

## Информация

о достижении значений целевых индикаторов долгосрочной целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы», утвержденной постановлением администрации области от 29.06.2011 N752 (в ред. от 11.10.2012), за январь-декабрь 2012 года

Наименование цели, задачи	Наименование целевого индикатора, предусмотренного в Программе	Единица измерения	Значение целевого индикатора за отчетный год			Пояснения по выполнению (невыполнению) индикаторов
			план (по тексту Программы)	факт	отклонение, %	
<b>1. Цель: Снижение административных барьеров</b>						
1. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях, оптимизация порядка оказания услуг, необходимых и обязательных для получения государст-	Целевой индикатор 1 Доля представителей субъектов малого и среднего бизнеса, удовлетворенных условиями ведения бизнеса в области	процент	75	67,7	90	Малое количество федеральных услуг оказываемых на базе муниципальных МФЦ
	Целевой индикатор 2 Среднее количество обращений в орган государственной (муниципальной) власти для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	ед.	3	5	166 (обратный индикатор)	Малое представительство федеральных органов и организаций на базе муниципальных МФЦ
	Целевой индикатор 3 Превышение установленных нормативных сроков предоставления государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	процент	15	11,1	74 (обратный индикатор)	Нормативные сроки предоставления услуг не превышались
	Целевой индикатор 4 Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муници-	процент	80	92,9	116	

венных и муниципальных услуг	пальных услуг, от общего числа опрошенных заявителей					
	Целевой индикатор 5 Среднее количество обращений граждан для получения одной государственной (муниципальной) услуги	ед.	2	1,9	95 (обратный индикатор)	Плановое количество обращений не превышалось
2. Разработка и принятие административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций), а также административных регламентов осуществления контрольно-надзорных и разрешительных функций, формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг (функций)	Целевой индикатор 1 Доля регламентированных муниципальных услуг (по каждому муниципальному образованию)	процент	75	100	133	
	Целевой индикатор 2 Доля регламентированных контрольно-надзорных и разрешительных функций	процент	90	100	111	
	Целевой индикатор 3 Доля регламентированных государственных услуг	процент	80	100	125	
	Целевой индикатор 4 Доля государственных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	процент	100	100	100	
	Целевой индикатор 5 Доля муниципальных услуг, информация о которых содержится в федеральном реестре государственных и муниципальных услуг и на Едином портале государственных и муниципальных услуг	процент	100	100	100	
2. Цель: Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории области						
3. Создание сети	Целевой индикатор 1 Среднее время ожи-	минут	20	17		Нормативные сроки

много-функциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, соответствующих установленным требованиям	дания в очереди при обращении граждан Российской Федерации в государственный (муниципальный) орган Российской Федерации				85 (обратный индикатор)	предоставления услуг не превышались
	Целевой индикатор 2 Доля муниципальных районов и городских округов, на территории которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, от общего числа муниципальных районов и городских округов области	процент	43	40	93	Недостаточное финансирование мероприятий программы направленных на создание МФЦ
	Целевой индикатор 3 Доля государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в сети созданных МФЦ, от общего количества государственных и муниципальных услуг, рекомендованных к предоставлению в МФЦ	процент	100	100	100	
	Целевой индикатор 4 Доля МФЦ, соответствующих требованиям, от общего числа МФЦ в области	процент	60	60	100	
	Целевой индикатор 5 Доля населения области, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, от всего населения области	процент	62	63	102	
	Целевой индикатор 6 Доля населения области, имеющего	процент	62	63	102	

	доступ к услугам МФЦ					
	Целевой индикатор 7 Доля органов власти, включенных в систему межведомственного взаимодействия с МФЦ, от общего числа органов власти, услуги которых предоставляются в МФЦ	процент	70	100	143	
	Целевой индикатор 8 Количество МФЦ, созданных в рамках реализации Программы	ед.	8	8	100	
4. Формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг, проведение регулярного мониторинга	Целевой индикатор 1 Доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в области, по которым регулярно проводится мониторинг их качества, от общего числа предоставляемых в области государственных и муниципальных услуг	процент	65	100	154	
	Целевой индикатор 2 Доля муниципальных образований, в которых проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг	процент	45	30	67	МФЦ в Пичаевском районе, Кирсановском районе и г. Кирсанове были открыты соответственно 26 и 27 декабря 2012 года и они не вошли в мониторинг прошедший в период с октября по ноябрь 2012 года