

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований Тамбовской области, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в государственной собственности или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований Тамбовской области, с применением информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий.

январь – декабрь 2019

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

Удовлетворенность населения области...

	Всего	Городские округа							Муниципальные районы																						
		Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Организацией транспортного обслуживания, %	67,1	56,2	79,7	83,1	60,4	71,0	66,8	49,8	64,9	63,7	38,2	69,6	88,0	68,5	88,9	61,0	82,5	98,4	55,9	55,5	90,4	58,1	90,8	70,3	86,6	73,9	64,1	81,9	80,3	60,0	54,1
Качеством автомобильных дорог, %	54,1	38,0	65,1	73,8	53,9	44,9	35,9	62,7	59,7	43,3	47,3	69,6	82,7	44,8	82,9	63,3	74,9	85,7	46,7	42,7	83,8	35,6	53,3	52,6	51,0	43,2	63,9	79,4	78,6	45,1	22,8
Теплоснабжением (снабжением топливом), %	68,2	62,0	88,6	69,2	69,5	67,4	63,6	77,1	86,2	50,0	63,3	88,6	93,5	85,7	91,7	79,3	89,8	-	75,7	71,0	84,6	68,4	94,4	33,3	90,0	81,3	18,2	86,3	75,9	81,3	94,1
Водоснабжением (водоотведением), %	79,4	73,2	79,8	78,6	77,7	76,5	72,5	85,3	86,1	82,4	68,7	83,4	94,3	79,4	90,2	84,4	90,3	98,8	72,5	79,8	93,2	80,5	97,0	90,3	94,2	85,4	74,4	86,5	93,3	83,2	73,5
Электроснабжением, %	91,0	86,8	89,6	97,4	87,7	89,5	80,9	93,6	97,2	91,3	93,5	94,2	94,4	96,1	96,6	94,4	98,2	99,2	93,8	86,1	98,1	93,0	96,5	98,3	95,9	91,4	91,6	92,7	99,8	98,6	91,1
Газоснабжением, %	92,8	86,4	98,9	97,9	93,7	97,5	94,2	98,0	95,8	98,9	93,1	90,8	98,6	92,7	92,1	95,0	93,9	99,6	91,2	96,9	87,4	94,0	95,2	96,9	99,0	88,3	97,1	98,2	96,8	94,9	95,8
Количество опрошенных, человек	20791	5714	355	531	1877	730	1005	488	288	358	535	359	284	384	621	520	601	244	649	548	365	298	433	293	194	560	379	1212	462	215	259

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, 2018 - 2019, %

Удовлетворенность населения области...

		Всего	Городские округа							Муниципальные районы																						
			Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Старожурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Организацией транспортного обслуживания, %	2018	65,9	67,4	61,4	81,5	61,7	68,0	56,8	60,8	50,0	73,6	24,6	71,6	78,0	73,5	86,0	69,4	62,7	95,1	62,2	52,5	78,9	52,9	76,7	73,8	89,7	67,2	84,3	57,4	68,1	58,2	61,1
	2019 - I	65,9	58,7	81,7	87,9	55,4	65,6	69,8	37,2	72,5	69,9	31,5	55,1	81,6	70,9	83,6	55,3	90,1	97,5	55,1	49,1	93,5	53,6	89,8	63,9	84,4	70,6	62,4	80,0	69,8	60,8	54,9
	2019	67,1	56,2	79,7	83,1	60,4	71,0	66,8	49,8	64,9	63,7	38,2	69,6	88,0	68,5	88,9	61,0	82,5	98,4	55,9	55,5	90,4	58,1	90,8	70,3	86,6	73,9	64,1	81,9	80,3	60,0	54,1
Качеством автомобильных дорог, %	2018	46,9	50,7	34,7	54,5	40,8	14,8	35,9	63,4	48,4	37,6	18,6	74,6	73,8	37,8	76,1	57,7	47,1	73,8	51,7	41,8	70,8	24,3	37,0	58,2	82,0	42,8	83,1	27,6	54,0	49,1	27,2
	2019 - I	50,6	42,2	65,4	65,1	43,4	25,4	31,1	48,5	64,8	34,1	34,5	56,6	74,5	44,7	73,4	63,8	80,8	82,6	41,4	38,4	88,2	25,8	53,7	53,8	57,8	32,7	63,8	74,3	60,9	43,3	24,8
	2019	54,1	38,0	65,1	73,8	53,9	44,9	35,9	62,7	59,7	43,3	47,3	69,6	82,7	44,8	82,9	63,3	74,9	85,7	46,7	42,7	83,8	35,6	53,3	52,6	51,0	43,2	63,9	79,4	78,6	45,1	22,8
Теплоснабжением (снабжением топливом), %	2018	69,5	68,7	88,6	61,1	67,8	47,8	70,3	73,6	97,1	81,8	72,5	76,7	91,7	100	89,3	91,4	87,1	-	77,7	81,3	91,7	84,4	95,5	86,7	77,4	82,6	81,8	62,3	80,0	100	100
	2019 - I	69,4	62,3	88,5	84,4	66,1	65,2	66,5	67,1	95,7	88,2	66,7	66,7	100	93,8	94,8	94,4	87,9	-	82,0	65,9	94,6	89,2	100	50,0	100	75,8	80,0	86,5	93,8	92,3	75,0
	2019	68,2	62,0	88,6	69,2	69,5	67,4	63,6	77,1	86,2	50,0	63,3	88,6	93,5	85,7	91,7	79,3	89,8	-	75,7	71,0	84,6	68,4	94,4	33,3	90,0	81,3	18,2	86,3	75,9	81,3	94,1
Водоснабжением (водоотведением), %	2018	77,8	79,3	78,9	78,2	72,0	75,1	77,2	84,5	72,9	85,4	64,4	84,0	90,0	77,2	86,6	86,7	77,6	99,0	76,9	83,5	90,2	80,7	87,3	84,9	93,0	81,5	97,0	55,2	87,7	86,5	75,4
	2019 - I	78,2	73,9	75,2	87,6	71,7	73,7	71,4	78,9	92,6	85,3	60,9	65,6	89,8	76,1	82,4	79,6	93,2	97,9	73,4	80,8	93,3	73,3	94,3	91,6	92,1	82,0	79,4	84,0	90,0	84,0	68,7
	2019	79,4	73,2	79,8	78,6	77,7	76,5	72,5	85,3	86,1	82,4	68,7	83,4	94,3	79,4	90,2	84,4	90,3	98,8	72,5	79,8	93,2	80,5	97,0	90,3	94,2	85,4	74,4	86,5	93,3	83,2	73,5
Электроснабжением, %	2018	89,0	86,4	87,4	94,0	85,4	88,2	85,5	93,1	96,0	94,2	92,9	98,1	90,8	95,7	93,2	96,8	90,5	100	94,3	89,8	97,1	96,1	87,3	96,6	97,9	91,1	98,5	76,9	97,0	98,2	96,7
	2019 - I	90,3	85,2	88,2	97,4	85,9	87,7	79,6	90,0	97,2	98,9	95,5	86,8	92,9	96,1	95,1	96,2	99,0	100	95,4	83,2	98,2	95,4	95,6	97,5	98,2	92,3	93,6	93,6	100	97,5	93,2
	2019	91,0	86,8	89,6	97,4	87,7	89,5	80,9	93,6	97,2	91,3	93,5	94,2	94,4	96,1	96,6	94,4	98,2	99,2	93,8	86,1	98,1	93,0	96,5	98,3	95,9	91,4	91,6	92,7	99,8	98,6	91,1
Газоснабжением, %	2018	92,6	92,1	92,0	96,6	90,2	89,8	88,0	96,3	93,1	89,5	87,7	97,3	93,5	94,1	92,9	95,0	90,2	99,6	92,7	96,3	93,6	91,3	93,6	95,5	97,4	89,8	99,2	93,0	93,3	97,0	89,3
	2019 - I	92,1	90,1	94,0	97,8	91,6	90,6	83,9	97,4	93,0	96,0	90,7	74,8	98,0	90,5	94,0	81,1	97,5	99,2	93,9	92,3	95,9	85,2	99,5	94,9	100	88,2	82,9	97,8	97,0	95,0	84,2
	2019	92,8	86,4	98,9	97,9	93,7	97,5	94,2	98,0	95,8	98,9	93,1	90,8	98,6	92,7	92,1	95,0	93,9	99,6	91,2	96,9	87,4	94,0	95,2	96,9	99,0	88,3	97,1	98,2	96,8	94,9	95,8

* 2018 - данные за весь 2018 год; 2019 - I - данные за I полугодие 2019 года; 2019 - данные за весь 2019 год;

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

3. Укажите, к какому типу относится жилье, в котором Вы живете?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
	Отдельная квартира в многоквартирном доме	43,6	64,8	22,0	71,5	41,4	56,5	63,5	52,2	46,3	68,6	25,7	15,9	23,4	31,3	31,0	26,0	16,9	17,5	28,4		32,7	41,8	15,9	13,5	4,2	10,6	17,1	9,5	10,8	32,5	7,8	7,5	16,2
	Комната в коммунальной квартире	2,2	3,8	0,5	5,2	3,4	7,8	0,8	2,9	1,2	0,6	0,3		0,2	0,8	0,4		0,5	0,2	0,8		1,4			0,3		0,3		0,2		1,3	0,2		0,8
	Общежитие	2,6	4,6	0,6	5,1	3,7	14,4	2,5	4,3	1,7	1,0	0,7		1,1			0,5	0,3	0,2	0,5	0,8	1,5	0,2		1,0						1,6			
	Частный дом (часть дома)	51,6	26,7	77,0	18,2	51,6	21,4	33,2	40,6	50,8	29,8	73,3	84,1	75,4	67,9	68,7	73,4	82,3	82,1	70,2	99,2	64,4	58,1	84,1	85,2	95,8	89,0	82,9	90,4	89,2	64,6	92,0	92,5	83,0

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

4. Удовлетворены ли Вы работой жилищно-коммунального хозяйства в Вашем городе / районе?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	68,0	54,4	82,1	48,9	72,7	58,0	53,1	69,7	58,4	71,7	88,2	80,4	61,8	85,2	93,7	67,2	86,0	80,0	86,4	98,0	67,8	69,3	93,2	71,8	94,2	86,3	92,8	85,7	71,8	83,7	92,4	88,8	57,9
	НЕ удовлетворен	22,2	32,5	11,5	37,5	19,2	23,2	33,7	21,2	28,3	17,8	8,7	15,6	23,7	12,5	4,2	22,4	9,3	12,3	5,8	1,2	20,3	18,1	3,0	20,5	5,3	7,5	6,2	7,9	22,4	10,6	4,3	6,5	27,0
	Затрудняюсь ответить	9,8	13,1	6,4	13,5	8,2	18,8	13,3	9,0	13,3	10,5	3,1	3,9	14,5	2,2	2,1	10,4	4,7	7,7	7,8	0,8	11,9	12,6	3,8	7,7	0,5	6,1	1,0	6,4	5,8	5,8	3,2	4,7	15,1

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

5. Удовлетворены ли Вы снабжением электроэнергией Вашего дома, квартиры?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	91,0	87,7	94,4	86,8	89,6	97,4	87,7	89,5	80,9	93,6	97,2	91,3	93,5	94,2	94,4	96,1	96,6	94,4	98,2	99	93,8	86,1	98,1	93,0	96,5	98,3	95,9	91,4	91,6	92,7	100	98,6	91,1
	НЕ удовлетворен	7,1	9,7	4,4	10,1	8,2	2,1	10,7	8,4	15,2	5,3	2,4	8,7	4,4	5,3	2,5	3,1	3,1	4,6	1,3	0,4	4,8	11,5	1,1	6,7	3,5	1,4	4,1	6,6	2,9	6,2	0,2	1,4	6,2
	Затрудняюсь ответить	1,9	2,6	1,2	3,2	2,3	0,6	1,6	2,2	3,9	1,0	0,3		2,1	0,6	3,2	0,8	0,3	1,0	0,5	0,4	1,4	2,4	0,8	0,3		0,3		2,0	5,5	1,1			2,7

6. Укажите причины Вашей недовлетворенности электроснабжением (% от числа НЕ удовлетворенных электроснабжением)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Высокая стоимость электроснабжения	48,9	53,6	38,1	54,8	45,9	42,9	44,2	59,7	58,1	61,3	37,5	12,9	48,6	33,3	87,5	53,3	28,6	37,9	63,6	50,0	50,0	26,3	28,6	52,4	26,7	60,0	25,0	43,8	75,0	18,2		66,7	73,9
	Низкое напряжение или «скачки» напряжения	41,3	36,8	51,4	29,6	54,1	28,6	55,8	31,2	41,4	58,1	37,5	77,4	45,7	81,0	12,5	60,0	66,7	44,8	73		47,5	65,8	42,9	52,4	66,7	60,0	88	56,3	25,0	46,6		33,3	13,0
	Частые перебои в электроснабжении	38,5	39,9	35,3	47,9	43,2	14,3	19,5	15,6	42,4	41,9		9,7	25,7	61,9		26,7	42,9	34,5	27,3	50,0	25,0	31,6	57,1	57,1	46,7		25,0	16,7	3,1	61,4	100		26,1
	Отсутствуют общедомовые электрические счетчики	4,1	5,2	1,5	6,2	2,7	42,9	3,9	1,3	1,0	3,2	12,5			4,8			4,8	6,9	9,1		7,5			4,8					3,1				
	Другое	3,3	2,8	4,5	2,1		7,1	6,5	2,6	1,0	3,2	12,5		2,9	4,8		13,3	4,8	3,4							13,3		12,5	2,1		9,1			13,0

6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности электроснабжением.

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- не отслеживают состояние столбов и линий электропередач (Ж, от 35 до 44 лет)
- **плохое освещение** во дворе (М, от 35 до 44 лет)
- отсутствие раздела «**личный кабинет**» на сайте АО «ТОСК» (М, от 45 до 59 лет)
- отсутствует освещение в микрорайонах **Солнечный, Тёплый, Светлый** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **грубость диспетчеров** (М, от 18 до 25 лет)
- остальные жильцы не экономят электричество (Ж, от 18 до 25 лет)
- отключение ночью, а после этого нет горячей воды (Ж, от 45 до 59 лет)
- **старая проводка** (Ж, от 35 до 44 лет)
- никогда не предупреждают об отключении электропитания, а отключают на целый день (Ж, от 26 до 34 лет)
- управляющая компания не даёт устанавливать индивидуальные счётчики электричества. Счётчик есть только общедомовой. Количество киловатт делят на количество зарегистрированных жителей. Во многих квартирах нашего дома живут незарегистрированные жильцы (Ж, от 26 до 34 лет)

город Котовск

- **нарушение техники безопасности РСО и УК** (М, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- не работает **уличное освещение** (М, от 26 до 34 лет)
- плохое освещение у подъездов и на площадках внутри подъезда (М, от 26 до 34 лет)
- столбы стоят на частной собственности, **плохое напряжение** в зимнее время (Ж, от 26 до 34 лет)
- не везде горят фонари по ночам, днём наоборот, светят (Ж, от 35 до 44 лет)
- не могут заменить столб, который находится в аварийном состоянии (Ж, от 45 до 59 лет)

– 5 лет не можем добиться смены опоры электропередач. Столб скоро может упасть на частный забор или трубы газо- и водоснабжения (Ж, от 45 до 59 лет)

– в дневное и вечернее время суток напряжение 230-240в (М, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

– **старая проводка** (Ж, от 45 до 59 лет)

город Рассказово

– плачу по общему счетчику, в моей квартире стоит счетчик, но его не подключают (Ж, от 45 до 59 лет)

– **старые столбы** (Ж, от 45 до 59 лет)

город Уварово

– в городе везде очень темно (М, от 60 лет и старше)

Тамбовский район

– нет уличного освещения (Солнечный, Ж, от 45 до 59 лет) (Солнечный, М, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**

Бондарский район

– **медленная реакция** службы на обращения по возникающим вопросам энергоснабжения. отсутствие оперативности реагирования (с.Бондари, М, от 45 до 59 лет)

Жердевский район

– показания счетчика смотрят без разрешения (с.Чикаревка, Ж, от 45 до 59 лет)

Знаменский район

– фонари на улице не работают неделю (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

Кирсановский район

– **конфликт с энергосбытовой компанией** из-за замены счетчика (п.Прямыца, Ж, от 45 до 59 лет)

– **отсутствие** обслуживающей ремонтной организации (п.Компрессорная, Ж, от 45 до 59 лет)

Мичуринский район

– старые столбы и провода. Частые обрывы (с.Липовка, М, от 35 до 44 лет)

Мордовский район

– **завышают показания счетчиков** (р.п. **Мордово**, М, от 45 до 59 лет)

Рассказовский район

– **напряжение 180 В постоянно** (д. **Ивановка**, М, от 35 до 44 лет)

6. Укажите причины Вашей неудовлетворенности электроснабжением.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **аварийное состояние** общедомовой проводки (М, от 60 лет и старше)
- провода в подъезде в любой момент **могут загореться**, ремонт проводки не проводился более 60 лет (М, от 60 лет и старше)
- частое **отсутствие уличного освещения** по улице **Хлеборобной** в мкр. Северный (М, от 45 до 59 лет)
- поменяли счетчик, **ждем опломбирования уже месяц!** (М, от 26 до 34 лет)
- плохое освещение ул.**Рубежный проезд** (М, от 60 лет и старше)
- **отсутствие заземления** (М, от 45 до 59 лет)
- не заменялись общедомовые коммуникации, дому 30 лет. **Были случаи замыкания** (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- на улице **перегоревшие лампочки**. Обращались в администрацию, в электросети, за год никакого результата (М, от 45 до 59 лет)
- очень старая проводка. Сегодня ночью в подвале **произошло замыкание, и было возгорание**. МЧС и пожарные ликвидировали ЧП (М, от 35 до 44 лет)
- улица **Прибрежная** плохо освещена. Очень опасно (М, от 60 лет и старше)
- плохое уличное освещение (М, от 35 до 44 лет)
- очень **высокое напряжение** (М, от 35 до 44 лет)
- опоры деревянные, в удручающем состоянии, есть риск разрушения. Не освещается улица (Ж, от 26 до 34 лет)
- по **Липецкому шоссе** не горит больше половины фонарей. По ул.**Мичурина** нет ни одного фонаря до д/с «Лучик» (М, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

- плохое качество технического обслуживания (Ж, от 26 до 34 лет)

Тамбовский район

- в нашем микрорайоне нет уличного освещения (д. Крутые Выселки, М, от 45 до 59 лет)
 - плохое обслуживание электросетей (мкр. Слобода, М, от 35 до 44 лет)
 - нет обслуживающей компании (мкр. Слобода, М, от 35 до 44 лет)
 - только за ноябрь **свет отключали** без предупреждения **более 25 раз** и каждый раз на длительное время (от 3 до 6 часов), при этом ни один оператор не может ответить, по каким причинам проводятся неотложные работы (с. Селезни, М, от 26 до 34 лет)
 - очень **частые аварийные отключения**, отсутствие оперативной информации о ремонтных работах. Напряжение в сети выше 208В не поднимается (с. Стрельцы, М, от 35 до 44 лет)
 - плохое качество кабеля от столба к дому (с. Татаново, М, от 35 до 44 лет)
-

Рассказовский район

- постоянно **низкое напряжение**. В непогоду рвутся провода электроснабжения. Долго восстанавливают, по 2 дня (д. Ивановка, Ж, от 60 лет и старше)
-

Сампурский район

- три года назад поставили новые столбы, проложили провода, а целую **улицу забыли подключить**, и в огородах стоят старые столбы. А когда пойдёт сезон вывода домашней птицы, то будут делать вид, что работают. (п. Сатинка, М, от 45 до 59 лет)
-

Сосновский район

- при обрезке деревьев на линии за собой не убирают (с. Ольхи, Ж, от 45 до 59 лет)
-

Уметский район

- **не оповещается население** при плановых отключениях электроэнергии (с. Оржевка, Ж, от 45 до 59 лет) (с. Оржевка, Ж, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- нарушаются требования Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (ред. от 13.07.2019) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с. Оржевка, Ж, от 45 до 59 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Центральное водоснабжение (водопровод в квартире, в доме)	82,8	94,9	70,3	97,7	91,0	89,1	91,5	92,9	92,8	91,2	86,8	91,6	72,4	66,6	98,2	83,3	68,4	49,2	64,7	1,2	83,4	83,8	57,8	93,3	73,2	82,6	93,3	72,7	83,6	62,3	25,1	81,9	92,3
	Берем воду из колонки, расположенной на улице	2,8	1,6	4,0	1,2	3,7	1,1	2,7	2,1	1,7	0,4	2,8	0,8	2,3	2,8	1,4	3,6	2,4	3,5	5,2	53,3	2,3	0,2	6,3	3,4	4,4	0,7	1,0	2,0	2,1	1,8	1,3	5,1	3,5
	Собственная скважина	12,6	3,3	22,2	1,5	5,4	10,0	5,1	3,7	4,8	4,3	9,7	5,6	15,9	30,1	3,2	14,6	23,8	36,3	26,8	45,5	11,6	8,6	31,0	2,3	21,0	11,9	6,7	18,6	15,0	36,7	45,7	5,1	5,4
	Колодец	3,6	1,1	6,2	0,5	1,1	1,1	1,0	1,9	2,3	5,1	2,1	3,6	15,2	1,4	0,7	1,8	7,1	14,6	5,0	0,4	4,2	9,5	4,9	1,0	1,4	12,3		8,6	4,7	2,0	34,0	13,5	1,2
	Другое	0,2	0,3		0,4			0,3									0,3				0,2									0,1			0,4	

7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **покупаем в магазине** (М, от 26 до 34 лет) (Ж, от 26 до 34 лет) (М, от 60 лет и старше) (Ж, от 45 до 59 лет) – **4 выбора**
- **привозная вода** (Ж, от 35 до 44 лет) (М, от 35 до 44 лет) – **2 выбора**
- **родник** (Ж, от 26 до 34 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- **вода из источника** (М, от 45 до 59 лет)
- **на реку ходим** (М, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- **покупаю.** Вода из центрального водоснабжения непригодна для употребления (Ж, от 26 до 34 лет)

Мичуринский район

- **привозная** (с.Заворнежское, М, от 35 до 44 лет) (с.Стаево, М, от 35 до 44 лет) – **2 выбора**

Уметский район

- **родник** (р.п.Умет, Ж, от 26 до 34 лет)

7. Какими источниками холодной воды Вы пользуетесь?

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **родник** (М, от 60 лет и старше) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 35 до 44 лет) (М, от 35 до 44 лет) – **7 выборов**
- **бутилированная вода** (Ж, от 18 до 25 лет) (М, от 60 лет и старше) (Ж, от 26 до 34 лет) (М, от 35 до 44 лет) (М, от 45 до 59 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) – **7 выборов**

город Мичуринск

- **бутилированная вода** (М, от 35 до 44 лет) (М, от 18 до 25 лет) – **2 выбора**
- **родник** (М, от 60 лет и старше)

Никифоровский район

- **родник** (р.п.Дмитриевка, М, от 35 до 44 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием IT, январь - декабрь 2019, %

8. Удовлетворены ли Вы холодным водоснабжением ?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	80,4	76,8	84,1	78,5	76,3	72,1	72,4	81,5	68,8	84,4	88,2	79,6	68,0	81,1	93,7	70,8	86,0	81,2	88,4	98,8	68,7	86,5	92,9	74,5	94,5	88,1	89,7	85,5	74,9	85,5	92,4	90,2	64,9	
НЕ удовлетворен	16,2	19,6	12,6	17,7	17,7	26,4	23,4	15,9	28,3	13,1	10,4	19,0	25,0	16,2	5,3	26,3	11,8	13,1	8,2	1,2	27,7	8,9	3,6	19,1	5,3	8,9	8,8	9,6	13,2	12,9	5,6	7,4	27,0	
Затрудняюсь ответить	3,4	3,6	3,3	3,8	5,9	1,5	4,2	2,6	3,0	2,5	1,4	1,4	7,1	2,8	1,1	2,9	2,3	5,8	3,5		3,5	4,6	3,6	6,4	0,2	3,1	1,5	4,8	11,9	1,7	1,9	2,3	8,1	

9. Укажите причины Вашей неудовлетворенности холодным водоснабжением (% от числа НЕ удовлетворенных холодным водоснабжением)

				Городские округа							Муниципальные районы																							
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский	
Вода имеет посторонний запах, цвет, примеси и т.п.	53,5	50,9	57,4	47,6	51,2	59,5	48,6	61,5	61,0	41,3	70,6	20,5	60,6	60,3	44,4	55,9	67,8	55,7	28,6	100	73,4	34,2	19,2	55,3	50,0	65,7	75,0	42,0	87,4	68,4	48,6	14,3	53,8	
Недостаточный напор воды	47,2	43,6	52,8	41,3	60,7	8,1	58,4	27,4	47,9	66,7	52,9	74,0	54,4	67,6	83,3	68,5	44,8	51,5	62,9	66,7	56,7	37,0	53,8	55,3	62,5	51,4	60,0	42,0	51,6	36,8	37,1	52,4	68,1	
Частые перебои в водоснабжении	29,2	25,7	34,5	29,7	39,3	2,7	24,8	14,1	28,1	20,0	23,5	38,4	23,9	63,2	27,8	44,1	34,5	23,7	20,0	66,7	25,1	27,4	15,4	32,9	37,5	11,4	25,0	30,9	35,8	54,6	28,6	19,0	29,7	
Высокая стоимость холодного водоснабжения	23,4	30,6	12,5	34,5	16,7	43,2	18,6	23,7	35,8	21,3	14,7	5,5	13,3	19,1	11,1	15,3	12,6	4,1	10,0	33,3	12,8	20,5	3,8	15,8	4,2	17,1	10,0	16,0	9,5	10,9		14,3	14,3	
Отсутствует централизованное водоснабжение	5,2	3,1	8,2	2,5	2,4	2,0	2,7	8,1	2,2	10,7	2,9	4,1	13,9	7,4	11,1	2,7	13,8	17,5	15,7	33,3	4,4	13,7	11,5	1,3		14,3		9,9		4,0	34,3	9,5	3,3	
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления холодной воды	3,8	4,9	2,3	4,2		25,7	2,9	1,5	1,6	1,3	2,9	1,4	3,9	2,9			1,1	1,0	1,4	33,3	1,5	6,8	7,7	2,6		5,7		4,9	1,1	1,1		4,8	1,1	
Другое	1,1	1,2	0,9	0,7	2,4	0,7	1,4	2,2	1,3	4,0	2,9		0,6	4,4	5,6	1,8					0,5	1,4				2,9	5,0	1,2		0,6				

9. Укажите причины Вашей неудовлетворенности холодным водоснабжением.

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **летом воды нет** вообще (Ж, от 26 до 34 лет)
- **качество воды значительно ухудшилось** за последние 5 лет. Накипь на чайнике образуется после первого кипячения. Пить невозможно. Осадок плавает (М, от 18 до 25 лет)
- иногда из холодного крана льется кипяток (Ж, от 35 до 44 лет)
- **повышенная жесткость** и кислотность воды по сравнению с нормативами (Ж, от 18 до 25 лет)
- из крана с холодной водой течет тёплая (М, от 35 до 44 лет)
- плохое качество воды, **большой осадок** (М, от 60 лет и старше)

город Кирсанов

- несоответствие санитарным нормам (М, от 45 до 59 лет)

город Котовск

- дорого сделать проект для подключения водопровода (Ж, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- повышенная жесткость, излишек железа (М, от 45 до 59 лет)
- **маленький напор** воды (Ж, от 26 до 34 лет)
- при кипячении появляется огромный осадок (М, от 45 до 59 лет)
- в данный момент - уже месяц, в учхозе «Роща» **отсутствует водоснабжение** (М, от 45 до 59 лет)
- **отсутствует полностью вода** в квартире (Ж, от 45 до 59 лет)
- летом из-за низкого напора вода в дневное время отсутствует, воду можно набрать только с 23-00 до 7-00 (Ж, от 45 до 59 лет)

город Моршанск

- по улице **Стрельцова** нет колонок (М, от 45 до 59 лет)
 - на улице ни одной колонки нет. Из скважины вода плохая идет, поэтому за водой надо ходить на другую улицу (Ж, от 35 до 44 лет)
-

город Рассказово

- половину времени вода не течет (М, от 35 до 44 лет)
 - на обращения по исправлению неполадок по холодному водоснабжению не было никаких реакций (Ж, от 45 до 59 лет)
 - **ржавая вода** (Ж, от 35 до 44 лет)
-

город Уварово

- отключают даже зимой, **порывы постоянно** (М, от 60 лет и старше)
 - качество воды ужасное, напор плохой, вода желтая (М, от 60 лет и старше)
 - летом постоянные **отключения воды** (М, от 60 лет и старше)
-

Бондарский район

- недостаточный напор воды в летний период (с.Бондари, М, от 35 до 44 лет)
-

Жердевский район

- **плохой напор** воды в летний период (с.Алексеевка, Ж, от 45 до 59 лет)
-

Знаменский район

- **каждый день воду отключают** в обед (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)
 - **сутками нет воды** (р.п.Знаменка, Ж, от 45 до 59 лет)
 - летом мизерный напор, полить растения невозможно. вода имеет явный привкус сероводорода, цветом часто напоминает фанту. и это при том, что все трубы менялись в доме пару лет назад (р.п.Знаменка, Ж, от 26 до 34 лет)
-

Инжавинский район

- **не разрешают установку счетчика** (п.Землянский, Ж, от 45 до 59 лет)
-

Кирсановский район

- **старая башня** (с.Чутановка, Ж, от 45 до 59 лет)
 - нет колонки (с.Калаис, Ж, от 60 лет и старше)
-

Первомайский район

– не пломбируют счетчики (п.Хоботово, Ж, от 26 до 34 лет)

Ржаксинский район

– плохой напор летом (р.п.Ржакса, Ж, от 45 до 59 лет)

Сампурский район

– в летний период частые перебои в водоснабжении (п.Сатинка, Ж, от 26 до 34 лет)

9. Укажите причины Вашей недовлетворенности холодным водоснабжением.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- трубы в доме **не менялись более 60 лет** (М, от 60 лет и старше)
- **повышенная жесткость воды**, вредно для здоровья. Необходимо проводить централизованные мероприятия по улучшению качества воды и уменьшению общей жесткости (М, от 18 до 25 лет)
- **отключение холодной воды с 22.00** (М, от 18 до 25 лет)

город Кирсанов

- отключили все **колонки на улице** (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- **сети не находятся на балансе города** (Ж, от 35 до 44 лет)

город Моршанск

- чтобы подключить водопровод надо преодолеть огромное количество **бюрократических преград** (М, от 35 до 44 лет)

Никифоровский район

- **плохая работа управляющей компании** (р.п.Дмитриевка, М, от 45 до 59 лет)

Сосновский район

- из-за **частого отключения** воды засоряются трубы. Из крана течет **ржавая вода**. Забиваются приборы учета, трубы. Колонка не включается, стирать невозможно из-за слабого напора воды (р.п.Сосновка, М, от 26 до 34 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

10. Какими источниками горячей воды Вы пользуетесь?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Центральное горячее водоснабжение (горячий водопровод в квартире, в доме)	32,2	55,7	9,4	65,9	7,3	58,1	44,8	39,4	33,8	66,7			4,8	7,1			6,9		8,2		13,1	31,6					8,2			28,2			
Газовая водонагревательная колонка (котел, в т.ч. с бойлером)	45,5	32,5	58,0	27,7	73,0	23,8	32,1	47,2	50,3	21,5	68,0	55,5	61,6	64,2	51,6	61,4	61,0	51,8	67,1	95,9	55,7	47,0	57,1	84,8	65,8	74,4	47,3	53,8	55,3	41,6	66,7	80,7	67,5
Электрический водонагреватель (в т.ч. с бойлером)	17,9	8,8	26,7	4,9	12,7	12,6	16,0	10,0	13,2	10,8	36,7	41,1	22,8	22,2	47,3	28,4	23,4	38,9	16,4	2,9	21,3	16,7	28,6	8,9	29,3	17,7	42,9	35,1	34,4	28,2	29,3	14,6	24,3
Дровяной (угольный) водонагреватель (титан)	1,0	0,4	1,5	0,4	0,6	1,1	0,5	0,2	0,3	0,2	1,4	1,7	1,1	0,9	7,4	0,3	1,2	0,8	1,9	0,4	4,8		5,6	0,4	2,1	0,7	0,5	1,8	0,5	0,1	1,1	1,4	1,6
Горячая вода отсутствует	4,9	3,8	6,0	2,4	6,7	5,1	7,6	3,7	3,9	2,7	8,3	7,4	10,9	6,2	0,7	9,9	8,4	8,6	7,7	1,2	6,2	5,2	8,7	7,4	3,3	7,2	2,7	10,1	9,8	2,5	3,5	3,3	6,7

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

11. Удовлетворены ли Вы горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома?

(% от числа **пользующихся** ЦЕНТРАЛЬНЫМ ГОРЯЧИМ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	68,5	66,3	81,6	61,7	75,0	70,5	79,3	62,2	65,3	82,9			76,9	88,0			97,6		91,7		68,3	85,2				86,7			78,4				
	НЕ удовлетворен	27,0	28,9	15,8	32,2	20,8	28,8	18,1	36,7	28,7	14,2			11,5	12,0					8,3		30,5	11,2						19,1					
	Затрудняюсь ответить	4,5	4,8	2,6	6,1	4,2	0,8	2,6	1,2	6,0	2,8			11,5				2,4				1,2	3,6							2,5				

12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома:

(% от числа **НЕ** удовлетворенных горячим водоснабжением)[illegible]

12. Укажите причины Вашей неудовлетворенности горячим водоснабжением Вашей квартиры, дома?

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город Тамбов

- приходится **сливать до 300 литров**, чтобы пошла хоть тепленькая (М, от 60 лет и старше)
- **напор воды** очень редко бывает удовлетворительным, в основном вода еле льется. Температура воды не соответствует нормативам, еле тёплая. Часто **ломается общедомовой бойлер**, УК не может его починить, заменить тоже (Ж, от 26 до 34 лет)
- **нарушение циркуляции** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **перепад температуры** воды во время её использования (Ж, от 35 до 44 лет)
- до нормальной температуры надо слить много воды (Ж, от 60 лет и старше)

город Мичуринск

- очень долго сливается вода, пока станет тёплой (Ж, от 26 до 34 лет)
- 5-й этаж, пока дойдет до горячей, литров 50-70 сольешь холодной, по цене горячей (М, от 45 до 59 лет)
- **3 месяца без воды** (М, от 35 до 44 лет)

город Уварово

- отключают даже зимой, **постоянные порывы**, напора нет, вода ржавая (М, от 60 лет и старше)
- сезонные отключения воды, слабый напор (М, от 60 лет и старше)
- **слабый напор** воды (М, от 60 лет и старше)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

13. Как у Вас организовано водоотведение (канализация)?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																							
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарьевский	Уваровский	Умётский		
Центральная канализация	53,8	84,2	22,6	95,6	70,1	85,5	69,3	74,7	56,7	76,6	14,6	3,1	25,7	23,4	29,9	19,8	19,5	13,3	34,3	3,3	34,5	43,1	4,4	10,1	3,7	3,1	13,9	7,0	10,0	44,9	7,1	4,2	6,6		
Выгребная яма	43,4	14,4	73,2	4,0	28,5	11,3	26,7	24,0	41,8	21,9	82,3	90,2	68,1	70,8	70,4	74,2	75,0	78,5	60,9	96,7	61,8	54,9	86,6	84,2	95,8	92,2	85,6	85,9	85,5	52,9	89,0	90,7	84,2		
Водоотведение (канализация) отсутствует	3,2	1,7	4,8	0,7	2,3	3,6	4,4	1,8	2,0	1,6	3,8	7,0	6,7	6,4	0,7	6,3	6,0	8,7	5,0	0,4	4,3	2,7	9,0	6,7	0,9	5,5	0,5	7,1	4,7	3,6	3,9	5,6	9,7		

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

14. Удовлетворены ли Вы водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры и его обслуживанием? (% от числа пользующихся ВОДООТВЕДЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	82,8	79,9	85,9	80,2	80,1	82,8	77,0	81,7	74,8	86,9	85,9	82,4	68,3	83,0	94,3	78,9	89,7	84,2	90,2	98,8	73,1	78,0	93,1	80,5	97,0	90,5	94,8	85,5	74,5	88,8	93,2	82,8	73,5
	НЕ удовлетворен	12,3	14,9	9,6	14,6	11,2	16,4	16,3	13,0	19,4	9,8	8,3	13,9	21,9	14,9	3,5	14,4	6,2	10,9	6,0	0,8	19,5	14,4	3,0	14,1	3,0	5,1	3,1	11,2	13,3	8,2	4,7	11,8	13,7
	Затрудняюсь ответить	4,9	5,2	4,5	5,2	8,6	0,8	6,7	5,3	5,8	3,3	5,8	3,6	9,9	2,1	2,1	6,7	4,1	4,8	3,9	0,4	7,4	7,5	3,9	5,4		4,4	2,1	3,3	12,2	3,0	2,0	5,4	12,8

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры (% от числа НЕ удовлетворенных водоотведением)

				Городские округа							Муниципальные районы																						
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староорьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Высокая стоимость водоотведения (в том числе стоимость вызова специальной, ассенизационной машины)	44,6	43,7	45,8	40,5	56,5	27,3	43,0	38,2	65,6	54,0	57,9	52,6	39,0	61,4	68,8	47,4	35,0	48,0	67,3	66,7	37,6	46,2	45,5	60,8	23,1	19,2	40,0	41,3	92,4	34,1	13,3	51,4	35,5
Частые засоры системы водоотведения	41,1	48,5	29,8	57,1	37,7	54,5	38,9	44,3	25,9	42,9	7,9	17,5	26,8	59,6	6,2	38,2	31,7	24,0	30,9	33,3	33,9	35,9	22,7	23,5	15,4	15,4	20,0	16,0	28,3	39,5	36,7	11,4	27,4
Отсутствие организаций, осуществляющих очистку выгребных ям	25,1	18,5	35,2	12,8	11,6	19,3	28,9	19,8	29,1	23,8	39,5	29,8	45,7	36,8	37,5	23,7	46,7	30,7	23,6		33,9	20,5	31,8	27,5	92,3	73,1	40,0	49,3	2,2	34,1	53,3	51,4	38,7
Негерметичность системы водоотведения, прорывы труб и т.п.	18,2	23,1	10,7	30,2	11,6	6,8	17,8	18,3	12,1	15,9	2,6	5,3	14,0	38,6	6,2	10,5	5,0	5,3	14,5		7,9	10,3		5,9	7,7	7,7		4,0	3,3	17,1	6,7	2,9	12,9
Другое	1,7	1,5	1,9	1,3	1,4	2,3	1,2	3,1	0,8	4,8	2,6		1,8	5,3		2,6		2,7			1,2	3,4	4,5							4,7			

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры.

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- нет канализации по улице **Лермонтовской** (М, от 26 до 34 лет)
- **трубы изношены** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **нет канализации** (Ж, от 45 до 59 лет)
- застройщик поставил для водоотведения трубы диаметром 50мм (М, от 35 до 44 лет)
- после аварии на канализационном коллекторе в мае 2018 года, когда подвал дома (ул. **Гастелло, д. 11**) был полностью **затоплен канализационными стоками**, до сих пор (18.01.2019) не была произведена санитарная обработка подвала (Ж, от 45 до 59 лет)
- хотелось бы централизованную канализацию, но у нас кооперативная, город на баланс не берет, с кооперативом не договориться (Ж, от 35 до 44 лет)
- **износ**, часто забиваются колодцы (М, от 35 до 44 лет)
- нет канализации на улице (М, от 45 до 59 лет)
- изношенность 146% (М, от 45 до 59 лет)

город Кирсанов

- **отсутствие центрального водоотведения** (Ж, от 45 до 59 лет)

город Котовск

- 21-й век на дворе! На улице **Кирпичной** отсутствует центральное водоотведение (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- у нас низменность и яма часто бывает полной. Хотелось бы иметь центральную канализацию (Ж, от 35 до 44 лет)
- **отсутствие центральной канализации** (Ж, от 45 до 59 лет)
- центральная канализация в учхозе Роща постоянно засоряется - прочищаем за свои средства (М, от 45 до 59 лет)

– летом **запах канализации** на улице на несколько дворов (М, от 26 до 34 лет)

– **старая система канализации**, нет специалистов для ее обслуживания (Ж, от 45 до 59 лет)

город Моршанск

– **нет центральной канализации** (М, от 45 до 59 лет)

– не проходит центральное водоотведение (Ж, от 45 до 59 лет)

город Уварово

– отсутствие системы канализации в частном секторе (Ж, от 45 до 59 лет)

– **постоянный запах** канализации (М, от 60 лет и старше)

Тамбовский район

– **выгребная яма** недоступна для очистки (с.Куксово, Ж, от 45 до 59 лет)

– нет центральной канализации (с.Татаново, Ж, от 60 лет и старше)

– **отсутствие сетей канализации**, к которым можно подключиться (с.Татаново, Ж, от 26 до 34 лет)

– отсутствует центральная канализация (с.Бокино, Ж, от 45 до 59 лет)

Бондарский район

– не всегда своевременно откачивается яма (с.Бондари, М, от 35 до 44 лет)

Жердевский район

– **отсутствие возможности подключения** к ЦСК (г.Жердевка, Ж, от 60 лет и старше)

– у машины не хватает шланга до нашей выгребной ямы (г.Жердевка, Ж, от 45 до 59 лет)

– **канализация вся забита** и не чистят (г.Жердевка, Ж, от 35 до 44 лет)

Знаменский район

– из колодца **канализационные отходы текут**, и пахнет плохо (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

– **канализацию не пробивают и не чистят**, трубы не меняют в квартирах, подвалах. Им долбить не охота, а **унитаз проваливается в подвал** (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

– канализацию за зиму ни разу не почистили (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

Кирсановский район

– необходима центральная канализация (п. **Тоновка**, М, от 45 до 59 лет)

Мордовский район

– часто откачиваем (р.п. **Мордово**, М, от 35 до 44 лет)

Никифоровский район

– выгребаем сами (с. **Богородицкое**, Ж, от 45 до 59 лет)

Первомайский район

– сами виноваты, не можем сделать хорошую канализацию, и возраст уже не тот и денег на неё уже нет (р.п. **Первомайский**, Ж, от 60 лет и старше)

15. Укажите причины Вашей неудовлетворенности водоотведением (канализацией) Вашего дома, квартиры.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Котовск

– центральная канализация во дворе (М, от 45 до 59 лет)

город Моршанск

– хочу иметь центральное водоотведение (М, от 45 до 59 лет)

– по нашей улице, в центре города, **не проходит центральная канализация** (М, от 45 до 59 лет)

Кирсановский район

– хотим центральную канализацию (п.Тоновка, М, от 45 до 59 лет)

Мордовский район

– хотелось бы иметь центральное водоотведение (с.Черняевка, М, от 60 лет и старше)

Первомайский район

– канализация **3 месяца не работает** на улице **Победы**. Нечистоты текут по дороге (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

16. Каким способом отопления Вы пользуетесь?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Центральное отопление	36,4	60,9	11,3	70,2	8,5	57,6	56,1	43,8	42,0	66,6			10,6	5,8			7,4		10,6		17,0	31,4				10,3			28,9				
	Печное отопление	2,3	0,9	3,8	0,6	1,4	0,4	2,7	0,3	0,9	0,6	4,5	0,8	5,3	6,4		3,1	6,1	4,2	4,0	0,4	5,6	2,0	12,3	5,4	3,9	2,7		10,5	2,6	0,6	3,0	5,1	4,2
	Газовый или электрический котел	61,3	38,1	85,0	29,1	90,1	42,0	41,2	55,9	57,1	32,8	95,5	98,9	84,0	87,7	100	96,9	86,5	95,8	85,4	99,6	77,5	66,6	87,7	94,6	95,8	96,9	89,7	89,5	97,1	70,5	97,0	94,9	95,8

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

17. Удовлетворены ли Вы отоплением Вашего дома, квартиры? (% от числа пользующихся ЦЕНТРАЛЬНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен		68,1	65,2	84,4	62,1	93,3	69,3	70,8	67,2	64,2	77,5			66,7	85,7			91,3		92,2		75,9	72,1					90,0			86,9			
НЕ удовлетворен		26,9	29,3	13,3	31,3	6,7	28,1	25,4	29,4	31,0	18,8			30,0	14,3			8,7		6,3		19,4	20,9					10,0			12,0			
Затрудняюсь ответить		5,0	5,5	2,3	6,6		2,6	3,8	3,4	4,7	3,7			3,3						1,6		4,6	7,0							1,1				

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением (% от числа НЕ удовлетворенных центральным отоплением)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
	Высокая стоимость отопления	78,6	78,6	79,7	75,0		89,4	83,3	87,6	86,1	90,4			95,0	100			100		100		65,4	70,8					50,0			80,4			
	Не поддерживается необходимая для нормальной жизнедеятельности температура в помещении	47,3	47,1	50,2	53,0	50,0	22,3	37,3	29,5	44,4	32,9			45,0	100			25,0				50,0	60,4					100			50,0			
	Перебои с отоплением	22,0	22,3	18,1	28,6	50,0	3,2	13,7	1,0	8,6	12,3			10,0	33,3			25,0				11,5	18,8					50,0			21,7			
	Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления тепла	6,0	6,4	2,0	6,9		16,0	3,9	2,9	4,0	1,4			5,0	33,3							3,8	2,1											
	Другое	2,0	2,0	1,7	1,6			4,2		2,0	6,8																			4,3				

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением.

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **жарко** (Ж, от 45 до 59 лет) (Ж, от 35 до 44 лет) – **2 выбора**
- очень **сильно топят** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **не регулируется в соответствии с температурой** на улице (Ж, от 45 до 59 лет)
- **когда тепло, сильно топят и наоборот** (Ж, от 35 до 44 лет)
- **в начале отопительного сезона долгое время не прогреваются батареи** (завоздушиваются) (М, от 35 до 44 лет)
- **слишком горячие батареи**, и, соответственно, приходится переплачивать (Ж, от 35 до 44 лет)
- в декабре 2018 года в подъездах дома (ул. Гастелло, д. 11) были заменены оконные блоки, но не произведено выравнивание откосов и изоляция монтажных швов. Поэтому в подъездах и квартирах теперь **стало еще холодней**, чем раньше (Ж, от 45 до 59 лет)
- очень сильно топят, в квартире нечем дышать (Ж, от 35 до 44 лет)
- **в морозы батареи еле теплые**, зато при температуре, близкой к нулю, батареи как кипятки (Ж, от 26 до 34 лет)
- в одной комнате **батарея практически холодная** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **жарко в октябре и апреле** (М, от 60 лет и старше)
- **приходится отключать**, оплачивать то, чем пользуемся меньший период (М, от 35 до 44 лет)

город Котовск

- бывает достаточно прохладно (Ж, от 35 до 44 лет)

город Мичуринск

- неадекватная подача тепла, **горячие батареи при температуре «+15»** (М, от 26 до 34 лет)
 - температура не соответствует погоде (Ж, от 26 до 34 лет)
 - бывает в теплую погоду включаешь отопление на минимум, и все равно очень жарко, приходится окна открывать (Ж, от 26 до 34 лет)
 - 1-3 этажи открывают окна, у нас **на 5-ом ходим в теплой одежде** (М, от 45 до 59 лет)
 - **поздно включают отопление** в октябре (Ж, от 45 до 59 лет)
 - отопление **надо включать с 1-го октября**, а не с 15-го (Ж, от 45 до 59 лет)
 - бывает жарко (Ж, от 35 до 44 лет)
 - неадекватный прогрев системы весной: когда достаточно минимальной мощности, систему прогревают до максимума, сжигая остатки топлива, соответственно плата за тепло неадекватная (М, от 26 до 34 лет)
 - в теплую погоду отапливают сильнее, чем в мороз, в результате этого счета за отопление выросли намного. Система не отлажена, в итоге вечером в квартире жарко и ты с трудом можешь заснуть в духоте, а утром становится прохладнее, но пора уже вставать на работу (М, от 26 до 34 лет)
 - **оплата выше МРОТ** (М, от 35 до 44 лет)
-

город Рассказово

- в квартире бывает очень жарко в то время, когда на улице тепло. **Отапливаем улицу**, т.к. все окна открыты (Ж, от 60 лет и старше)
 - часто топят, когда на улице тепло, бывает очень жарко (Ж, от 45 до 59 лет)
 - на улице плюсовая температура, а трубы по-прежнему горячие, приходится перекрывать отопление и открывать окно. Можно было бы уже отключить отопление, а они **до мая отапливают** (Ж, от 45 до 59 лет)
-

город Уварово

- **цены за тепло заоблачные**, пенсия 7 тысяч (М, от 60 лет и старше)
 - стоимость отопления доходит до пяти тысяч рублей, «обдираловка» (М, от 60 лет и старше)
 - **цены высокие** (М, от 60 лет и старше)
 - **космическая стоимость услуги**, просто заоблачная, как у олигархов (М, от 60 лет и старше)
-

– заоблачные космические цены, в квартирах не очень тепло (М, от 60 лет и старше)

Тамбовский район

– не просто высокая стоимость, а запредельная (п.Строитель, Ж, от 35 до 44 лет)

18. Укажите причины Вашей неудовлетворенности отоплением.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- нет возможности регулировать температуру в квартире (М, от 45 до 59 лет)
- температуру при отоплении **не регулируют в соответствии с погодой** (М, от 45 до 59 лет)
- **частые отключения отопления** на продолжительное время, частые аварии, из-за чего отключают отопление (М, от 60 лет и старше)
- температура труб отопления не зависит от длительных устойчивых климатических трендов (продолжительностью в несколько дней или недель) (Ж, от 26 до 34 лет)
- плохое техническое обслуживание (Ж, от 18 до 25 лет)
- продолжение отопительного сезона при высоких температурах за окном. В 2019 году до 1 мая продолжали топить (М, от 35 до 44 лет)
- слишком высокая подаваемая температура, **приходится закручивать краны**, чтобы грели только сточки труб, но даже так очень душно и жарко (М, от 18 до 25 лет)
- **отапливаем улицу** (М, от 45 до 59 лет)
- при плюсовой температуре на улице, батареи греют, как в лютый мороз. Приходится платить за обогрев улицы (М, от 45 до 59 лет)
- осенью и весной топят, как будто -40 на улице, когда там +5+10, а зимой в морозы температура наоборот слишком низкая. По итогу за осень и весну гораздо выше оплата, чем в принципе должна быть (М, от 26 до 34 лет)
- неясный график включения и отключения отопления (Ж, от 18 до 25 лет)
- подача тепла не соотносится с температурным режимом на улице, при +15 на улице, отопление работает как при -15. (М, от 35 до 44 лет)

город Мичуринск

- температура не регулируется, платим за отопление улицы (М, от 35 до 44 лет)
 - слишком **поздно затопили** (М, от 35 до 44 лет)
 - нерациональное использование тепловой энергии. В холодный период давления в системе не достаточно, в период потепления устанавливается более высокая температура (Ж, от 26 до 34 лет)
-

Тамбовский район

- температура батарей не всегда адекватна температуре за окном, бывает, что на улице холодно и батареи еле теплые, зато как потепление - так батареи очень горячие (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

19. Удовлетворены ли Вы снабжением топливом ? (% от числа пользующихся ПЕЧНЫМ ОТОПЛЕНИЕМ)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Удовлетворен	69,2	46,5	75,1	51,4	60,0	50,0	42,0	100	33,3	33,3	69,2	33,3	56,7	91,3		66,7	92,1	72,7	83,3		75,0	54,5	82,2	68,8	94,1	25,0		79,7	20,0	57,1	64,3	81,8	100
НЕ удовлетворен	21,1	37,6	16,9	37,1	40,0	50,0	36,0		55,6	33,3	30,8	66,7	26,7	4,3		33,3	7,9	22,7	4,2	100	17	45,5	8,9	31,3		37,5		10,2	70,0	28,6	14,3	18,2	
Затрудняюсь ответить	9,7	15,9	8,0	11,4			22,0		11,1	33,3			16,7	4,3				4,5	12,5		8,3		8,9		5,9	37,5		10,2	10,0	14,3	21,4		

20. Укажите причины Вашей недовлетворенности снабжением топливом (% от числа НЕ удовлетворенных снабжением топливом)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Высокая стоимость топлива	92,0	92,5	91,7	86,7	50,0	100	96,3		100	100	100	100	84,6	100		100	100	83,3	100	100	77,8	60,0	100	80,0	100	100		100	100	100	100	50,0	
	Трудности с доставкой топлива	5,7	5,4	5,9				11,1							25,0		16,7				40,0		20,0									50,0		
	Низкое качество поставляемого топлива	1,9	3,6	0,9				7,4															20,0											
	Другое	6,5	7,5	6,0	13,3	50,0		3,7						15,4							22,2			20,0							50,0			

20. Укажите причины Вашей неудовлетворенности снабжением топливом.

Тамбовская область, январь – июнь 2019г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город **Кирсанов**

-
- не хватает денежных средств для установки АОГВ (Ж, от 60 лет и старше)
-

город **Мичуринск**

-
- **подключение газа очень дорогое**, и нам в 21 веке живущим в центре города приходится топить дровами (М, от 45 до 59 лет)
-

Тамбовский район

-
- **высокая цена** на дровяное топливо для печи. **Запрет на сбор валежника**, а разрешают его сбор, когда он уже не имеет тепловой ценности (п.Тихий угол, М, от 26 до 34 лет)
-

Жердевский район

-
- очень **трудоемкая работа** (д.Лихаревка 1-я, М, от 35 до 44 лет)
 - нет возможности использовать другой вид отопления (д.Лихаревка 1-я, Ж, от 26 до 34 лет)
-

Никифоровский район

-
- тяжело (с.Юрловка, М, от 60 лет и старше)
 - **инвалиду 2-й группы невыносимо тяжело** таскать уголь (р.п.Дмитриевка, М, от 18 до 25 лет)
-

Пичаевский район

-
- хотелось бы газовое отопление (с.Кутли, Ж, от 35 до 44 лет)
-

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

21. Каким способом газоснабжения Вы пользуетесь?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа								Муниципальные районы																					
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Центральное газоснабжение	93,0	91,0	95,1	86,9	98,9	97,9	93,8	97,7	94,5	98,0	96	99	93,3	90,8	98,9	93,0	92,1	95,0	94,0	100	91,4	96,9	87,4	94,0	95,2	97,3	99,0	88,9	97,4	98,3	96,8	94,9	95,8
Баллонный газ	2,5	1,3	3,7	0,9	0,3	0,9	3,3	1,1	1,1	0,6	2,8	0,8	4,4	6,1	1,4	5,2	6,4	3,3	4,0		6,6	2,2	11,5	5,0	1,6	2,0	0,5	11,1	1,1	0,7	2,6	4,2	4,2
Не пользуюсь газоснабжением	4,7	8,0	1,3	12,7	0,8	1,1	3,0	1,4	4,7	1,4	1,4	0,3	2,5	3,1		2,1	1,4	1,7	2,2	0,4	2,2	0,9	1,1	1,0	3,2	1,0	0,5	0,7	1,8	1,1	0,6	0,9	

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

22. Удовлетворены ли Вы газоснабжением ? (% от числа пользующихся ГАЗОСНАБЖЕНИЕМ)

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																					
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский
Удовлетворен	92,8	90,7	95,0	86,4	98,9	97,9	93,7	97,5	94,2	98,0	95,8	98,9	93,1	90,8	98,6	92,7	92,1	95,0	93,9	99,6	91,2	96,9	87,4	94,0	95,2	96,9	99	88,3	97,1	98,2	96,8	94,9	95,8
НЕ удовлетворен	2,5	1,3	3,7	0,9	0,3	0,9	3,2	1,1	1,1	0,6	2,8	0,8	4,4	6,1	1,4	5,2	6,4	3,3	4,0		6,6	2,2	11,5	5,0	1,6	2,0	0,5	11,0	1,1	0,7	2,6	4,2	4,2
Затрудняюсь ответить	4,7	8,0	1,3	12,6	0,8	1,1	3,0	1,4	4,7	1,4	1,4	0,3	2,5	3,1		2,1	1,4	1,7	2,2	0,4	2,2	0,9	1,1	1,0	3,2	1,0	0,5	0,7	1,8	1,1	0,6	0,9	

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением: (% от числа НЕ удовлетворенных газоснабжением)

				Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
							Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гауриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Высокая стоимость газоснабжения	74,1	75,4	72,3	73,8	73,3	69	74,6	69,8	83,3	100	79,2	35,1	63,0	42,1	100	62,9	72,0	69,6	66,7	100	70,0	58,8	50,0	76,9	83	83	33,3	87,0	94,6	75,0	88,9	77,8	86,5			
Низкое качество газа	29,9	28,0	32,3	28,2	40,0		25,4	34,9	29,3	11,1	12,5		55,6	71,1		42,9	40,0	73,2	9,5		26,0	11,8	33,3	56,4	16,7	33,3	33,3	19,6	14,1	33,3	11,1	11,1	21,6			
Недостаточное давление газа	22,3	20,8	24,3	21,1	33,3	6,2	13,0	22,2	26,7	11,1	20,8	62,2	31,5	65,8		42,9	8,0	37,5	4,8		16,0	23,5		30,8	16,7	16,7	33,3	10,9	3,3	12,5	22,2		45,9			
Трудности с доставкой газовых баллонов	6,1	3,4	9,6	2,3		12,5	8,7	1,6	2,0		4,2	2,7	16,7	15,8		11,4	12,0	10,7	4,8		2,0	20,6	33,3	10,3	16,7	16,7		15,2		8,3	11,1					
Перебои в газоснабжении	4,5	6,1	2,5	8,9			0,7	3,2	6,7		4,2		5,6	10,5		5,7					4,0	2,9				8,3		2,2				11,1				
Отсутствуют общедомовые приборы учета потребления газа	3,7	5,9	1,0	7,9		50,0	0,7	3,2	1,3												10,0	2,9							1,1	4,2						
Неполная заправка газовых баллонов	3,4	3,0	3,9	2,3		6,2	5,1	3,2	3,3				14,8	2,6		5,7	8,0	5,4			6,0	2,9		7,7		16,7		2,2								
Отсутствие центрального газоснабжения	2,8	2,3	3,4	2,0	3,3		5,8		1,3				3,7			2,9	4,0	1,8	14,3		4,0	5,9					15,2	1,1	4,2							
Другое	1,6	1,8	1,3	2,3		6,2	1,4		1,3					5,3				1,8	4,8					2,6						8,3						

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением:

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город Тамбов

- при отключении света происходят **перебои с подачей газа**, подаётся слишком **высокое давление**, плита и котёл перестают работать (М, от 26 до 34 лет)
- в зимнее время **падает давление** газа на пределе работы котла (Ж, от 60 лет и старше)
- **пахучий газ** чересчур. При долгом горении начинает болеть голова (Ж, от 26 до 34 лет)
- платим за профилактику, а **годами никто не ходит** (Ж, от 26 до 34 лет)
- слесари **«Рубин-Сервис» требуют взятки и не выполняют свои обязанности**, запах газа в подъезде, предлагают самим смазывать краны горелок на газовых плитах (М, от 45 до 59 лет)

город Мичуринск

- **не проводится смена и установка баллонов**. Только за отдельную плату или самостоятельно (Ж, от 35 до 44 лет)
- некачественная проверка газового оборудования (М, от 26 до 34 лет)

город Рассказово

- каждый раз с оплатой придумывают новшества, которые запутывают граждан с платежами, постоянно меняют место оплаты и т. д., **профилактику не производят**, а деньги за это берут (Ж, от 45 до 59 лет)

Знаменский район

- котел работает на 55 градусов, а трубы еле тёплые, котел исправен (р.п. **Знаменка**, Ж, от 35 до 44 лет)
- техническое обслуживание не производится совсем, а за него мы платим исправно (р.п. **Знаменка**, Ж, от 26 до 34 лет)

Пичаевский район

- очень неудобно, **газ в баллонах привозят очень редко** и жителям порой не хватает, и привозят к дороге, а там как хочешь, так и забирай (с. **Кутли**, Ж, от 35 до 44 лет)

23. Укажите причины Вашей неудовлетворенности газоснабжением:

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: **«Другое»**

город Тамбов

- **«Рубин-Сервис»** только деньги берет, а сети не обслуживает (Ж, от 45 до 59 лет)
- отсутствие должного контроля за газовым оборудованием и трубами подачи газа (М, от 45 до 59 лет)
- **нет обслуживания** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **в подъезде пахнет газом**. Неоднократно жаловались, но безрезультатно (М, от 35 до 44 лет)

город Котовск

- **нет проверок по газу** (М, от 35 до 44 лет)

город Рассказово

- **запах газа в квартире** (М, от 45 до 59 лет)

Тамбовский район

- ужасная работа **АО «Газпром газораспределение Тамбов»** (п.Строитель, Ж, от 26 до 34 лет)
- иногда присутствует неприятный запах (р.п.Новая Ляда, М, от 26 до 34 лет)

Мордовский район

- отсутствие фактического осмотра газового котла специальной службой (р.п.Мордово, М, от 26 до 34 лет)

Моршанский район

- невыносимый запах сероводорода (с.Зеленый Бор, Ж, от 26 до 34 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

24. Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в Вашем городе / районе?

24. Удовлетворены ли Вы работой общественных транспортов?																																	
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Удовлетворен	67,1	60,8	73,6	56,2	79,7	83,1	60,4	71,0	66,8	49,8	64,9	63,7	38,2	69,6	88,0	68,5	88,9	61,0	82,5	98,4	55,9	55,5	90,4	58,1	90,8	70,3	86,6	73,9	64,1	81,9	80,3	60,0	54,1
НЕ удовлетворен	20,6	25,8	15,3	30,5	9,9	4,0	26,6	17,4	19,2	31,1	13,9	21,5	35,9	22,3	7,7	21,1	8,5	17,5	7,5	0,8	29,1	17,0	4,9	24,5	3,0	11,6	7,7	14,6	27,7	14,8	5,4	27,9	17,8
Затрудняюсь ответить	12,3	13,4	11,1	13,3	10,4	13,0	13,0	11,6	14,0	19,1	21,2	14,8	25,8	8,1	4,2	10,4	2,6	21,5	10,0	0,8	14,9	27,6	4,7	17,4	6,2	18,1	5,7	11,4	8,2	3,3	14,3	12,1	28,2

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городе / районе:
(% от числа НЕ удовлетворенных работой общественного транспорта)

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Расказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Расказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Уметский
Недостаточное количество рейсов	50,8	45,5	59,9	43,1	62,9	9,5	50,7	35,4	42,5	68,4	55,0	54,5	61,1	51,2	27,3	60,5	62,3	43,3	68,9		75,1	43,0	44,4	80,8	23,1	58,8	53,3	59,8	89,5	57,0	32,0	73,3	65,2
Не устраивает график движения транспорта (большие временные	46,9	50,8	40,2	49,4	48,6	23,8	54,5	33,9	58,5	64,5	35,0	33,8	40,4	33,8	36,4	48,1	64,2	20,0	40,0		30,2	31,2	22,2	41,1	38,5	29,4	53,3	18,3	75,2	53,1	16,0	26,7	34,8
Плохое техническое состояние транспортных средств	46,5	53,5	34,3	57,7	62,9	33,3	45,7	57,5	34,2	48,7	7,5	18,2	38,4	68,7	36,4	54,3	47,2	11,1	33,3	100	21,2	28,0	22,2	43,8	46,2	26,5	26,7	24,4	8,6	44,7	32,0	30,0	23,9
Отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками города // района	34,8	39,7	26,2	47,0	34,3	38,1	27,7	19,7	35,2	19,1	35,0	13,0	23,6	22,5	31,8	30,9	11,3	40,0	4,4	50,0	26,5	30,1	27,8	15,1	7,7	29,4	13,3	9,8	20,0	44,7	28,0	13,3	17,4
Высокая стоимость проезда	32,0	39,3	19,3	43,5	45,7	42,9	32,1	22,8	51,3	15,8	5,0	6,5	16,3	6,3	9,1	30,9	26,4	7,8	22,2		11,6	10,8	11,1	23,3	38,5	11,8	6,7	18,3	17,1	39,7	20,0	6,7	10,9
Отсутствие прямого транспортного сообщения с населенным пунктом	9,7	6,6	15,0	6,3	20,0	19,0	5,0	7,9	6,7	8,6	17,5	14,3	30,5	16,2	18,2	11,1	3,8	37,8	11,1	50,0	14,3	12,9	16,7	13,7		35,3	6,7	15,9	3,8	7,3	20,0	5,0	4,3
Другое	4,9	5,8	3,3	6,7			7,4	0,8	1,0	2,6	2,5			3,8	9,1	2,5	13,2		4,4		0,5	3,2	5,6	1,4	38,5	8,8		1,2	2,9	5,6			2,2

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, январь - июнь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **низкая квалификация водителей** (Ж, от 45 до 59 лет) (М, от 26 до 34 лет) – 2 выбора
- автобус **№13к** долгое время стоит на остановках (Ж, от 45 до 59 лет)
- мало электрического транспорта (М, от 26 до 34 лет)
- **автобус №17 - это ад на земле!** Не дожدهшься, а если и дожدهшься - то не влезешь в переполненный автобус. **Плохое техническое состояние транспорта** в Тамбове: **автобусы чадят**, как печки-буржуйки. Кондукторы не ходят по салону, чтобы обилечивать, грабят. Водители не соблюдают ПДД (М, от 35 до 44 лет)
- водители коммерческого транспорта нередко **нарушают ПДД** и забывают о том, что перевозят людей (Ж, от 45 до 59 лет)
- **нет парковочных мест около школы Сколково**, что мешает автобусам, часто не могут проехать. Часто автобус едет на высадку, а не в город. Приходится пропускать 2, 3 автобуса, проще дойти до Чичерина, если вообще не до Магистральной (Ж, от 35 до 44 лет)
- в вечернее время уехать из нашего района и вернуться невозможно, только такси (Ж, от 35 до 44 лет)
- многие водители **устраивают гонки на дорогах**, рискуя тем самым жизнью и здоровьем пассажиров (Ж, от 26 до 34 лет)
- **хамское обслуживание** (Ж, от 26 до 34 лет)
- после 7 вечера уже появляются проблемы доехать даже по центру прямым сообщением (Ж, от 35 до 44 лет)
- непрофессионализм работников (М, от 35 до 44 лет)
- **отсутствие муниципального транспорта в западной части города** (Ж, от 45 до 59 лет)

- **коммерческие автобусы** - это ад для пассажиров! Никогда не знаешь - доедешь или умрешь на какой-нибудь остановке (например около Ашана), где автобусы **стоят по 5-10 минут** в ожидании пассажиров. К муниципальному транспорту эти претензии не относятся (Ж, от 26 до 34 лет)
- **отсутствие возможности безналичной оплаты** (М, от 26 до 34 лет)
- в дневное время и после 17:00 автобусы **съезжают с маршрута** (Ж, от 35 до 44 лет)
- по улице **Магистральной** от пересечения с улицей **Мичуринской** в сторону новых домов вообще нет общественного транспорта (Ж, от 45 до 59 лет)
- водители **нарушают правила, хамят, курят**, не останавливаются в "карманах", лихачат и т.п. (Ж, от 26 до 34 лет)
- **несоблюдение правил ПДД** водителями общественного транспорта (Ж, от 26 до 34 лет)
- страшно пользоваться общественным транспортом, складывается впечатление, что водители в принципе никогда не учили правила дорожного движения, а люди, которые платят за проезд, для работников общественного транспорта просто никто (Ж, от 35 до 44 лет)
- по новой дороге с **Магистральной** на **Бастиионную** общественный транспорт вообще не ходит (Ж, от 26 до 34 лет)
- не устраивают маршруты движения (М, от 35 до 44 лет)
- живём в районе Нового автовокзала, **после 19.00 автобусы ходят очень редко** (Ж, от 26 до 34 лет)
- культура вождения и общения с пассажирами (а точнее ее отсутствие) (Ж, от 35 до 44 лет)
- **нарушение графика движения**. Большой процент коммерческого транспорта (М, от 45 до 59 лет)
- большое время ожидания в вечернее время (после 19.00) (Ж, от 26 до 34 лет)
- несоблюдение общественным транспортом ПДД, нарушение скоростного режима, перестроения по полосам движения, остановка на пешеходных переходах (Ж, от 35 до 44 лет)
- после 21 часа невозможно добраться с железнодорожного вокзала в южную часть города (Ж, от 45 до 59 лет)
- **грубость кондукторов и водителей** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **недостаточное количество рейсов в час-пик** утром и вечером (Ж, от 26 до 34 лет)

- водители частных автобусов опасно ведут себя на дорогах, а именно **устраивают гонки, останавливаются на пешеходных переходах** возле остановок транспорта, проезжают остановки и не берут пассажиров (**«Газель» №30**) (Ж, от 35 до 44 лет)

- **несоблюдение правил безопасности** пассажиров (Ж, от 26 до 34 лет)

- по факту рейсы осуществляются до 19.00-20.00. В вечернее время добираться до некоторых районов проблематично (Ж, от 35 до 44 лет)

- **истерически сигналият под окнами**, требуя освободить остановку (Ж, от 45 до 59 лет)

- не устраивает качество работы водителей (Ж, от 45 до 59 лет)

- **вечером транспорт отсутствует** (М, от 35 до 44 лет)

- недостаточно рейсов в вечернее время (Ж, от 45 до 59 лет)

- **низкоквалифицированные водители**, на общественном транспорте ездить просто опасно. Водители постоянно лихачат, соревнуясь между собой в борьбе за пассажиров (М, от 26 до 34 лет)

- безобразное поведение водителей (М, от 45 до 59 лет)

- **курящие водители**, прокурённые салоны автобусов, в которые войти невозможно, а не то что ехать в них. **Засилие рекламы**, закрывающей всяческий обзор, которой уклеяны все окна! **Грязный транспорт** (М, от 35 до 44 лет)

- в вечернее время большие интервалы, мало автобусов (Ж, от 35 до 44 лет)

- **городской транспорт ходит редко**, коммерческий либо долго (так как простаивает на остановках по полчаса, либо мчит наперегонки (приходится молиться, чтоб во здравии доехать) (Ж, от 35 до 44 лет)

- отсутствие муниципального транспорта в мкрн. **Летка**, отсутствие рейсов в вечернее время (Ж, от 45 до 59 лет)

- гонки коммерческих автобусов, грубейшие нарушения ими ПДД, безобразное состояние коммерческого транспорта (М, от 45 до 59 лет)

- качество управления транспортным средством (М, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- **раннее окончание движения транспорта** (после 20.00 уже не уехать в свой район) (Ж, От 26 до 34 лет) (Ж, От 35 до 44 лет) (М, От 26 до 34 лет) (М, От 26 до 34 лет) (Ж, От 26 до 34 лет) (Ж, От 45 до 59 лет) (Ж, От 45 до 59 лет) (М, От 45 до 59 лет) – 8 выборов

- нужен **путепровод на Турмасовском переезде** (Ж, от 45 до 59 лет)

– маршрутка **№11** после 15:00 ходит за 15 минут до **Стаевского** автобуса, на котором можно также добраться до «Громушки», но потом целый час не на чем доехать (Ж, от 18 до 25 лет)

– очень часто **не выходит на маршрут автобус в 6.00** (Ж, от 45 до 59 лет)

– **хамство водителей и кондукторов, непродуманный график рейсов** (Ж, от 35 до 44 лет)

– нет дежурных рейсов хотя бы до 22 часов (Ж, от 60 лет и старше)

– **водители - хамы** (М, от 35 до 44 лет)

– **много времени стоят на остановках**, выжидают пассажиров (Ж, от 45 до 59 лет)

– **Турмасовский переезд** (Ж, от 60 лет и старше)

– часто дежурные автобусы просто съезжают с маршрута. В частности, **маршруты №12 и №14** (М, от 26 до 34 лет)

– график постоянно сбивается из-за **закрытого переезда** дороги **Мичуринск-Кочетовка** (М, от 26 до 34 лет)

– **мы многодетная семья**, у ребёнка имеется проездной для проезда на маршрутке, но один и тот же **водитель то не посадит, то мимо остановки провезет ребёнка** или вечно бурчит, что мы где-то его купили, ребёнок не раз приходил в слезах, **прошу принять меры** (Ж, от 26 до 34 лет)

– водители систематически **нарушают ПДД** (Ж, от 35 до 44 лет)

– отмена остановки (Ж, от 35 до 44 лет)

– после 18.00 сложно уехать (Ж, от 35 до 44 лет)

– **автобусы опаздывают из-за переезда** и часто сходят с маршрута (Ж, от 26 до 34 лет)

– отмена некоторых рейсов (Ж, от 35 до 44 лет)

– в зимнее время очень часто самые ранние маршруты не выходят в рейс, и, как правило, это после праздничных дней и по понедельникам. Также в вечернее время очень проблематично уехать (город словно вымирает) (М, от 26 до 34 лет)

город Рассказово

- после 20.30 до дома добраться не на чем, автобусы не ходят (Ж, от 35 до 44 лет)

город Уварово

- транспорт всегда грязный, **для посадки инвалидов отсутствуют приспособления** (М, от 60 лет и старше)
- **на остановке замёрзнешь** ждать транспорта (М, от 60 лет и старше)
- бардак, никому ничего не надо (М, от 60 лет и старше)
- **огромные очереди на остановках** (М, от 60 лет и старше)

Знаменский район

- расписание рейса - **2 раза в неделю**, из них в течение двух недель может не приходить автобус (п. Кузьминский, Ж, от 45 до 59 лет)
- **кондукторы ругаются матом, карты принимать не хотят** (р.п. Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)
- кондукторы хамят, матом ругаются, обманывают (р.п. Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

Инжавинский район

- **нет никакого транспортного сообщения** в пределах посёлка (р.п. Инжавино, Ж, от 35 до 44 лет)

Мичуринский район

- автобусы и маршрутки зачастую **ездят с большим перегрузом** (д. Хоботово, Ж, от 26 до 34 лет)
- **хамство водителей** (с. Заворнежское, Ж, от 60 лет и старше)
- вечером транспорт не ходит (Ж, от 45 до 59 лет)
- невозможно добраться после 20.00 (с. Заворнежское, Ж, от 45 до 59 лет)
- **транспорт в утренние часы не способен вместить всех пассажиров** (с. Терновое, М, от 35 до 44 лет)

Моршанский район

- **движение транспорта непостоянное!** В назначенное время и день транспорт может не пойти (с. Ваново, Ж, от 45 до 59 лет)

Первомайский район

- **нет общественного транспорта** (р.п.Первомайский, Ж, от 45 до 59 лет)

Петровский район

- до нас едут 2 электрички, от нас 3 электрички. **Автобусы не ездят** (с.Сестренка, Ж, от 45 до 59 лет)

Рассказовский район

- автобус не всегда к нам едет из-за **отсутствия дороги**. Дорога вся разбита (д.Ивановка, М, от 35 до 44 лет) (д.Ивановка, М, от 18 до 25 лет) (д.Ивановка, 4 отделение, Ж, От 45 до 59 лет) – 3 выбора

Ржаксинский район

- нет проезжих дорог (р.п.Ржакса, М, от 60 лет и старше)

Сосновский район

- автобус **ходит 2 раза в неделю** (с.Верхняя Ярославка, Ж, от 26 до 34 лет)

Староюрьевский район

- **беспредел полный в Староюрьево**, такие деньги дерут, зарплатам не соответствующие. Обнаглел **Чиркин** (с.Староюрьево, Ж, от 35 до 44 лет)
- **транспорта в районе нет**, кроме такси (М, от 35 до 44 лет)
- развал транспортной системы, только такси (с.Староюрьево, М, от 60 лет и старше)

Тамбовский район

- по нашей улице не ходит общественный транспорт, далеко до остановки (с.Куксово, Ж, от 18 до 25 лет)
- после 21.00 невозможно уехать в сторону города (п.Строитель, М, от 26 до 34 лет)
- **не ходит по установленному графику и маршруту**. Последние автобусы могут отказаться ехать до конечной остановки (с.Селезни, М, от 26 до 34 лет)

Умётский район

- отсутствие общественного транспорта (р.п.Умет, Ж, от 60 лет и старше)

25. Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- частые **нарушения ПДД** водителями автобусов (Ж, от 26 до 34 лет) (М, от 26 до 34 лет) (Ж, от 26 до 34 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) – **4 выбора**
- **хамство кондукторов** (М, от 35 до 44 лет) (М, от 18 до 25 лет) (М, от 60 лет и старше) (М, от 18 до 25 лет) – **4 выбора**
- после семи часов вечера транспорта не дождешься (М, от 26 до 34 лет) (М, от 60 лет и старше) (М, от 35 до 44 лет) – **3 выбора**
- **после 20.00** большие интервалы ожидания транспорта (М, от 35 до 44 лет) (М, от 45 до 59 лет) (М, от 45 до 59 лет) – **3 выбора**
- **после 21.00** транспорт прекращает движение в некоторых направлениях (М, от 45 до 59 лет) (М, от 26 до 34 лет) (М, от 60 лет и старше) – **3 выбора**
- хамское поведение контролёров и водителей (М, от 35 до 44 лет) (М, от 18 до 25 лет) (М, от 35 до 44 лет) – **3 выбора**
- некомпетентность общения кондукторов с пассажирами (Ж, от 45 до 59 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- водители автобусов **гоняют «наперегонки»** с другими автобусами (М, от 45 до 59 лет) (М, от 35 до 44 лет) – **2 выбора**
- не устраивает график движения в вечернее время (М, от 35 до 44 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- **стоимость оплаты по карте и наличными должна быть одинакова** (Ж, от 35 до 44 лет) (М, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**
- кондукторы хамят, **недодают сдачу** (М, от 45 до 59 лет)
- хамство и грубость кондукторов, неадекватное вождение, водители автобусов устраивают гонки, на замечания пассажиров, реагируют по-хамски, автобусы не проветриваются. Оплату проезда была повышена с какой целью, чтобы издеваться над нищими горожанами? (М, от 35 до 44 лет)
- хамство водителей (курят в салоне, матерятся) и кондукторов (Ж, от 26 до 34 лет)

-
- низкая культура обслуживания (М, от 45 до 59 лет)
-
- плохое качество обслуживания граждан и хамское к ним отношение, грязные автобусы, регулярные **пропуски остановок** на различных маршрутах (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- скоростной режим и работа кондукторов (М, от 45 до 59 лет)
-
- постоянное нарушение ПДД водителями коммерческих автобусов, **долгие остановки** (Ж, от 45 до 59 лет)
-
- неосторожное вождение общественного транспорта (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- некорректное поведение водителей: гоняются «наперегонки» в битве за пассажиров, истерически сигналият, требуя освободить место на остановке (М, от 45 до 59 лет)
-
- недопустимое поведение на дороге коммерческого транспорта (М, от 35 до 44 лет)
-
- **не соблюдаются интервалы** движения, водители не обладают достаточными навыками по перевозке людей (М, от 45 до 59 лет)
-
- водители общественного транспорта крайне неаккуратно водят транспортные средства, зачастую не соблюдая ПДД (М, от 35 до 44 лет)
-
- отъезжая от остановок ждут, когда со светофоров пойдет поток машин, создавая аварийные ситуации (**Первомайская площадь**) (Ж, от 45 до 59 лет)
-
- агрессивное вождение, грубят кондукторы (М, от 26 до 34 лет)
-
- автобусы могут проезжать остановки и не останавливаться (М, от 45 до 59 лет)
-
- **автобус №52** часто пропускает остановки (М, от 45 до 59 лет)
-
- водители коммерческого транспорта устраивают гонки на автобусах, нарушают ПДД. В позднее время нельзя добраться с «**Динамо**» до **железнодорожного вокзала** и обратно (М, от 45 до 59 лет)
-
- после 19.00 трудно добраться в район и из него, а после 21.00 еще хуже (М, от 35 до 44 лет)
-
- после 17.30 невозможно дождаться автобуса, увеличивается интервал движения namного (**автобус №45**) (М, от 45 до 59 лет)
-
- отсутствует транспорт на маршруте в вечернее время в отдельных районах (М, от 45 до 59 лет)
-
- общественный транспорт не ходит приблизительно после 19.00 из мкр.**Московский** (по ул. **Чичерина**) (М, от 45 до 59 лет)
-
- автобусы после 20.00 не ходят в **Советский** район и к железнодорожному

вокзалу (М, от 45 до 59 лет)

– в автобусах постоянные **проблемы с безналичной оплатой** (М, от 26 до 34 лет)

– почему дети платят за проезд как взрослый человек? Можно ввести **единый льготный проездной билет для детей** (М, от 35 до 44 лет)

– **организация оплаты** в транспорте (М, от 35 до 44 лет)

– не отрегулированы способы оплаты проезда, отсутствует льготный проезд для детей. «Маршрутки» **№16** проносятся мимо остановок, ждем по 40 минут (М, от 45 до 59 лет)

– пустить дополнительный маршрут по ул. **Чкалова** – мкр. **Ласки**. Автобус по маршруту **№7** самый старый, часто ломается. Из-за объезда по ул. **Карла Маркса** и ул. **Октябрьская** аварийного моста, мы, работающие в районе центрального рынка, часто опаздываем на работу (М, от 60 лет и старше)

– очень плохое техническое состояние транспортных средств, за исключением белорусских автобусов на газе (Ж, от 35 до 44 лет)

– ужасное состояние автобусов и троллейбусов. К перевозке пассажиров отношение отвратительное, особенно у водителей (М, от 26 до 34 лет)

– старый автобус по маршруту **№7**. Необходимо пустить еще хоть один маршрут через мкр. **Ласки** (М, от 35 до 44 лет)

– рано сходят с рейса (мкр. **Лётка**). Почти все рейсы в центр идут по улице **Интернациональной**, хотелось бы ещё по **Базарной** улице, через **Северную площадь** (Ж, От 35 до 44 лет)

– Ездят только «Пазики» (Ж, от 35 до 44 лет)

– неудовлетворительная организация пассажирских перевозок на маршруте **№108**. Наведите, наконец, порядок (М, от 45 до 59 лет)

– пробки, **нет отдельной полосы для общественного транспорта** (Ж, от 35 до 44 лет)

– транспорт не ходит, **ближайшая остановка за 1500 метров** (Ж, от 26 до 34 лет)

– у нас новый микрорайон, автобусная остановка находится далеко, но самое главное, **нет пешеходного перехода**. Моим детям приходится еще дальше идти вдоль неосвещенной дороги, где оживленное движение, до ближайшего светофора (М, от 35 до 44 лет)

– очень мало автобусов по маршруту **МЖК – ж/д вокзал** (Ж, от 45 до 59 лет)

– отсутствие транспорта для проезда к школе (М, от 35 до 44 лет)

– маленькие автобусы в час пик (М, от 18 до 25 лет)

- гонки за прибылью (Ж, от 45 до 59 лет)
- движение транспорта только в час пик (Ж, от 45 до 59 лет)
- по выходным дням приходится долго ждать автобус (М, от 26 до 34 лет)

город Мичуринск

- после 20.00 трудно уехать из центра, некоторые дежурные автобусы съезжают с маршрута (М, от 45 до 59 лет) (М, от 60 лет и старше) – **2 выбора**
- **рано перестают ходить автобусы.** После 19:00 невозможно уехать (М, от 26 до 34 лет)
- недостаточное количество рейсов после 20.00 (М, от 45 до 59 лет)
- последний автобус идет рано и поздним вечером из центра домой, на окраину, не попадешь. (М, от 45 до 59 лет)
- не соблюдается расписание дежурных автобусов в вечернее время (М, от 45 до 59 лет)
- плохая работа автобуса **№3к** и «маршрутки» **№4** (Ж, от 26 до 34 лет)
- неоднократно звонили в отдел организации транспортных перевозок администрации и просили поставить знак остановки автобуса (остановка **Донская**). На данные жалобы никто не отреагировал (М, от 45 до 59 лет)
- неграмотное обслуживание пассажиров (М, от 35 до 44 лет)
- маленькие автобусы с небольшим количеством посадочных мест (М, от 35 до 44 лет)
- **водители хамят** (М, от 26 до 34 лет)

город Моршанск

- почему **стоимость проезда по карте и наличными разная** с 10 августа, почему ущемляются мои права (М, от 45 до 59 лет)

город Рассказово

- в «маршрутках» **Тамбов-Рассказово не принимают безналичный расчет** (М, от 26 до 34 лет)

Бондарский район

- нет транспортного сообщения с г.**Рассказово** (с.Бондари, Ж, от 45 до 59 лет)

Инжавинский район

- в поселке **отсутствует общественный транспорт** (р.п.Инжавино, М, от 45 до 59 лет)

Кирсановский район

- **малая вместимость автобусов** (маленькая «Газель» в утренний час пик) (п.Компрессорная, М, от 45 до 59 лет)
 - невозможно зайти в автобус на рейс **№1** т.к. автобус переполнен (с.Калаис, М, от 35 до 44 лет)
-

Мичуринский район

- после 18.30 не ходят «маршрутки» **№150 и №1**, из города и в город не добраться, только такси. Очень много расходов на такси, если с работы задержаться или детей в город на занятия возить (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)
 - отсутствие рейсов после 18.00 (с.Заворонежское, М, от 35 до 44 лет)
-

Моршанский район

- транспорт работает до 21.00 (п.Устьинский, М, от 45 до 59 лет)
-

Никифоровский район

- крайне **высокая стоимость проезда** (р.п.Дмитриевка, М, от 18 до 25 лет)
-

Первомайский район

- отсутствует транспорт по поселку (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)
 - отсутствие общественного транспорта (р.п.Первомайский, М, от 35 до 44 лет)
-

Пичаевский район

- персонал, обслуживающий общественный транспорт, в том числе водители (п.Октябрьский, М, от 26 до 34 лет)
-

Первомайский район

- дорога почти на 100% разрушена, делать ямочный ремонт нам сказали нецелесообразно, по этой причине ездить приходится по полям. Транспорт в непогоду не имеет возможности проехать по полю (д.Ивановка, Ж, от 60 лет и старше)
 - по транспортной карте оплата не на 2 рубля дешевле, а на 1 руб. 52 коп. (п.Зеленый, Ж, от 45 до 59 лет)
-

Ржаксинский район

- автобус в **Ржаксу - 1 раз в неделю**, а то и реже (д.Гавриловка, Ж, от 60 лет и старше)
 - в районный центр автобус ходит 1 раз в неделю (с.Лукино, Ж, от 45 до 59 лет)
-

Тамбовский район

- хамский персонал. Отсутствие связи с диспетчерской (с.Бокино, М, от 18 до 25 лет)
- редко вечером ходит общественный транспорт (д.Красненькая, М, от 45 до 59 лет)
- **отсутствует автобус №144**, ходят только маршрутные такси и очень редко (с.Донское, М, от 26 до 34 лет)
- мало того, что дорого, часто **посторонний запах в салоне** (выхлопные газы), ездит один раз в час, **в зиму, бывает, ломается**, и вообще идёшь пешком с ребёнком на руках. Такси дорого. Детям нужно в детский сад и школу. Хотя бы пускали школьный автобус утром (с.Пушкари, М, от 35 до 44 лет)
- в автобусы с коляской не войти, **высокие ступени**, бабушке очень сложно подниматься, в некоторых автобусах **нет ручек**, за которые можно держаться при посадке в автобус (с.Стрельцы, М, от 35 до 44 лет)
- «маршрутка» не вмещает количество людей, желающих ехать, особенно утром и в выходные дни. Раньше ходил автобус, было удобнее (с.Тулиновка, М, от 45 до 59 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

26. Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городе / районе?

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Удовлетворен	54,1	45,2	63,2	38,0	65,1	73,8	53,9	44,9	35,9	62,7	59,7	43,3	47,3	69,6	82,7	44,8	82,9	63,3	74,9	85,7	46,7	42,7	83,8	35,6	53,3	52,6	51,0	43,2	63,9	79,4	78,6	45,1	22,8
	НЕ удовлетворен	39,3	46,6	31,8	53,3	25,6	20,5	38,1	49,5	53,5	30,7	37,8	52,0	45,7	25,3	14,8	47,7	14,8	33,7	17,5	14,3	44,2	49,1	13,4	58,7	44,1	37,2	39,2	47,9	31,1	18,5	16,9	50,2	68,3
	Затрудняюсь ответить	6,7	8,2	5,0	8,7	9,3	5,6	8,0	5,6	10,5	6,6	2,4	4,7	7,1	5,0	2,5	7,6	2,3	3,1	7,7		9,1	8,2	2,7	5,7	2,5	10,2	9,8	8,9	5,0	2,1	4,5	4,7	8,9

27. Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе / районе
(% от числа НЕ удовлетворенных качеством автомобильных дорог)

			Городские округа								Муниципальные районы																						
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староюрьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Плохое состояние дорожного полотна (выбоины, просадки и иные повреждения)	91,1	91,8	90,1	92,8	92,7	87,1	93,3	88,6	88,1	90,1	87,1	92,6	91,9	72,5	67,3	92,0	85,8	85,9	88,1	100	85,3	95,2	83,1	92,7	97,5	89,2	97,9	84,2	97,8	91,6	79,6	97,5	97,5
Большинство автомобильных дорог не имеет твердого покрытия	20,4	20,1	20,9	18,7	8,9	14,4	15,6	34,6	26,6	24,3	21,6	15,3	22,2	33,0	26,5	17,9	38,7	27,2	17,9		33,2	13,1	20,3	32,8	5,0	27,3	4,2	25,2	39,4	18,1	36,7	6,8	8,5
Отсутствуют или повреждены дорожные знаки, светофоры, разметка и другое	12,9	15,4	9,1	17,0	10,6	10,8	15,2	11,4	12,9	9,4	2,6	5,4	8,1	33,9	26,5	9,4	9,4	7,3	4,0	5,7	13,9	9,9	1,7	7,8	2,0	9,4	2,1	7,9	15,3	11,6	6,1	5,1	5,0
Другое	1,9	2,2	1,5	2,4	3,3	0,7	2,2	2,5	0,6	2,8			0,3	5,5	4,1	0,9	0,9	0,5	0,7		0,6	1,3	5,1	2,6	2,0	0,7		1,3	0,7	4,4			1,0

27. Укажите причины Вашей недовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, январь - июнь 2019 г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- зимой **дорога не чистится от снега** (Ж, от 45 до 59 лет) (Ж, от 60 лет и старше) (М, от 35 до 44 лет) – 3 выбора
- не уделяется внимание дорогам второстепенного значения. Хотя в этом году общее состояние дорожного покрытия намного лучше, чем когда-либо (Ж, от 26 до 34 лет)
- много **нерегулируемых пешеходных переходов** (Ж, от 26 до 34 лет)
- **отсутствуют тротуары** и пешеходные зоны (М, от 35 до 44 лет)
- нет асфальта на улице **Трегуляевской** (М, от 26 до 34 лет)
- переулок **Энгельса**, при въезде с улицы **Пролетарской** огромные ямы, можно даже перевернуться (М, от 26 до 34 лет)
- дорожное полотно на большинстве дорог в городе не соответствует требованиям, предъявленным к дорогам общего пользования (в частности, толщина дорожного полотна, максимальные нагрузки и качество сцепления с основанием) (Ж, от 35 до 44 лет)
- **плохо чистятся обочины и парковки от снега** (М, от 26 до 34 лет)
- организация дорожного движения хаотична и беспорядочна (Ж, от 35 до 44 лет)
- по улице **Магистральной**, у дома №39, корпуса 1, 2, 3.4, 5 **нет пешеходного перехода через улицу Магистральную**, люди на свой страх и риск переходят дорогу с детьми. Машины через эти дома как по трассе ездят, нет знака «Дворовая территория» (Ж, от 45 до 59 лет)
- установлены дорожные знаки, противоречащие здравому смыслу (**запрет стоянки у ТЦ «Апельсин»**) (М, от 35 до 44 лет)
- **недостаточно широкие дороги** (М, от 45 до 59 лет)
- из-за **отсутствия стоянок** дороги забиты припаркованными вдоль дороги автомобилями (М, от 35 до 44 лет)
- улица **Сергеева-Ценского** - наведите порядок на дороге, 30 лет здесь живем, 30 лет дорога самая плохая в городе (Ж, от 35 до 44 лет)
- в зависимости от времени года. Сейчас, зимой, дороги хорошо чистятся, кроме дворов, снег выравнивает дороги. Но с ужасом жду весны, когда

сойдёт снег (М, от 35 до 44 лет)

– **дорог нет**, одни направления, за что платим налоги, непонятно, проехать практически не возможно (Ж, от 26 до 34 лет)

– **отсутствуют светофоры** в тех местах, где они необходимы (к примеру, ул. Мичуринская, **нерегулируемый пешеходный переход рядом с остановкой «Рязанская»**, а также нерегулируемый пешеходный переход рядом с остановкой **«Океан» на бульваре Энтузиастов**) (Ж, от 18 до 25 лет)

– **разметка отсутствует** даже на центральных улицах (Ж, от 35 до 44 лет)

– второстепенные улицы **не чистят от снега** (М, от 60 лет и старше)

– **грязно, не везде есть бордюры** (Ж, от 45 до 59 лет)

– **пробки** утром и вечером (Ж, от 35 до 44 лет)

– **плохое обслуживание** (очистка от снега в зимний период, от грязи в другое время года) (Ж, от 26 до 34 лет)

– мкр. **Радужный, Солнечный**: большое количество неверно установленных **«лежачих полицейских»**: не по стандартам, без соответствующих знаков (М, от 26 до 34 лет)

– нарушение технологии прокладки асфальта, **кладут прямо на снег или в лужи** (Ж, от 26 до 34 лет)

– не чистится и не вывозится **снег на дворовых территориях** (Ж, от 26 до 34 лет)

– **постоянные пробки, нет места для парковки** (Ж, от 35 до 44 лет)

– центральная улица прекрасная, а **съехать к дому невозможно - ямы!** (Ж, от 45 до 59 лет)

– плохо очищены от снега второстепенные дороги. **В спальных районах нужно чистить в будни**, когда все на работе, а не в выходные, как это происходит (М, от 35 до 44 лет)

– **отсутствуют тротуары**, а те, которые имеют подобие тротуаров, редко чистят от снега и грязи (Ж, от 45 до 59 лет)

– иногда складывается ощущение, что дорог у нас просто нет (М, от 26 до 34 лет)

– дороги есть только в **Тамбове**, в районах дороги оставляют желать лучшего (М, от 26 до 34 лет)

– частный сектор **Советского района** (ул. **Лесная, Дегтярева** и др.) разрушен, асфальтировался в 1989 году! (Ж, от 45 до 59 лет)

город Кирсанов

- хочется, чтобы больше дорог на улицах города было отремонтировано (Ж, от 45 до 59 лет)
-

город Котовск

- пешеходные дороги по ул. **Кирова** не имеют твердого покрытия, один песок (Ж, от 45 до 59 лет)
-

город Мичуринск

- **отсутствие тротуаров** на многих улицах (М, от 26 до 34 лет) (Ж, от 45 до 59 лет) (Ж, от 60 лет и старше) (М, от 26 до 34 лет) – 4 выбора
 - за последние 50 лет асфальт на улице **Кошевого** так и не появился (Ж, от 35 до 44 лет)
 - нет асфальтовой дороги на улице **Турмасовский тупик** (Ж, от 45 до 59 лет)
 - **делали 2 года назад, асфальт сходит**, люки все повылазили (М, от 45 до 59 лет)
 - **огромное количество снега на обочине** (М, от 26 до 34 лет)
 - очистка от снега (М, от 26 до 34 лет)
 - многие основные дороги требуют ремонта (напримср, **Липецкое шоссе**) (М, от 18 до 25 лет)
 - **снег не чистят**, выехать из двора невозможно (Ж, от 26 до 34 лет)
 - дороги в микрорайоне не чистят вообще (Ж, от 26 до 34 лет)
 - нет твердого покрытия, **отсыпано за собственный счет жильцами** улицы старым щебнем (Ж, от 35 до 44 лет)
-

город Моршанск

- **снег на маленьких улицах не чистят** (М, от 60 лет и старше)
- особенно плохое покрытие дорожного полотна по улице **Пушкина** (Ж, от 45 до 59 лет)
- **отсутствие тротуаров** на многих улицах города (Ж, от 45 до 59 лет)
- плохо убирают снег (Ж, от 45 до 59 лет)

город Рассказово

- **зимой не чистят**, утопаем в снегу, а весной в воде и ямах (Ж, от 45 до 59 лет)
- на центральной улице, **Аптекарской**, уже три года обещали проложить асфальт, но никаких работ не проведено, ремонт не осуществляется, ямы размером с легковой автомобиль, никто не засыпает. Ужасные дороги по мкр. **Чибизовка** (М, от 26 до 34 лет)
- с осени по весну даже на центральных улицах появляются выбоины (Ж, от 45 до 59 лет)
- отсутствие дорожного покрытия на улицах **Жемчужной и Родниковой** (Ж, от 45 до 59 лет)

город Уварово

- **дороги и тротуары не чистятся** (М, от 60 лет и старше)
- **нет тротуаров** для пешеходов, ужасная очистка дорог, тротуары не чистят совсем (М, от 60 лет и старше)
- **сузили дорожное полотно и из-за этого множество аварий по улице Железнодорожной** (М, от 26 до 34 лет)
- зимой не чистятся дороги (М, от 60 лет и старше)
- зимой абсолютно ничего не чистится, снежные сугробы огромные во всем городе (М, от 60 лет и старше)

Жердевский район

- почти круглый год **глубокие колеи и грязь**. Дороги не ровняют и не засыпают щебнем (с.Павлодар, Ж, от 45 до 59 лет)

Знаменский район

- ходим по дороге, а по дорожке пройти нельзя - **ветки деревьев свисают до земли**. Когда ветер сильный, он их ломает (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)
 - **плохо чистят, плохое состояние дорожного полотна**, непонятно, к кому наш городок относится (п.Первомайское, Ж, от 45 до 59 лет)
 - привет **Аракеляну** и его многомиллионным госконтрактам! Зимой невозможно проехать не то что по улочкам, а по центральной улице. Весной асфальт тает вместе со снегом, на моей улице асфальтовое покрытие отсутствует совсем (р.п.Знаменка, Ж, от 26 до 34 лет)
 - **дороги ничем не посыпают, скользко** (р.п.Знаменка, Ж, от 45 до 59 лет)
 - дороги плохо чистят. **Не дороги, а сплошной каток**, коньки не нужны. (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)
-

– дороги не чистят (р.п.Знаменка, Ж, от 35 до 44 лет)

Инжавинский район

– не асфальтированы важные большие улицы: **Банковская, Почтовая, Ленинский переулоч** (р.п.Инжавино, Ж, от 45 до 59 лет)

– асфальтовое покрытие в селе отсутствует (с.Карандеевка, М, от 26 до 34 лет)

Кирсановский район

– **не производится очистка дорог** в зимний период (п.Прямица, М, от 26 до 34 лет)

Мичуринский район

– асфальт местами просто отсутствует (с.Заворонежское, М, от 18 до 25 лет)

Моршанский район

– не чистится снег (п.Малая Кашма, Ж, от 18 до 25 лет)

Первомайский район

– **ремонт дорог некачественный**. Через неделю после ремонта дорога превращается в прежнее состояние. **Почему за это никто не отвечает?** (п.Заводской, М, от 45 до 59 лет)

– **местную дорогу не чистят совсем**. По территории поселка почистили 1 раз. Кто-нибудь обратит внимание на дороги в нашем поселке или нет? (п.Заводской, Ж, от 45 до 59 лет)

Петровский район

– **ухабы засыпаются щебнем, от которого много пыли и повреждаются автомобили** (с.Лосиная Лука, Ж, от 35 до 44 лет) (с.Красиловка, М, от 45 до 59 лет) – **2 выбора**

Пичаевский район

– на направлении **Пичаево-Моршанск** в принципе дороги нет. Я бы это вообще дорогой не назвала. Как во время войны, после бомбёжки (с.Кутли, Ж, от 35 до 44 лет)

– плохо расчищены (с.Волхонщина, Ж, от 26 до 34 лет)

Рассказовский район

– **дорога разбита**, после многочисленных жалоб ее признали бесхозной. **Теперь ездим по полям**, по грунтовой дороге (д.Ивановка, М, от 35 до 44 лет) (д.Ивановка, 4-е отделение, М, от 45 до 59 лет) (М, от 60 лет и старше) (д.Ивановка, 4-е отделение, Ж, от 45 до 59 лет) – **4 выбора**

Ржаксинский район

- отсутствие асфальтового покрытия, на дороге щебень (с.Каменка, Ж, от 45 до 59 лет)

Сосновский район

- **требуется ремонт моста через реку** (с.Дельная Дубрава, М, от 18 до 25 лет)
- через асфальтовое покрытие, уложенное менее 1 года назад, прорастает трава. Асфальт весь крошится (р.п.Сосновка, Ж, от 26 до 34 лет)
- дороги практически нет. **Осенью и весной не добраться до больницы** (с.Верхняя Ярославка, Ж, от 26 до 34 лет)

Староюрьевский район

- **Чиркин угробил район, дороги невыносимы**, он, видимо, с его миллионерами летает (с.Староюрьево, Ж, от 35 до 44 лет)

Тамбовский район

- **не выделена полоса для велосипедистов**, на тротуаре пешеходы мешают, на дороге - я мешаю. Город маленький, в летнее время многие передвигаются на велосипедах, можно было бы организовать и велосипедную полосу, как во многих европейских городах (п.Строитель, Ж, от 35 до 44 лет)
- **дорогу не чистят от снега** (с.Донское, М, от 45 до 59 лет)
- дорога **Тамбов-Селезни**, по которой ходит маршрут **№133**, в том числе по селу (с.Селезни, М, от 26 до 34 лет)
- **отсутствуют тротуары. Нет выходов к остановкам автобуса на Селезневской. Мало въездов в мкр.Солнечный** (мкрн.Солнечный, М, от 45 до 59 лет)

Умётский район

- **дорог нет вообще, одни только направления** (р.п.Умет, Ж, от 35 до 44 лет)
-

27. Укажите причины Вашей недовлетворенности качеством
автомобильных дорог в Вашем городе // районе.

Тамбовская область, июль - декабрь 2019 г.

Вариант ответа: «Другое»

город Тамбов

- **узкие дороги** (М, от 26 до 34 лет) (М, от 18 до 25 лет) – **2 выбора**
- на улице **Рылеева** плохой пешеходный тротуар от **Бульвара** до «**Арженки**» мкр. «**Магнит**» (М, от 60 лет и старше)
- на тротуарах отсутствует асфальт лет 20 (Ж, от 60 лет и старше)
- **нет тротуара** (М, от 60 лет и старше)
- на тротуарах сквозь асфальт растет трава (М, от 45 до 59 лет)
- просьба **поставить светофор** у остановки «**Магазин**» и положить «лежачий полицейский» на остановке «**Чкалова**» перед пешеходным переходом (М, от 60 лет и старше)
- плохое **освещение пешеходных переходов** (М, от 35 до 44 лет)
- плохое освещение дороги - трудно заметить людей на пешеходных переходах (М, от 26 до 34 лет)
- отсутствие пешеходного перехода и светофора (М, от 26 до 34 лет)
- мало регулируемых пешеходных переходов (М, от 60 лет и старше)
- асфальт на **Астраханской** улице положили так, что при переходе через дорогу в дождливую погоду пешеход **идёт по сплошной воде**. Вода скапливается по обе стороны улицы (М, от 45 до 59 лет)
- ул. **Южная**, от ул. **Астраханская** и до дома №1 (М, от 35 до 44 лет)
- ул. **Н. Прибоя** (от **Дорожной** улицы до **Нагорной** улицы) не асфальтированы. Хотя бы старый асфальт привезли, прикатали и тротуары заасфальтировали (дети и старики коленки разбивают) (Ж, от 35 до 44 лет)
- отсутствуют дублирующие дороги из **Советского** района. **Ремонт ж/д моста** - это просто «коллапс» (М, от 45 до 59 лет)
- в **Западном** районе города состояние дорог просто ужасное (М, от 45 до 59 лет)
- **3-я Высотная** улица не имеет покрытия, подход к остановке «**Рылеева**» в ямах (Ж, от 35 до 44 лет)

-
- плохое качество второстепенных дорог и **дворовых проездов** (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- с застройки улицы прошло более 20 лет, а **асфальтного покрытия нету, так же как и тротуаров** (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- ремонтируются только центральные улицы и парковка перед зданием областной администрации. У нас в городе есть и другие улицы (М, от 26 до 34 лет)
-
- при капремонте **отсутствуют стыки между старым и новым полотном**, образуются «полки», которые нельзя проехать на автомобиле (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- плохое состояние второстепенных дорог, дорог по улицам частного сектора (М, от 35 до 44 лет)
-
- очень плохое состояние **съездов с основной дороги** и неосновных улиц, по которым приходится ездить (М, от 45 до 59 лет)
-
- **перекапывают новый асфальт** (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- после ремонта остаются **дыры в местах замены бордюров** (М, от 45 до 59 лет)
-
- особенно плохие **внутриквартальные дороги**, за которые никто не отвечает (Ж, от 35 до 44 лет)
-
- около дома яма очень большого размера, и никто не ремонтирует. В ней скоро машина утонет и объехать не получится (М, от 26 до 34 лет)
-
- необходим ремонт внутриквартальных дорог, в том числе и в частном секторе, а не только центральных (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- на **Нефтебазе** раньше площадка была заасфальтирована, а сейчас частями. И переходы резкие, разворачиваться приходится по ямам. (М, от 45 до 59 лет)
-
- выбор улиц для ремонта не очевиден (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- **водоотвод плохо работает** (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- асфальтируют улицы грязью и пылью (М, от 35 до 44 лет)
-
- даже на новых участках попадаются глубокие ямы, но ситуация в целом намного лучше, чем несколько лет назад (Ж, от 26 до 34 лет)
-
- есть и хорошие участки. Дороги стали лучше в последние годы. Но есть проблемные места (М, от 35 до 44 лет)
-
- **отсутствие парковок**, в связи с чем одна полоса занята припаркованными автомобилями, затрудняющими разъезд (Ж, от 45 до 59 лет)
-
- **во дворе вообще нет дорог** (М, от 60 лет и старше)
-

- во дворах жилых домов не ремонтируется дорожное покрытие (М, от 35 до 44 лет)
- плохая дорога при въезде во двор многоквартирного дома (М, от 45 до 59 лет)
- **нет камер видеофиксации скорости.** (М, от 26 до 34 лет)
- нет камер видеофиксации скорости около школы (М, от 26 до 34 лет)
- **противоречия знаков и разметки** (Ж, от 35 до 44 лет)
- о качестве автомобильных дорог можно говорить спустя некоторое время, а ввиду того, что ремонт на дорогах идет год за годом, то качество не может удовлетворять (Ж, от 26 до 34 лет)
- сейчас идёт ремонт дорог, трудно судить (М, от 35 до 44 лет)
- рады, что в этом году многое сделано в разметке (добавлены въезды на прилегающие территории, улучшены правила проезда (убрали одностороннее движение, где не нужно)). Но **мало съездов направо и мало стрелок в светофорах налево** (Ж, от 60 лет и старше)

город Мичуринск

- **в частном секторе не везде есть асфальт** (М, от 26 до 34 лет)
- ещё много дорог и тротуаров требуют устройства и ремонта (Ж, от 45 до 59 лет)
- **нет тротуара** (М, от 60 лет и старше)
- **отсутствуют пешеходные переходы** в местах массового людского потока (улицы **Интернациональная, Красная**) (М, от 35 до 44 лет)
- перерыли весь город при запуске отопления (Ж, от 35 до 44 лет)
- центральные дороги в хорошем состоянии, а остальные поврежденные (М, от 45 до 59 лет)

город Моршанск

- автомобильные дороги с недавних пор стали неплохие, а вот **тротуары в основной массе плохие**, делались давно, все в выбоинах, где-то узкие, зимой не расчищаются, при оттепели на них стоит вода. Кстати **водоотливов нет** и на автомобильных дорогах (М, от 35 до 44 лет)
- ул. **Дзержинского** д.4б - вообще нет дороги (М, от 45 до 59 лет)
- дороги стали значительно лучше в последние несколько лет, теперь надо обратить пристальное внимание на **тротуары и велосипедные зоны** (М, от 35 до 44 лет)
- местами отсутствует тротуар (М, от 45 до 59 лет)

– отсутствуют **обочины дорог** (Ж, от 60 лет и старше)

– почему никого не интересует состояние тротуаров, покрытие не меняли ни разу (М, от 45 до 59 лет)

Мордовский район

– в населенном пункте отсутствует асфальтовое покрытие (с.Борисовка, М, от 45 до 59 лет)

Никифоровский район

– дорожное полотно только в центре (с.Юрловка, М, от 45 до 59 лет)

– дорогу портит **движение «большегрузов»** (с.Юрловка, Ж, от 45 до 59 лет)

Первомайский район

– **мало тротуаров** (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)

– на некоторых улицах асфальт пришел в негодность (р.п.Первомайский, М, от 45 до 59 лет)

Петровский район

– недолговечность покрытия (с.Петровское, М, от 45 до 59 лет)

Пичаевский район

– в зимнее время очищение дорог от снежного покрова производится с перебоями (п.Октябрьский, М, от 26 до 34 лет)

– **«лежачие полицейские» не соответствуют ГОСТу** и наляпаны для вида. В них уже давно продавлена колея, и машина постоянно цепляется. Водители объезжают такие «лежачие заграждения» по обочине или выезжая на встречную полосу (с.Пичаево, Ж, от 35 до 44 лет)

– **не посыпают в зимнее время года дороги песком** (с.Байловка, Ж, от 45 до 59 лет)

Сосновский район

– все дороги в плохом состоянии (р.п.Сосновка, М, от 26 до 34 лет)

Тамбовский район

– **зимой плохо чистят** (д.Красненькая, М, От 26 до 34 лет)

– асфальт практически отсутствует, уже на протяжении 5 лет делают ямочный ремонт и тот полностью сделать не могут, максимум 25%, а на остальное **асфальта не хватает** (с.Селезни, М, от 26 до 34 лет)

– **дорога, по которой ходит автобус, разбита** полностью, как после

бомбежки. В **Тамбове** на улице **Советской** покрытие дорожного полотна срезают каждый год и устанавливают новое, а на нас средств не остается. Хотя налоги платим все вместе (с.Селезни, М, от 26 до 34 лет)

– покрытие не плохое, оно практически отсутствует, от асфальта одни ямы остались. (с.Селезни, М, от 35 до 44 лет)

– **пешеходные переходы стерты**, знаки пешеходных переходов не везде видны (п.Строитель, М, от 35 до 44 лет)

– ямы на одном и том же месте и по истечению года маленькая яма превращается уже в «кратер» (с.Стрельцы, М, от 26 до 34 лет)

Умётский район

– **приходится объезжать ямы по обочине** (с.Оржевка, Ж, от 45 до 59 лет)

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

36. Как бы Вы оценили в настоящее время материальное положение Вашей семьи ?

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Нам не всегда достаточно денег даже на еду	7,0	8,1	5,8	7,5	10,1	11,9	7,2	7,1	10,5	8,6	11,8	3,9	5,3	4,5	1,8	10,4	4,7	9,2	5,5	0,4	9,9	6,8	4,4	16,4	0,7	4,1	3,1	6,6	17,7	3,5	5,0	4,7	12,7
Хватает только на еду и обязательные платежи	45,2	43,3	47,0	41,5	36,9	39,2	45,6	45,6	51,9	46,1	30,9	30,4	38,1	63,8	11,3	38,5	44,0	41,2	44,4	97,5	46,1	45,1	36,2	41,9	30,7	36,9	28,4	50,2	37,7	68,3	45,2	48,8	43,6
Чтобы купить новую крупную бытовую технику придется копить или одалживать	32,9	33,3	32,4	33,8	33,0	25,8	35,3	36,3	28,0	36,3	42,0	40,2	35,6	23,1	50,7	34,9	38,3	33,8	37,4	0,8	36,4	35,2	39,5	29,5	60,0	44,4	57,2	24,3	23,7	17,5	32,9	30,2	32,8
В любой момент можем приобрести крупную бытовую технику, но на автомобиль придется копить или одалживать	7,6	7,7	7,5	10,2	7,0	3,4	4,6	3,4	5,3	5,5	9,0	15,4	8,8	5,0	21,8	8,3	8,7	9,4	5,8	0,4	4,2	6,4	7,9	5,0	6,9	8,9	9,3	5,9	11,3	3,1	13,6	10,7	6,9
Можем всегда купить все, что будет необходимо, кроме таких дорогих вещей, как дом или квартира	2,4	2,0	2,8	2,1	4,2	2,1	1,9	1,9	1,4	1,0	4,9	7,5	4,4	2,8	7,4	4,4	1,9	2,9	2,3	0,4	1,4	1,6	8,2	1,7	1,6	1,7		1,6	1,3	2,5	2,2	1,9	1,5
Нет денежных проблем, при желании могли бы купить дом или квартиру	0,7	0,8	0,6	0,6	1,7	6,2	0,2	0,4	0,4				2,1	0,3	4,6	0,3	0,2	0,6	0,5	0,4	0,6			0,3		0,3			0,5	0,3	0,2	0,9	
Затрудняюсь ответить	4,3	4,8	3,8	4,3	7,0	11,5	5,1	5,2	2,5	2,5	1,4	2,5	5,7	0,6	2,5	3,1	2,3	2,9	4,0		1,5	4,9	3,8	5,0		3,8	2,1	11,4	7,7	4,9	0,9	2,8	2,3

Тамбовская область, опрос с использованием ИТ, январь - декабрь 2019, %

Количество опрошенных

Количество опрошенных																																	
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердецкий	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
Количество опрошенных	20791	10700	10091	5714	355	531	1877	730	1005	488	288	358	565	359	284	384	621	520	601	244	649	548	365	298	433	293	194	560	379	1212	462	215	259

Социально-демографические сведения

Социально-демографические сведения																																				
	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																									
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржакинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский			

Пол

Женский	70,9	73,9	67,7	74,2	73,8	60,8	79,8	68,4	75,2	73,6	53,5	69,0	75,8	73,8	51,1	78,1	69,6	66,9	62,9	57,8	71,6	84,5	72,1	70,8	46,2	73,0	64,9	65,2	62,8	68,6	76,8	59,5	67,6
Мужской	29,1	26,1	32,3	25,8	26,2	39,2	20,2	31,6	24,8	26,4	46,5	31,0	24,2	26,2	48,9	21,9	30,4	33,1	37,1	42,2	28,4	15,5	27,9	29,2	53,8	27,0	35,1	34,8	37,2	31,4	23,2	40,5	32,4

Возраст

От 18 до 25 лет	6,1	6,7	5,6	6,4	8,7	10,5	6,4	5,8	6,1	6,8	6,9	5,0	5,0	4,7	9,9	3,1	7,6	5,0	4,3	0,4	3,7	2,4	5,8	4,0	8,8	2,7	3,6	4,6	2,9	5,7	21,2	7,0	0,8
От 26 до 34 лет	21,8	24,5	19,0	25,9	23,4	23,4	24,9	22,2	18,3	24,4	15,3	20,4	21,2	12,3	31,7	18,8	23,0	12,9	15,5	14,3	16,8	17,2	10,4	11,1	30,9	15,0	22,7	12,3	23,2	23,9	11,3	20,5	11,6
От 35 до 44 лет	32,3	33,5	31,0	35,1	28,2	33,1	32,0	33,2	29,1	32,6	28,1	24,3	22,5	26,7	31,3	21,6	32,7	27,5	31,4	50,8	30,4	31,2	30,7	24,5	34,9	31,1	30,9	28,7	32,2	37,2	25,3	26,0	26,3
От 45 до 59 лет	32,4	28,6	36,3	27,0	33,0	24,5	29,5	29,2	37,9	29,1	36,1	43,6	42,8	43,7	23,9	46,6	30,6	44,6	36,9	33,2	39,9	42,7	43,0	50,7	21,9	40,6	37,1	42,0	32,7	27,6	35,5	38,1	46,7
От 60 лет и старше	7,3	6,7	8,0	5,6	6,8	8,5	7,2	9,7	8,7	7,2	13,5	6,7	3,5	12,5	3,2	9,9	6,1	10,0	11,8	1,2	9,2	6,6	10,1	9,7	3,5	10,6	5,7	12,3	9,0	5,6	6,7	8,4	14,7

Тамбовская область, опрос с использованием IT, январь - декабрь 2019, %

Образование

	Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
				Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староурьевский	Тамбовский	Токарёвский	Уваровский	Умётский
Неполное среднее	1,6	1,1	2,1	0,9	3,1	1,1	1,0	2,2	1,5	0,6	1,7	1,4	1,8	4,2	2,1	0,5	2,7	2,3	4,2		1,1	0,4	6,6	3,0	0,5	1,7	0,5	7,0	0,8	0,7	2,2	2,3	1,5
Среднее образование	8,1	6,4	9,8	6,5	6,5	9,0	5,5	6,2	7,1	4,5	13,9	5,3	3,5	11,1	15,5	4,2	7,7	9,0	13,0	5,7	10,8	2,6	13,7	6,0	6,5	5,1	4,6	13,9	16,6	13,9	6,7	8,8	8,5
Среднее специальное	24,3	17,6	31,1	13,1	23,1	38,4	12,8	32,1	23,5	22,7	21,2	31,3	22,3	42,3	46,5	29,2	30,8	32,3	35,1	2,9	20,3	11,1	32,9	30,2	41,1	25,3	30,9	36,4	35,4	34,8	38,5	45,1	25,1
Высшее / Неоконченное высшее	64,0	71,4	56,4	74,7	67,3	50,1	77,6	58,6	66,8	71,3	62,2	61,5	71,5	42,1	35,9	65,9	58,0	55,2	47,3	91,4	67,0	85,9	46,6	60,7	52,0	67,2	63,4	42,5	47,2	49,3	52,6	43,7	64,5
Ученая степень	2,0	3,4	0,5	4,9		1,3	3,1	1,0	1,2	0,8	1,0	0,6	0,9	0,3		0,3	0,8	1,2	0,5		0,8		0,3			0,7	0,5	0,2		1,2			0,4

Укажите Ваш основной род занятий:

		Всего	Городские округа	Муниципальные районы	Городские округа							Муниципальные районы																						
					Тамбов	Кирсанов	Котовск	Мичуринск	Моршанск	Рассказово	Уварово	Бондарский	Гавриловский	Жердевский	Знаменский	Инжавинский	Кирсановский	Мичуринский	Мордовский	Моршанский	Мучкапский	Никифоровский	Первомайский	Петровский	Пичаевский	Рассказовский	Ржаксинский	Сампурский	Сосновский	Староорловский	Тамбовский	Токаревский	Уваровский	Умётский
	Работаю	86,6	89,1	83,9	91,5	86,8	71,0	91,0	83,8	87,3	90,8	85,8	88,3	90,1	80,8	74,3	93,8	79,4	78,5	77,4	85,7	85,1	95,1	80,0	86,9	64,9	88,7	95	78,0	79,9	86,6	92,6	80,9	82,2
	Неработающий пенсионер, в т.ч. по инвалидности	5,5	4,1	6,8	2,1	5,6	12,2	4,6	7,4	7,7	3,5	4,5	4,2	5,1	12,5	9,2	3,4	9,2	11,5	12,6	0,8	7,2	3,1	12,1	7,0	5,3	5,8	2,1	10,4	5,0	4,3	3,5	10,2	13,1
	Домохозяйка, нахожусь в отпуске по уходу за ребенком	3,0	2,8	3,1	3,2	2,5	3,8	2,3	4,0	1,3	1,4	5,2	4,2	1,2	2,5	5,3	0,8	3,7	2,9	3,5		2,9	0,2	1,9	0,7	12,7	1,7	2,1	1,1	3,4	4,3	1,3	3,3	0,8
	Учащийся, студент (дневного отделения)	1,2	1,1	1,3	0,8	2,0	4,7	0,6	0,8	0,9	1,6	0,7	0,8	1,1	1,1	8,8		3,7	1,3	1,3		0,9	0,2	1,4	1,0	1,2			0,7	0,5	0,8	0,9	1,9	
	Временно не работаю, безработный, ищу работу	3,8	2,8	4,8	2,5	3,1	8,3	1,5	4,0	2,9	2,7	3,8	2,5	2,5	3,1	2,5	2,1	4,0	5,8	5,2	13,5	3,9	1,5	4,7	4,4	15,9	3,8	0,5	9,8	11,1	4,0	1,7	3,7	3,9