

СХЕМА
рассмотрения жалоб
на решения руководителя органа исполнительной власти, связанных с отказом в приеме документов,
отказом в исправлении ошибок или опечаток, нарушением сроков исправления ошибок или опечаток
(Постановление администрации области от 31.08.2007 № 969 (в ред. от 17.04.2013))

ЗАЯВИТЕЛЬ

↓

Жалоба на решение руководителя органа исполнительной власти, связанное с предоставлением государственных услуг:
1) Отказ в приеме документов
2) Отказ в исправлении ошибок или опечаток
3) Нарушение сроков исправления ошибок или опечаток

↓

АДМИНИСТРАЦИЯ
ОБЛАСТИ

↓

Регистрация жалобы:
- в отделе по работе с обращениями граждан управления по связям с общественностью администрации области
либо
- в отделе документационного обеспечения управления информационных технологий, связи и документооборота администрации области

1 рабочий день со дня поступления жалобы

↓

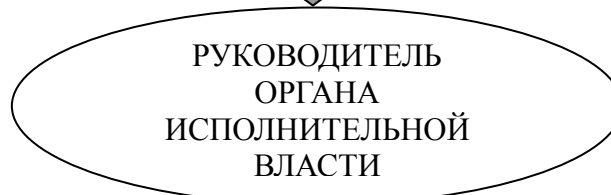
Направление жалобы заместителю главы администрации области, координирующему и контролирующему деятельность
органа исполнительной власти области, решение которого обжалуется
(далее – заместитель главы администрации области)

1 рабочий день со дня регистрации жалобы

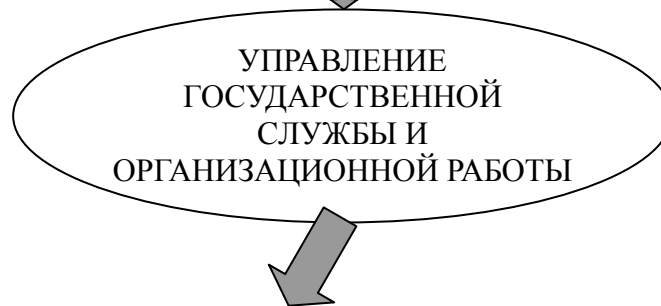
↓

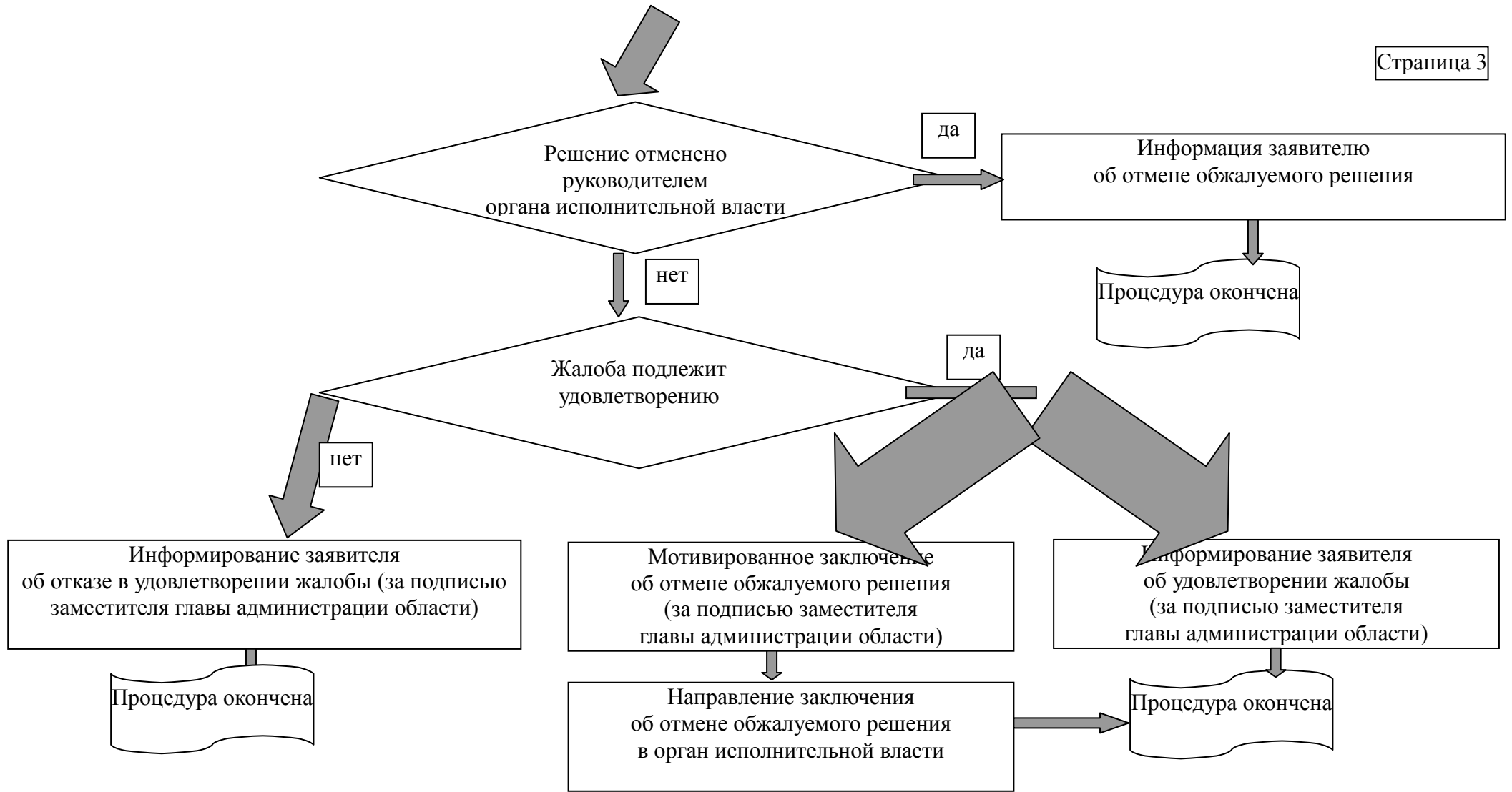


- 1) Информировует руководителя органа исполнительной власти о жалобе
 - 2) Предлагает представить объяснение по жалобе
 - 3) Предлагает рассмотреть вопрос об отмене обжалуемого решения
- 1 рабочий день со дня получения жалобы заместителем главы администрации области**



- объяснение по жалобе
либо
 - информация об отмене обжалуемого решения
- 1 рабочий день со дня получения жалобы от заместителя главы администрации области**





Сроки рассмотрения жалоб и направления ответа заявителю (части 6 и 8 статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 05.04.2013):

- жалоба подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня регистрации. Продление срока не предусмотрено.
- мотивированный ответ заявителю направляется не позднее дня, следующего за днем принятия решения.