на конечной, чтобы набрать полный салон. А мы, те, кто проживает дальше на 3-4 остановки от конечной, уже уехать не можем (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)**
- **в вечернее время невозможно добраться (после 18.00) (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)**
- **плохое санитарное состояние автобусов, особенно в летний период когда открыты окна и люки, летит пыль и салон автобусов не убирается (пос.с-за им. Калинина М, от 45 до 59 лет)**
- **автобусов мало, а в маршрутном такси недостаточно мест, т.к. в наше село маршрутки приходят уже полные (с.Устье, М, от 45 до 59 лет)**
- **мало того, что ходят автобусы в безобразном состоянии, так в них столько людей, что становится плохо пассажирам. С июня повысили стоимость проезда с 23 руб. до 27 руб., что очень дорого, т.к. небольшое расстояние между городом и селом (с. Стаево, М, от 26 до 34 лет)**
- **автобусы и маршрутки ездят с большим перегрузом, очень тесно, душно и грязно, последний рейс с города в 17.20 - неудобно (д. Хоботово, М, от 26 до 34 лет)**

Моршанский район

- **маршрутка малой вместимости (пос.Вяжли; М, от 35 до 44 лет; М, от 18 до 25 лет)**
- **нет всесезонной дороги для проезда транспортных средств (с.Новотомниково, М, от 26 до 34 лет)**

Первомайский район

- **нет транспорта по посёлку (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)**

Ржаксинский район

- **в посёлке нет транспортного сообщения (р.п.Ржакса, М, от 45 до 59 лет)**

Сосновский район

- две компании, которые продают билеты на разное время, - это неудобно (р.п.Сосновка, Ж, от 26 до 34 лет)

Староюрьевский район

- транспортное сообщение с другими сёлами Староюрьевского района практически парализовано. Можно только нанять такси , а это очень дорого (с.Староюрьево, Ж, от 60 лет и старше)

Тамбовский район

- **далеко остановка**, неразвитая инфраструктура **в новом жилом комплексе Весна** (с.Бокино, Ж, от 26 до 34 лет)
- транспортные средства имеют недостаточную вместимость, при большом интервале ожидания. **Люди в часы ПИК набиты в эти миниавтобусы КАК СЕЛЕДКИ в БОЧКИ** (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)
- чтобы добраться в город необходимо объехать всё с.Бокино и п.Новый (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)
- автобусы не ходят по **Дорожному** переулку (с.Бокино, Ж, от 26 до 34 лет)
- **проблемно уехать в рабочие дни из села в город в 8-9 часов утра**, а из города в 16-17 часов, а после 18 часов 20 минут вообще не добраться (с.Горелое, М, от 45 до 59 лет)
- **малогабаритные** (с.Горелое, М, от 35 до 44 лет)
- **«Газель» ходит раз в час, народу тьма. Как в консервной банке - все хотят уехать домой. Безобразие! И ещё хамское поведение водителей. Проезд стоит 70 рублей, но не факт что ты туда не то что, сядешь, а вообще влезешь.** (с.Горелое, М, от 35 до 44 лет)
- **«Газель», ходит один раз в день в 7:30** (на работу вовремя добраться невозможно) (с.Лужки, М, от 35 до 44 лет)
- часто отменяются маршруты без предупреждения (пос. свх. Комсомолец М, от 35 до 44 лет)
- **рано заканчивают ходить маршрутки. Хотелось бы чтобы работали часов до 10** , т.к. в основном работа в г.Тамбове заканчивается в 21:00 или 22:00. (пос. свх. Комсомолец, М, от 26 до 34 лет)
- не приходит **23 автобус** с 6.00 до 6.40 (п.Строитель, М, от 45 до 59 лет)
- уе всегда видно номер автобуса. Очень мелкие цифры. (п.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- **в вечернее время невозможно уехать ни к нам, ни от нас** (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

- **утром из Строителя на 23 автобусе невозможно уехать ни студентам, ни на работу! Нужен еще утренний рейс!** (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **очень много народу, даже в 6.30** (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **не устраивает график движения транспорта в вечернее время, после 20:00** (п.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- **мне категорически не нравится работа водителей, везут очень быстро, дергают транспорт, постоянно играют в догонялки с транспортом примерно совпадающим по маршруту. Стало ездить страшно, несутся как ненормальные. Иногда выхожу и говорю кондукторам: «Спасибо, что не убили»** (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)
- **слишком маленькое транспортное средство** (с.Малиновка, М, от 35 до 44 лет)
- **часто отсутствует транспорт на 11 и 13 часов** (с.Селезни, М, от 45 до 59 лет)
- **нужен еще один рейс в 7:10** (с.Тулиновка, Ж, от 45 до 59 лет)
- **большое расстояние до остановки** (с.Тулиновка, М, от 35 до 44 лет)
- **водители маршруток не всегда соблюдают время отправления, часто уезжают раньше установленного графиком времени** (с.Черняное, М, от 18 до 25 лет)
- **маленькая вместимость транспортного средства** (с.Сурава, М, от 45 до 59 лет)

Токарёвский район

- **в 8-часовой маршрутке малая вместимость** (р.п.Токаревка, М, от 35 до 44 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2018, %

26. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе / районе?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	46,9	45,3	49,0	50,7	34,7	54,5	40,8	14,8	35,9	63,4	48,4	37,6	18,6	74,6	73,8	37,8	76,1	57,7	47,1	73,8	51,7	41,8	70,8	24,3	37,0	58,2	82,0	42,8	83,1	27,6	54,0	49,1	27,2
	НЕ удовлетворен	47,1	49,3	44,3	45,6	53,3	41,4	51,2	81,1	53,4	32,9	47,2	54,5	74,6	19,0	22,0	55,4	19,2	35,8	45,4	26,2	40,8	48,2	24,6	68,2	61,0	35,4	16,0	38,8	9,6	65,8	37,4	47,9	67,4
	Затрудняюсь ответить	6,0	5,5	6,7	3,7	12,1	4,0	8,1	4,1	10,7	3,7	4,4	7,9	6,8	6,3	4,2	6,9	4,6	6,5	7,5		7,5	10,0	4,6	7,5	2,1	6,3	2,1	18,4	7,3	6,6	8,6	3,0	5,4

27. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе / районе

(% от числа НЕ удовлетворенных качеством автомобильных дорог)

							Городские округа							Муниципальные районы																						
				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)				92,4	93,6	90,6	95,8	98,2	92,9	91,4	97,3	85,2	92,3	89,8	89,3	94,7	80,6	84,1	92,6	84,1	87,6	88,3	88,4	86,8	95,0	89,1	91,2	97,1	93,7	94	82,6	97,7	91,5	85,5	97,6	97,1
Большинство автомобильных дорог не имеет твердого покрытия				25,1	25,8	24,6	23,3	13,4	15,3	19,7	39,1	37,1	35,1	38,3	18,1	24,7	32,8	34,1	17,6	30,8	23,7	26,9	13,0	29,9	14,8	24,8	24,9	9,5	31,0	25,7	39,3	15,9	25,5	31,5	7,1	9,2
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры, разметка и другое				13,0	16,7	8,8	18,4	26,7	18,4	16,8	9,7	10,2	25,6	10,9	6,7	8,6	11,9	8,0	8,1	8,0	0,6	8,0		12,1	10,7	5,9	2,1	8,1	7,0	11,4	9,6	6,8	12,3	6,1	3,6	4,6
Другое				0,9	1,1	0,7	0,9	3,2	1,7	1,5	0,3	1,1	1,8	0,8		0,8	4,5		1,1	1,5		0,9		1,4	1,2	1,0	2,1		0,6		0,4		0,4			

27. Укажите причины Вашей недовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, январь - декабрь 2018 г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **ямочный ремонт проводится с нарушением всех норм** (Ж, от 26 до 34 лет)
- хотелось бы больше «откапиталенных» дорог (Ж, от 35 до 44 лет)
- ситуация, вроде бы, в последнее время улучшается. Но работы еще полно. (Ж, от 26 до 34 лет)
- устаревшие технологии ямочного ремонта (Ж, от 26 до 34 лет)
- **ул.Южная не имеет дороги** (М, от 26 до 34 лет)
- ремонт дорог осуществляется там, где и так неплохое покрытие, **есть масса мест где покрытие отсутствует, а автомобили ходят** (ходил бы большой поток если бы была дорога) (Ж, от 26 до 34 лет)
- **регулярно ляпаются заплатки вместо полноценного ремонта, а непосредственно на ул.Фестивальной дорога не ремонтируется НИКОГДА** (М, от 35 до 44 лет)
- **разметка дорог выполняется с явным отсутствием понимания происходящего вокруг себя.** Сначала рисую сплошную по всей улице, потом закрашивают, местами, темной краской, которая через неделю стирается/смывается. (Ж, от 26 до 34 лет)
- **ул.Куйбышева - дорога вся в ямах!!!!!!!!** Как ваша ответственность перед народом?! (М, от 18 до 25 лет)
- пробки возле Ашана (Ж, от 26 до 34 лет)
- после подключения дома к газотурбинной ТЭЦ **не сделано во дворе благоустройство** (М, от 45 до 59 лет)
- **после весны ужас!!! Из чего вы делаете асфальт, где деньги застревают, раз вода разрушает дороги?!!!!** Не умеете руководить бюджетом города! Из дорогой тачки выйдите! Хватит жаловаться что нет денег! Как митинги собирать, так 1 за всех и все за одного! (М, от 18 до 25 лет)
- **после 2-3 лет дорожное покрытие опять требует ремонта** (Ж, от 26 до 34 лет)
- плохо функционирует слив. Много больших ям (М, от 26 до 34 лет)
- нет дорог вообще!!!! Особенно в Советском районе (М, от 26 до 34 лет)

- **плохое состояние тротуаров, они настолько узкие, что при головокружении с легкостью можно упасть на проезжую часть.** Проезжая часть не имеет целостного покрытия, много ям и выбоин, **нет возможности безопасно ездить на велосипеде, так как проезжая часть узка** (М, от 35 до 44 лет)

-
- **плохое состояние тротуаров** (М, от 45 до 59 лет)

-
- **плохое освещение дорог или совсем отсутствует** (ул.Магистральная) (М, от 45 до 59 лет)

-
- **плохое обустройство пешеходных переходов** (М, от 45 до 59 лет)

-
- **отсутствуют тротуары** (М, от 35 до 44 лет; М, от 26 до 34 лет)

-
- **отсутствие парковок в спальных районах** (Ж, от 35 до 44 лет)

-
- **особенно плохие дороги к образовательным учреждениям города** (М, от 35 до 44 лет)

-
- **особенно плохие дороги на улице Рылеева** (М, от 18 до 25 лет)

-
- **низкое качество используемого материала, за такой ремонт расстрелять нужно** (М, от 60 лет и старше)

-
- **нет парковок** (М, от 45 до 59 лет)

-
- **нет никакого контроля! Наши бюджетные деньги каждый год «вылетают в трубу» и осаживаются в карманах чиновников, контролирующих органов и подрядчиков** (М, от 35 до 44 лет)

-
- **нет дорожного сообщения между микрорайонами «Северный» и «Солнечный», «Северный» и «Слобода». Также нет пешеходных переходов в этом районе.** Один единственный напротив «Радужного», но до конца до кольцевой больше нет, а ведь там люди живут! (М, от 35 до 44 лет)

-
- **некачественный и несвоевременный ремонт дорог в городе, за последние несколько лет дороги стали намного хуже, такое чувство, что наша администрация стала уделять этому намного меньше внимания!** (М, от 26 до 34 лет)

-
- **дороги не соответствуют заселенности и настроенности района** (Ж, от 35 до 44 лет)

-
- **некачественный ремонт** (М, от 26 до 34 лет)

-
- **не заасфальтированы территории около остановок, например на остановке «Астраханская» и др.** (М, от 60 лет и старше)

-
- **на ул.Астраханской (около школы, остановок) вообще нет дороги, там полоса препятствий** (М, от 35 до 44 лет)

-
- **капитальный ремонт дорог уже давно необходим!!!** (М, от 26 до 34 лет)

- **дороги не оборудованы бордюрным камнем**, поэтому распространена практика парковки автомобилей на газонах, тротуарах, с последующим «выносом» грунта на твердое покрытие. **Это основная причина вопиющей грязи в городе!** (М, от 60 лет и старше)

- дороги во всем городе в ужасном состоянии (М, от 35 до 44 лет)

- дороги в Тамбове нельзя назвать дорогами, это вообще опасно для жизни (М, от 35 до 44 лет)

- дорог нет, есть направление (М, от 45 до 59 лет)

- долгая замена полотна, несогласованность с коммунальными службами (Ж, от 18 до 25 лет)

- **дворовые дороги в ужасном состоянии** (Ж, от 35 до 44 лет)

- двойная сплошная на многих улицах затрудняет въезд во дворы и выезд (Ж, от 60 лет и старше)

- **даже при наличии асфальта на центральных улицах, перекрестные улицы разбиты, бардак...** (Ж, от 35 до 44 лет)

- где вы видели дороги??? Это лунный грунт!!! (Ж, от 26 до 34 лет)

- **выбоины, швы, заплатки, неровности, огромная колея на дорогах. Машины бросает из стороны в сторону. Несвоевременный, некачественный ремонт, а чаще всего отсутствие!!! Всем плевать на состояние!!!!** (Ж, от 26 до 34 лет)

- вы куда деньги девааете ? По карманам себе? Путину написать? Разметки ужасные! Ямы во дворах размером со слона! Зато зарплаты повышаете себе! С какого перепуга? Вы не можете контролировать бюджет! (М, от 26 до 34 лет)

- во многих местах нет сплошных линий разметки, например на Пахотной улице она необходима, потому как там поток все больше становится, особенно утром, а люди паркуются на краю и остается только одна полоса. Вообще по-моему только идиоты могли так спроектировать (Ж, от 26 до 34 лет)

- вандальное отношение к дорогам со стороны коммунальных служб (Ж, от 45 до 59 лет)

- в этом году, конечно, сделано много, но еще есть к чему стремиться. (Ж, от 26 до 34 лет)

- в этом году ужасное содержание автомобильных дорог, на многих улицах до сих пор не убран песчаная смесь с зимнего периода (Ж, от 18 до 25 лет)

- **в этом году сделали много дорог, но 99% сделано отвратительно и хватит не больше чем на 1-1, 5 года. Все делается не по технологиям, на все экономия** (Ж, от 26 до 34 лет)

- в Тамбове нет дорог!!!! одни ямы!!!! за что я плачу налоги!!!! (М, от 26 до 34 лет)
- в Тамбове в принципе нельзя ехать не задумываясь о том, что везде огромные ямы и можно нанести своему авто повреждения (Ж, от 18 до 25 лет)
- в заездных парковочных карманах также желательно делать разметку (Ж, от 35 до 44 лет)
- большое количество светофоров в тех местах, где, на мой взгляд, они не нужны. Передвигаться тяжело. (Ж, от 26 до 34 лет)
- асфальт быстро приходит в негодность, поэтому априори плохой (Ж, от 18 до 25 лет)
- у нас дорожники вообще про такое изобретение человечества, как «ливневка» слышали? После дождя или снега ни из машины выйти, ни дорогу по переходу перейти – вода вдоль бордюров «по колено»!!! (М, от 35 до 44 лет)

город Кирсанов

- улица Свободная почти в центре города - до сих пор нет асфальтового покрытия (М, от 26 до 34 лет)
- тротуары все грязные (Ж, от 60 лет и старше)
- спасибо снегу - теперь ям меньше на дороге (Ж, от 35 до 44 лет)
- спасибо руководству города Кирсанова за большую работу выполненную в этом году по асфальтированию улиц Советская, Спортивная, с обновлением тротуаров по этим улицам (М, от 45 до 59 лет)
- очищают от снега только в центре и памятники. Тротуары не чистят, не посыпают (М, от 18 до 25 лет)
- не чистят дороги от снега (М, от 18 до 25 лет)
- на 30% участков дорог двигаться можно при скорости 5 км в час, или менять подвеску раз в неделю. (Ж, от 18 до 25 лет)
- есть еще в городе дороги, которым необходим ямочный ремонт. Надеюсь, что работы проведут весной 2018 года (М, от 45 до 59 лет)
- дороги плохо очищаются, к школе с ребенком подъехать не возможно. Очень опасно!!! (М, от 45 до 59 лет)
- дороги перестали ремонтировать (Ж, от 18 до 25 лет)
- дороги в Кирсанове в очень плохом состоянии, ямы больше колеса в глубину, мы разбиваем машины. На улице Свободной асфальта нет, даже щебнем не могут засыпать. (М, от 26 до 34 лет)

город Котовск

- **плохо чистят снег** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **отсутствие ливневой канализации** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **дорог в Котовске, тех которые нужны, нет!!! А те, которые не нужны - делают капитально!!!** (Ж, от 18 до 25 лет)
- **в период снегопада выезды завалены снегом после чистки дороги** (М, от 35 до 44 лет)

город Мичуринск

- **узкие дороги, нет тротуаров.** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **сделали ямочный ремонт, через месяц все вернулось в исходное состояние** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **проспект Мичурина в аварийном состоянии** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **плохое качество тротуаров** (М, от 45 до 59 лет)
- **плохая организация движения, наличие светофоров и лежащих полицейских там, где они не нужны, из-за чего возникают необоснованные пробки** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **отсутствие тротуаров, кроме центральных улиц. Пешеход идет фактически по проезжей части** (М, от 35 до 44 лет)
- **отсутствие тротуаров** (М, от 45 до 59 лет)
- **нет тротуаров, тяжело передвигаться пешеходам** (М, от 26 до 34 лет)
- **необходим ремонт на отдельных участках** (М, от 26 до 34 лет)
- **некоторые дороги просто в ужасном состоянии. Например, Театральная, Железнодорожная, Московская и т.д.** (М, от 26 до 34 лет)
- **дороги не освещены** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **некачественный ремонт дорожного покрытия** (М, от 45 до 59 лет)
- **много просевших люков** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **К остановкам на окраинах города невозможно подойти в осенне-весенний и зимние периоды!** (М, от 45 до 59 лет)
- **к жилым домам нет асфальтированной дороги** (М, от 60 лет и старше)
- **заросшие обочины деревьями и кустарниками** (М, от 35 до 44 лет)

- вы как-нибудь на **Кочетовку** проехайте по «новой дороге» (М, от 26 до 34 лет)
- **дорога на Мичуринск из Кочетовки отвратная** и это не секрет, **сколько не засыпай ямы, их только больше становится, очень опасная для жизни пассажиров дорога** (М, от 35 до 44 лет)
- город проводит ремонтные работы на трассах, ковыряют асфальт, а положить потом новый асфальт не могут (М, от 26 до 34 лет)
- **во многих дворах в центре города отсутствует асфальт**, асфальт проложен в тех дворах где живут влиятельные или состоятельные люди (Ж, от 26 до 34 лет)
- **во многих дворах в центре города нет асфальта**, а тот асфальт который уже есть на дорогах ремонтируют чересчур отвратительно (Ж, от 26 до 34 лет)
- в Мичуринском районе в 2016-17 году было уложено новое полотно которое через год всё рассыпалось. Обращалась к Никитину , переадресовали Шеманаевой . «Отремонтировали» , мягко сказано , подлатали в одном месте в другом рассыпалось (М, от 45 до 59 лет)
- в зимнее время **дворовые территории не чистят вообще** (М, от 26 до 34 лет)
- асфальта вообще нет. **Осенью и весной ходим в бахилах и сапогах до Липецкого шоссе** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **асфальт не ремонтируют**, а если где и ремонтируют, то низкокачественно и примитивно. **Во многих дворах нет асфальта**. Сам асфальт везде, где он есть, низкого качества и после каждой зимы он «уходит» вместе со снегом (Ж, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

- это просто кошмар! Дорог как таковых нет! **Ремонта дорог практически нет!!!** (Ж, от 45 до 59 лет)
- стали значительно лучше, но много периферийных дорог, на которых вообще нет покрытия (М, от 26 до 34 лет)
- плохо убирается снег (М, от 45 до 59 лет)
- одни ямы на дорогах и грязь сплошная, тротуаров вообще нет, вместо них одна сплошная грязь (М, от 26 до 34 лет)
- да это вообще полная катастрофа!!!! (М, от 26 до 34 лет)
- в Моршанске дорог нет (М, от 45 до 59 лет)
- безобразные дороги и делают их по ночам и глубокой осенью. Отсюда возникает вопрос: Почему не летом и не днём????? (М, от 45 до 59 лет)

город Рассказово

- по центральным улицам нормально, дороги с заплатками, волнами, но в целом нормально, а если съехать с центральных дорог, 1-я, 2-я передачи, редко можно на 3-й проехать (Ж, от 45 до 59 лет)
- нет пешеходных переходов в опасных местах (на Воронежской) (М, от 60 лет и старше)
- на периферии города отсутствует даже отсыпка дороги (М, от 45 до 59 лет)
- на некоторых улицах с твердым покрытием отсутствует пешеходная дорожка, в частности на ул.Котовского, по которой ходят дети в школу и в сад (М, от 35 до 44 лет)
- дороги постоянно приходят в негодное состояние: ремонт на году несколько раз в году!!! (М, от 45 до 59 лет)
- дороги в год по 2-3 раза приходят в негодное состояние и постоянно их ремонтируют!!! (М, от 45 до 59 лет)

город Уварово

- только главная дорога еще с покрытием, которое 20 лет назад клали, и тротуаров почти нигде нет (М, от 45 до 59 лет)
- почему нет опроса про пешеходные дорожки, у нас что города только для машин? (Ж, от 26 до 34 лет)
- пешеходных дорожек тоже нет, не чистится снег, воды по колено, приходится ходить по проезжей части! (Ж, от 45 до 59 лет)
- нет тротуаров, ограждений (Ж, от 60 лет и старше)
- второстепенные дороги без асфальта (М.Кабаргина, Энгельса и т.д.) Тротуары тоже почти везде отсутствуют (Ж, от 45 до 59 лет)

Бондарский район

- плохой обзор из-за растущих вдоль дорог деревьев, кустов (с.Бондари, М, от 35 до 44 лет)

Жердевский район

- вы приехайте и посмотрите какие у нас дороги, а точнее их отсутствие. Одна центральная улица Первомайская разбита полностью, это ужас, а не дороги! (г.Жердевка, Ж, от 18 до 25 лет)
- кругом ямы, колёса пробиваем на машинах через день!!! Двигаемся по городу со скоростью 20 км/ч и двигаемся зачастую по встречной полосе!!! О каком соблюдении ПДД может идти речь??? (г.Жердевка, М, от 18 до 25 лет)

- **с весной дорога совсем испортилась. Ехать невозможно.** Вы либо оставляете машину, либо колеса на дороге. Водители маршруток неплохо зарабатывают, как мне кажется. Короче, езда на машине как в «Форсаже»... Даже трюки получше будут (г.Жердевка, М, от 18 до 25 лет)

- в местах где необходимы светофоры находятся лежащие полицейские (г.Жердевка, Ж, от 26 до 34 лет)

- дороги в отвратительном состоянии не ремонтируются. А если ремонтируют, то только для «галочки» (с.Рымарево, Ж, от 35 до 44 лет)

- по нашим дорогам не то что ехать, идти невозможно (с.Туголуково, М, от 26 до 34 лет)

Знаменский район

- дорог в Знаменке нет и не будет. На бумажке все хорошо, а на деле кроме центральной улицы, дорог не найдете нигде (р.п.Знаменка, М, от 26 до 34 лет)

- не все тротуары имеют твердое покрытие (р.п.Знаменка, Ж, от 18 до 25 лет)

- многие дороги не стоят на балансе, соответственно никто их и не ремонтирует (п.Первомайское, Ж, от 18 до 25 лет)

Кирсановский район

- **нет дорожного покрытия по улице Жукова, хотя обещают проложить асфальт уже 8 лет**, не могу найти на сайте, никакой информации про состоянии дороги (с.Прямыца, М, от 45 до 59 лет)

- не чистят дороги зимой (с.Вячка, Ж, от 35 до 44 лет)

- **отсутствие дороги в с.Калаус, ул.Чурюповка** (с.Калаус, М, от 45 до 59 лет)

- катастрофа просто! (с.Тоновка, Ж, от 35 до 44 лет)

Мичуринский район

- проезжая часть не освещается (дорога в районное отделение полиции) (с.Заворонежское, М, от 45 до 59 лет)

- **отсутствует освещение и тротуары на главной улице.** Из-за чего огромное количество ДТП С ПЕШЕХОДАМИ. (с.Новоникольское, М, от 26 до 34 лет)

- **на участках, где постелено новое полотно - ямы появляются меньше чем через год**, есть отдельные участки с большими ямами (д.Хоботово, М, от 26 до 34 лет)

Моршанский район

- не все населенные пункты обеспечены дорогой с твердым покрытием. (с.Новотомниково, М, от 45 до 59 лет)

– слишком частый ремонт подвески из-за наших дорог (с. Рысли, Ж, от 18 до 25 лет)

– **нет ни одного подъезда к остановкам** - сплошные выбоины и пыль (п. Устьинский, М, от 35 до 44 лет)

Никифоровский район

– плохо чистят зимой. **Обочины занесены землей.** На некоторых улицах **кустарники над проезжей частью, есть места где мешают обзору. Мало тротуаров** - ул.Лермонтова, Советская, Мира и др. (р.п.Дмитриевка, Ж, от 45 до 59 лет)

– **на обочинах грязь, кусты** (р.п.Дмитриевка, М, от 60 лет и старше)

– много улиц без покрытия, некоторые с разбитым покрытием, **земля на обочинах дорог** (р.п.Дмитриевка, Ж, от 60 лет и старше)

– **мало тротуаров, грязь по краям асфальта.** Без асфальта Дачные улицы, улица Железнодорожная и некоторые другие (р.п.Дмитриевка, М, от 60 лет и старше)

– обочины дороги не приспособлены для пешеходов, **практически нет тротуаров** (р.п.Дмитриевка, М, от 45 до 59 лет)

– **«Камазы» все дороги разбили**, ямы огромные, пыль, нечем дышать (д.Степановка, М, от 60 лет и старше)

Первомайский район

– мало тротуаров (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)

– у нас вообще нет нормальных дорог... кругом одни ямы!!!! (р.п.Первомайский, М, от 18 до 25 лет)

– **на улице нет покрытия уже несколько десятков лет** (р.п.Первомайский, М, от 26 до 34 лет)

– на дороге от трассы «Первомайский-Старокурьево» до поселка вообще нет асфальтового покрытия, поле с двух сторон. Дорогу грунтовую ограничили так, что ни пройти, не проехать (д.Михайловка, М, от 35 до 44 лет)

Петровский район

– дороги разбиты все напрочь, а на улицу в дождь не заехать (с.Покрово-Чичерино, Ж, от 18 до 25 лет)

Пичаевский район

– качество дорог, примерно такое же, как и по всей стране (с.Пичаево, Ж, от 35 до 44 лет)

– особенно направление **Пичаево-Моршанск** (с.Пичаево, М, от 26 до 34 лет)

– дорога **Пичаево-Моршанск** (с.Пичаево, Ж, от 60 лет и старше)

– в **Моршанск** из **Пичаево** очень тяжело ездить (с.Заречье, Ж, от 26 до 34 лет)

Ржаксинский район

– нет тротуаров (р.п.Ржакса, М, от 60 лет и старше)

Сосновский район

– машины Жупикова разбили дорогу, ни пройти, ни проехать (с.Дегтянка, М, от 26 до 34 лет)

Тамбовский район

– просто отвратительное дорожное полотно. **Буквально вчерашний новый асфальт, сегодня может уже посыпаться. Без преувеличений.** (п.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)

– **плохое покрытие проездов и дорог во дворах**, нет сквозных проездов во дворах (п.Строитель, М, от 45 до 59 лет)

– **в конце лета кладут асфальт, а осенью он хуже, чем старый** (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

– улица **Новая** в с.Бокино **совсем не имеет асфальтового покрытия** (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)

– отсутствует **освещение** (с.Бокино, М, от 35 до 44 лет)

– **отсутствие, либо некачественное освещение населенного пункта**, дети в сумерках или в темное время суток (осень-зима темнеет очень рано) не имеют возможности выйти на прогулку (с.Бокино, М, от 26 до 34 лет)

– заросла деревьями дорога на нашей улице (п.с-за Комсомолец, М, от 45 до 59 лет)

– **дороги как таковой совсем нет.** Особенно когда дожди, или тает снег, у нас пройти не возможно, не то чтобы проехать. (с.Беломестная Криуша, М, от 35 до 44 лет)

– **в половине села нет асфальта.** Хорошо, что в последний год часть дороги засыпана щебнем. Мы имеем возможность отъезжать от дома. Но это не во всей части села. (с.Иноземная Духовка, М, от 45 до 59 лет)

Токарёвский район

– **от Токаревка до Абакумовки** - яма на яме (р.п.Токаревка Ж, от 35 до 44 лет)

– **дороги никакие!!!!** Ремонт дорог «коровьими лепешками» вообще считаю не уместным!!! (М, от 35 до 44 лет)

Уваровский район

- в Уваровском районе вообще **невозможно доехать до д.Ивановка**, т.к. дорога была сделана более 20 лет назад, а то и больше.... Из-за глубоких ям просто невозможно ехать по дороге. **А если ехать через с.Березовка, то вообще невыносимо** (М, от 26 до 34 лет)

Умётский район

- одни ямы, а не дороги, и с коляской по грязи ходишь, нет тротуаров (р.п.Умет, М, от 26 до 34 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием IT, январь - декабрь 2018, %

Количество опрошенных

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Количество опрошенных	24237	13217	11020	7672	430	649	2255	871	878	462	248	242	602	268	336	437	842	402	612	263	735	579	346	255	433	378	194	472	261	2350	361	165	239

Социально-демографические сведения

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																		
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский

Пол

Женский	69,3	67,5	71,7	61,3	64,0	66,1	78,8	73,8	73,1	72,5	58,9	69,4	78,2	70,9	48,5	80,1	68,2	62,9	74,3	46,4	69,8	83,8	69,1	73,7	45,3	71,2	72,2	68,4	68,6	87,1	72,9	58,8	72,0
Мужской	30,7	32,5	28,3	38,7	36,0	33,9	21,2	26,2	26,9	27,5	41,1	30,6	21,8	29,1	51,5	19,9	31,8	37,1	25,7	53,6	30,2	16,2	30,9	26,3	54,7	28,8	27,8	31,6	31,4	12,9	27,1	41,2	28,0

Возраст

От 18 до 25 лет	7,5	8,8	6,1	9,1	12,6	9,6	10,1	6,9	6,2	6,9	4,0	8,7	8,3	9,7	9,8	4,6	7,2	6,0	3,9	0,4	9,3	4,7	7,5	3,5	7,2	3,4	8,8	10,4	7,3	4,3	5,0	6,1	3,3
От 26 до 34 лет	24,3	26,6	21,6	28,1	28,1	26,7	27,9	23,2	20,7	24,2	14,5	19,4	20,8	22,4	28,0	19,5	22,0	11,9	11,8	8,4	20,0	20,9	13,0	11,0	18,9	21,2	24,7	25,2	16,5	34,8	18,0	20,0	13,0
От 35 до 44 лет	32,6	34,0	31,2	36,1	26,0	36,2	31,1	34,1	31,8	29,9	33,5	25,6	28,2	26,5	29,2	26,1	34,3	24,9	34,2	56,3	30,5	31,1	32,1	26,7	34,2	25,9	30,9	29,2	26,4	32,1	31,9	28,5	28,9
От 45 до 59 лет	30,0	25,7	34,7	22,7	26,0	25,1	26,5	27,0	34,4	32,5	40,7	41,7	38,9	35,8	30,7	41,9	29,1	45,8	42,2	34,6	31,8	38,3	37,3	51,8	35,1	35,4	33,5	31,8	41,0	23,9	37,7	40,0	42,3
От 60 лет и старше	5,5	4,9	6,4	4,0	7,2	2,5	4,4	8,8	6,9	6,5	7,3	4,5	3,8	5,6	2,4	8,0	7,4	11,4	8,0	0,4	8,4	5,0	10,1	7,1	4,6	14,0	2,1	3,4	8,8	4,9	7,5	5,5	12,6

Тамбовская область, опрос с использованием IT, январь - декабрь 2018, %

Образование

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староорьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Неполное среднее	1,5	1,3	1,7	1,4		1,2	1,5	1,3	0,6	2,2	0,8	1,2	1,3	0,4	7,7	1,1	2,3	2,7	1,5	1,1	2,0	0,3	5,8	0,8	0,9	1,9		0,2		1,5	2,2	1,2	2,9
	Среднее образование	6,0	5,1	7,1	4,2	4,7	8,0	4,4	5,4	8,7	5,8	6,0	5,4	4,2	6,0	18,8	5,3	8,7	16,4	8,0	4,2	6,0	2,4	13,6	4,7	5,3	2,9	3,1	3,2	5,4	7,5	7,8	5,5	10,9
	Среднее специальное	22,7	18,8	27,1	14,8	31,4	37,6	13,8	29,4	22,9	20,3	19,0	31,4	21,3	32,5	37,5	35,5	33,8	30,1	31,4	1,1	23,4	13,1	25,1	32,5	37,0	19,0	22,7	37,5	31,8	22,6	24,4	46,7	23,8
	Высшее / Неоконченное высшее	68,1	72,2	63,4	76,4	63,5	52,4	76,4	63,4	67,3	71,2	73,0	61,6	72,3	60,8	36,0	58,1	55,0	50,5	58,7	93,5	68,4	83,8	53,2	62,0	56,4	75,9	73,7	58,9	62,8	66,8	65,7	46,7	62,3
	Ученая степень	1,6	2,5	0,6	3,3	0,5	0,8	3,9	0,6	0,6	0,4	1,2	0,4	1,0	0,4			0,2	0,2	0,5		0,1	0,3	2,3		0,5	0,3	0,5	0,2		1,6			

Укажите Ваш основной род занятий:

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Работаю	86,1	86,1	85,9	86,4	81,9	80,7	87,1	83,0	89,6	85,9	95,2	85,1	92,0	88,4	77,4	89,7	80,4	81,1	86,6	77,9	83,7	95,9	81,2	88,6	80,1	88,4	97	88,1	82,4	84,8	88,1	90,3	88,3
	Неработающий пенсионер, в т.ч. по инвалидности	4,5	4,6	4,7	3,4	6,3	6,3	3,5	9,6	5,0	7,6	2,8	4,1	2,3	4,5	4,2	5,7	8,7	9,2	6,4	0,8	6,8	1,6	11,6	5,5	6,0	8,2	0,5	2,8	4,6	1,7	5,8	3,6	3,3
	Домохозяйка, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком	3,8	3,7	3,8	4,0	4,7	5,1	4,3	1,6	2,5	2,4	0,8	4,5	1,5	3,4	8,6	2,5	4,8	2,2	1,0		2,4	0,7	1,7	1,2	4,4	0,3	2,1	1,7	2,3	10,2	1,4	1,8	1,3
	Учащийся, студент (дневного отделения)	1,7	2,0	1,3	2,3	2,3	4,3	2,2	0,5	0,6	1,1	0,4	0,8	1,2	0,7	6,8	0,2	1,5	1,5			2,0	0,2	1,7	2,0	3,7	1,1		3,8	1,5	0,2	1,7	2,4	0,8
	Временно не работаю, безработный, ищу работу	3,9	3,6	4,2	3,9	4,9	3,5	2,9	5,3	2,3	3,0	0,8	5,4	3,0	3,0	3,0	1,8	4,6	6,0	6,0	21,3	5,0	1,7	3,8	2,7	5,8	2,1		3,6	9,2	3,1	3,0	1,8	6,3